



راهنمای مدیریت ترافیک مصرفی



راهنمای مدیریت ترافیک مصرفی

تاریخ تنظیم: تیر ۱۴۰۱

گروه شرکتهای شاتل

فهرست مطالب

ترافیک مصرفی

مدیریت مصرف ترافیک

مشاهده ترافیک مصرفی

سیستم عامل ویندوز

سیستم عامل ویندوز ۱۰

دستگاه‌های مجهز به سیستم عامل اندروید

دستگاه‌های مجهز به سیستم عامل iOS

مدیریت مصرف پهنای باند

به روز رسانی خودکار (Auto Update)

غیر فعال کردن Auto Update نرم افزار Google Play در دستگاه‌های اندروید

غیر فعال کردن آپدیت نرم افزارهای IOS

نرم افزارهای ارتباطی

غیر فعال کردن دریافت اتوماتیک عکس و فیلم تلگرام در اندروید

غیر فعال کردن دریافت اتوماتیک عکس و فیلم تلگرام در iOS

غیر فعال کردن دریافت اتوماتیک عکس و فیلم در WhatsApp

مشاهده دستگاه‌های متصل به شبکه از طریق تلفن همراه و تبلت با استفاده از نرم افزار FING و مای

شاتل و سیستم هوشمند شاتل

توصیه‌های فنی

ترافیک مصرفی

میزان ترافیک مصرفی در سرویس ADSL، برابر است با مجموع حجم بسته‌های دریافتی و ارسالی در اینترنت در هنگام استفاده از سرویس ADSL.

دریافت و ارسال بسته‌های اینترنتی تنها شامل دانلود و آپلود نیست، هرگونه استفاده از اینترنت شامل:

- باز کردن صفحات
- دانلود و ارسال فایل
- دریافت و ارسال فیلم، عکس و ... در نرم‌افزارهای ارتباطی به مانند Whatsapp, Telegram, Instagram و ...
- مشاهده آنلاین فیلم و یا گوش دادن آنلاین به اخبار و موسیقی
- مشاهده دوربین‌های قرار داده شده در محل از طریق اینترنت
- ...

به عنوان مصرف ترافیک در سرویس اینترنت محاسبه می‌شود.

برای نمونه به چند مورد رایج اشاره می‌شود:

- **نرم‌افزارهای گفت‌وگوی صوتی و تصویری نظیر Dou, Instagram, whatsapp, Skype و ..**

گفت‌وگوی تصویری و ارسال و دریافت عکس و فیلم و صدای ضبط شده، دانلود برچسب‌های مختلف از سرور نرم‌افزار مورد استفاده و ... همگی از ترافیک اینترنتی به میزان قابل توجهی کسر خواهد کرد.

- **گوش کردن به موسیقی و تماشای فیلم و ویدیوی آنلاین**

تماشای فیلم و ویدیو به صورت آنلاین به میزان حجم آن فیلم از ترافیک اینترنتی کسر می‌کند. به بیان دیگر چه فیلم را به صورت آنلاین مشاهده کنید و چه همان فیلم را دانلود کنید، به یک میزان از ترافیک شما مصرف خواهد شد. دقت کنید که در مشاهده آنلاین هر بار که یک فیلم را از ابتدا تماشا می‌کنید هر بار به همان میزان از ترافیک شما مصرف خواهد شد.

بازی های آنلاین

- برای انجام بازی‌های آنلاین همانند Fortnite, Call of Duty Mobile, PUBG و ... ترافیک شما مصرف می‌شود.

- به روزرسانی خودکار ویندوز، ضد ویروس، نرم افزارهای نصب شده روی گوشی تلفن همراه و ..

در صورتی که به روزرسانی نرم افزارهای بالا در حالت خودکار باشند، مادامی که به اینترنت متصل باشید و فایلی برای به روزرسانی موجود باشد، بسته های آپدیت در گوشی شما دانلود می شود و در نتیجه از ترافیک اینترنت شما کسر خواهد شد. برای جلوگیری از این موضوع می توان به روزرسانی اتوماتیک نرم افزارهای ویندوز و گوشی همراه را غیرفعال و یا انجام آن را منوط به تایید کاربر کرد.

- فیلترشکن

استفاده از نرم افزارهای فیلترشکن و VPN و .. مانعی برای کسر ترافیک از سرویس نیست و ممکن است بنا بر نوع ارتباط، حتی ترافیک بیش تری را نیز کسر کنند. همچنین گاهی شرکت شاتل برای مشتریان خود امتیازات ویژه ای همچون ترافیک رایگان یا نیم بها برای استفاده روی سرورهای لیست ویژه ایران قرار می دهد که برای استفاده از این قبیل امتیازات نیاز است کاربر اتصال VPN خود را قطع کند.

- نداشتن یا ضعیف بودن کلمه عبور وایرلس

یکی از مهم ترین مواردی که می تواند موجب کسر ترافیک شود، نداشتن کلمه عبور وایرلس است. در این صورت هر شخص می تواند به وایرلس مودم متصل شود و از ترافیک اینترنتی استفاده کند. برای بررسی کلمه عبور وایرلس مودم می توانید به "راهنمای نصب و تنظیم مودم ها" مراجعه کنید. هم چنین بهتر است برای اطمینان بیش تر هرچند وقت یک بار کلمه عبور وایرلس مودم را تغییر دهید.

- بارگذاری سایت

بارگذاری صفحات وب، بارگذاری مجدد صفحات وب، استفاده از صفحات وب که از نرم افزارهای فلش یا به اصطلاح Multimedia استفاده می کنند و باز گذاشتن این دسته از صفحات وب از ترافیک مصرفی می کاهند. در گذشته بیش تر صفحات وب به صورت HTML و بدون فایل های تصویری و Flash بود به همین دلیل برای باز کردن آنها حجم کم تری از ترافیک مصرف می شد، اما بیش تر صفحات کنونی وب دارای تصاویر و فایل های تصویری و فیلم هستند و در نتیجه این صفحات حجم بیش تری از اینترنت را استفاده خواهد کرد.

مدیریت ترافیک مصرفی

برای کنترل و مدیریت مصرف در سایت my.shatel.ir قسمتی تعبیه شده است که می توان گزارش های مختلف مصرف را در آن مشاهده کرد. فهرست انواع گزارش ها در زیر تقدیم شده است:



شکل ۱

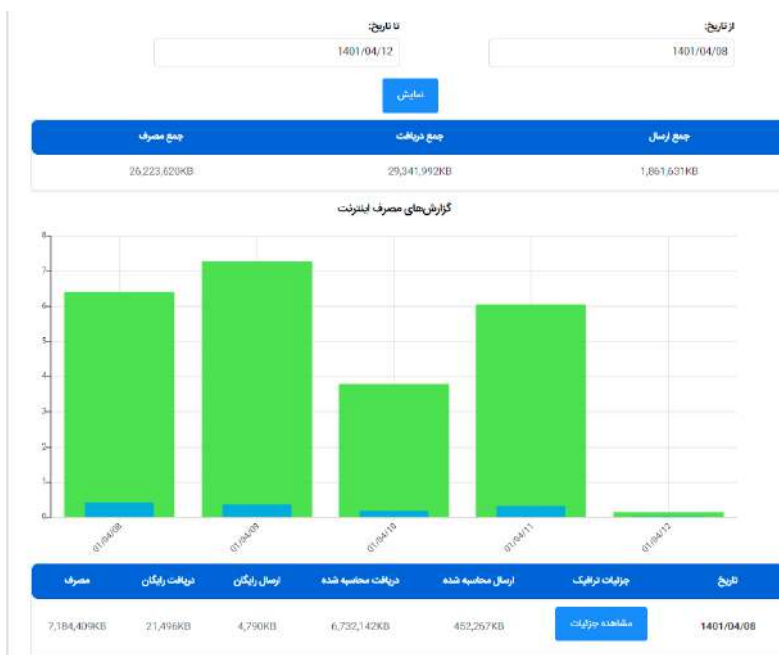
۱. **گزارش ماهانه:** این گزارش میزان مصرف شما را در ماه‌های مختلف سال نشان می‌دهد و با انتخاب هر ماه میزان مصرف شما در آن ماه نمایش داده می‌شود.



شکل ۲

۲. **گزارش روزانه:** در این گزارش در بازه زمانی دل‌خواه علاوه بر مشاهده میزان مصرف، می‌توانید نمودار میزان مصرف را نیز مشاهده فرمایید.

دقت داشته باشید که مشاهده و کنترل ترافیک هر سرویس بر عهده مشترک است و بهتر است هر کاربر برای اطمینان از چگونگی میزان مصرف ترافیک استفاده شده به صورت دائمی به این صفحه مراجعه و گزارش مصرف سرویس خود را مشاهده کند.



شکل ۳

همچنین کاربران شاتل که از گوشی های هوش مند اندروید استفاده می کنند، می توانند [نرم افزار مای شاتل](#) را دانلود و روی گوشی خود نصب کنند.



شکل ۴



شکل ۵

مشاهده ترافیک مصرفی

مشاهده ترافیک مصرفی در سیستم عامل ویندوز

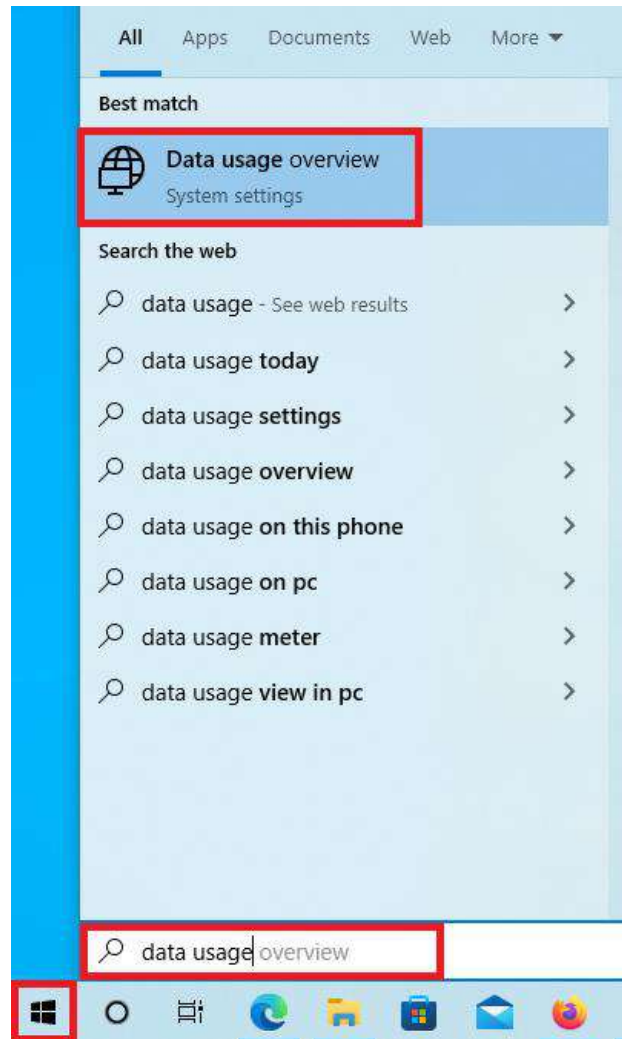
در صورت تمایل برای آگاهی از میزان ترافیک مصرفی خود به صورت لحظه‌ای و مدیریت آن، می‌توانید با توجه به نوع سیستم‌عامل و تعداد سیستم‌هایی که از اینترنت استفاده می‌کنند، از نرم‌افزارهای نظارت (monitoring) پهنای باند متفاوت استفاده کنید.

در صورتی که تنها یک سیستم از اینترنت استفاده می‌کند، نرم‌افزار پیشنهادی، Du Meter و Networx است. **راهنمای نرم‌افزار DU meter** و **راهنمای نرم‌افزار Networx** در سایت شاتل قرار داده شده است. هم‌چنین با توجه به افزایش روزافزون تعداد تجهیزات هوشمند با قابلیت استفاده از اینترنت در هر محل، محاسبه میزان ترافیکی که هر کدام از این تجهیزات استفاده می‌کنند، کار دشواری خواهد بود.

مشاهده ترافیک مصرفی در سیستم عامل ویندوز ۱۰

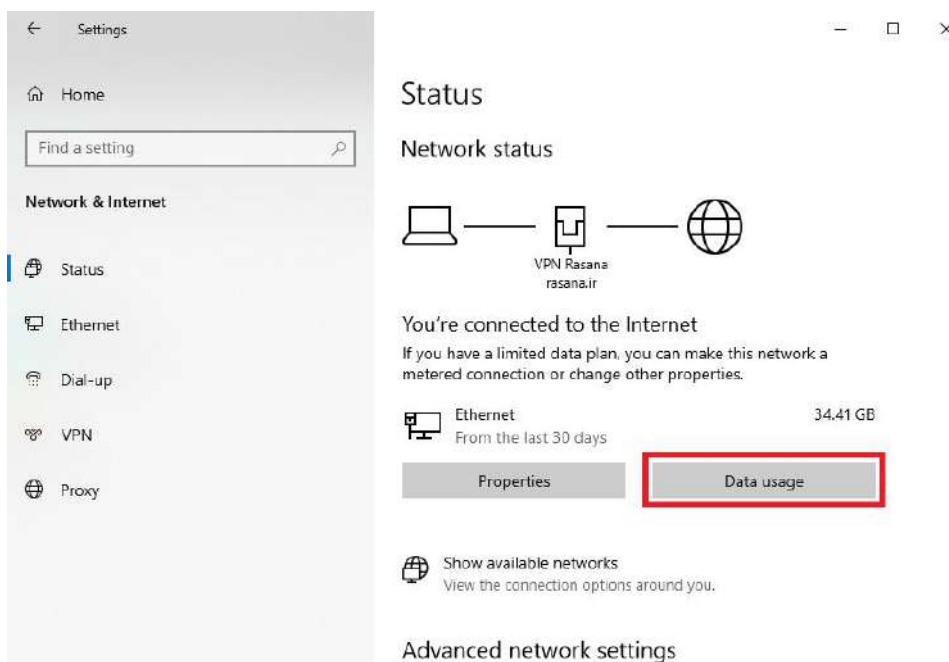
قابلیت جدید که به ویندوز ۱۰ اضافه شده و بسیار کاربردی خواهد بود، امکان مشاهده ترافیک مصرفی یا **Data Usage** است. میزان مصرف ترافیک در ۳۰ روز گذشته قابل بررسی می‌باشد.

برای دسترسی آسان به این قسمت ، استارت منو را باز کرده و عبارت **data usage** را تایپ میکنید و گزینه **data usage overview** را انتخاب میکنید .

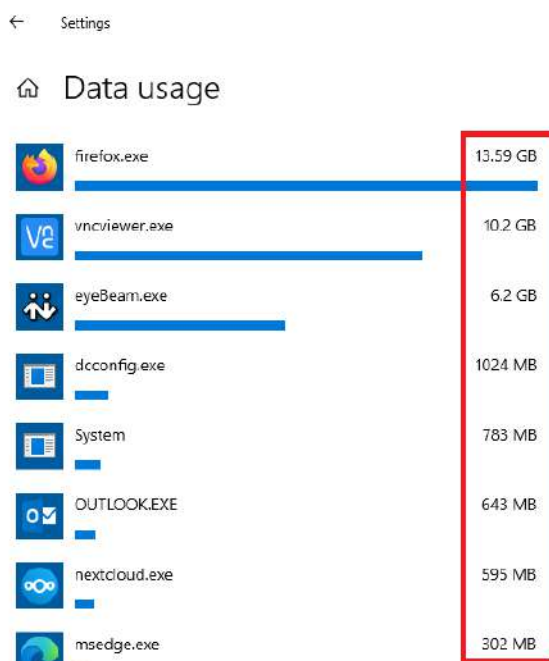


شکل ۶

در منوی Status مصرف کلی به تفکیک کارت شبکه وایرلس (Wi-Fi) و کابلی (Ethernet) نمایش داده میشود .
برای مشاهده جزئیات مصرف هر برنامه روی Data Usage کلیک کرده و مصرف را به تفکیک هر برنامه را مشاهده میکنید.



شکل ۷



شکل ۸

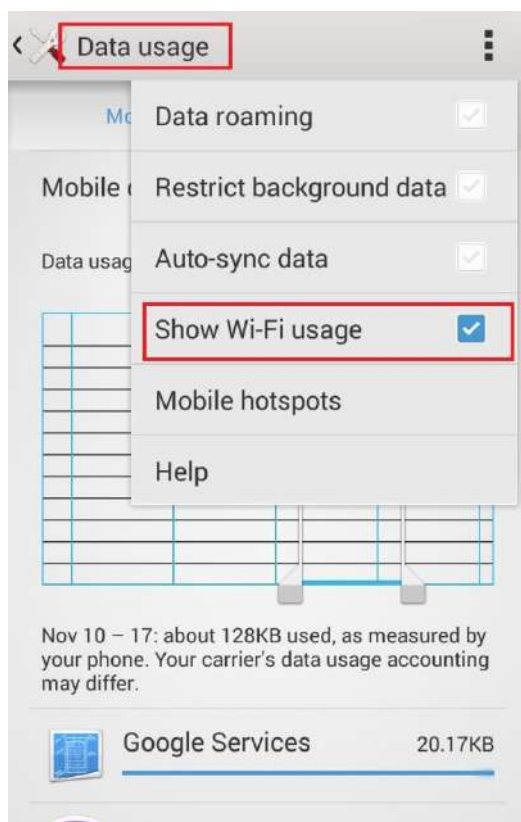
مشاهده ترافیک مصرفی در دستگاه‌های مجهز به سیستم‌عامل اندروید

برای کنترل و مشاهده ترافیک مصرفی در سیستم‌عامل‌های اندروید، شما می‌توانید از گزینه Data usage استفاده کنید.

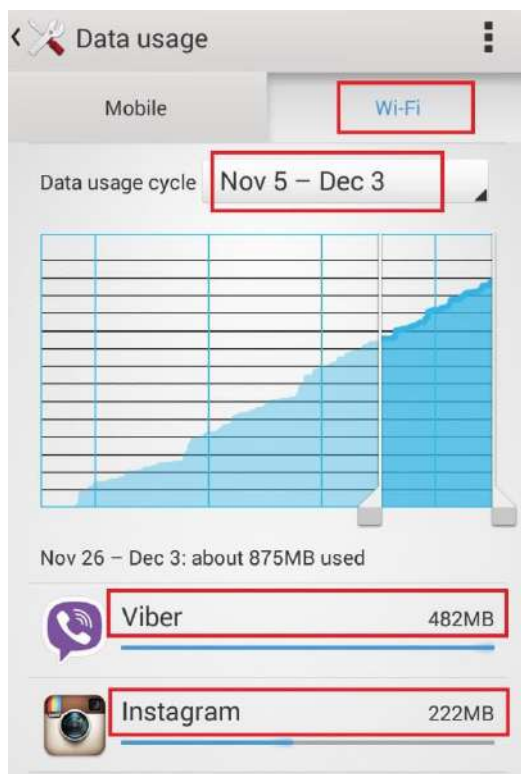
این نرم‌افزار میزان ترافیک مصرفی گوشی تلفن همراه را نمایش می‌دهد و مشخص می‌کند چه نرم‌افزارهایی روی گوشی همراه و به چه میزان از ترافیک مصرفی مصرفی می‌کنند.



شکل ۹



شکل ۱۰



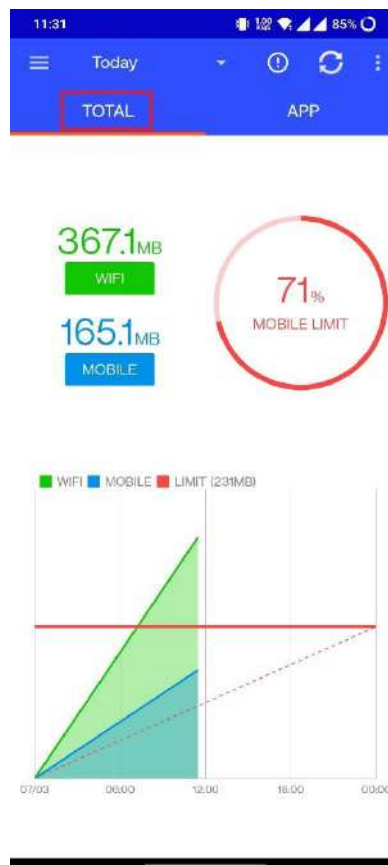
شکل ۱۱

اپلیکیشن Data usage monitor

در نظر داشته باشید که data usage دستگاه به دلایل زیر ممکن است لاگ دقیقی از مصرف ترافیک نمایش ندهد.

- ۱- تفکیک نشدن ترافیک مصرفی بر اساس SSIDهای مختلف
 - ۲- محاسبه انتقال داده از طریق Wi-Fi اپلیکیشنهایی مانند : zapy-a-shareit
 - ۳- محدود نکردن حجم ترافیک به هنگام استفاده از Wi-Fi
- برای کنترل و مشاهده دقیق تر می توانید از اپلیکیشن های مختلفی مانند اپلیکیشن data usage monitor استفاده کنید.

این اپلیکیشن که در play store به صورت رایگان ارائه می شود، لاگ دقیقی از ترافیک مصرفی نمایش می دهد و معایب data usage را نیز ندارد.



شکل ۱۲



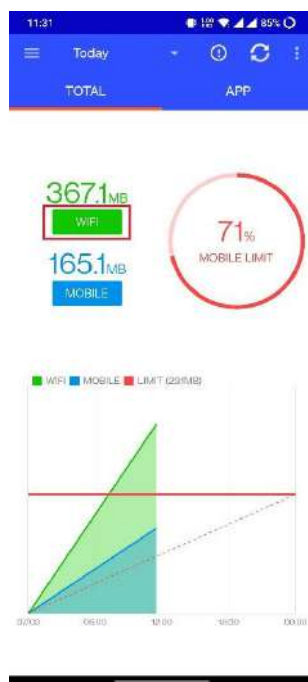
شکل ۱۳



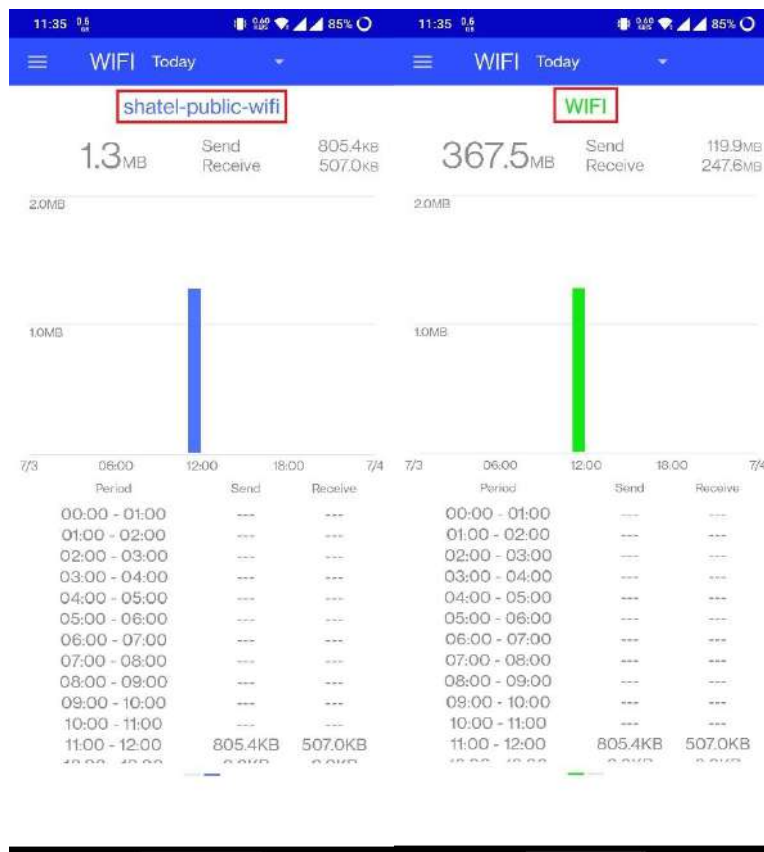
شکل ۱۴

تفکیک ترافیک مصرفی براساس SSID هنگام انتخاب گزینه Wi-Fi

با کلیک روی Wi-Fi می‌توان مشاهده کرد این میزان ترافیک نمایش داده شده، مربوط به کدام SSID هاست.



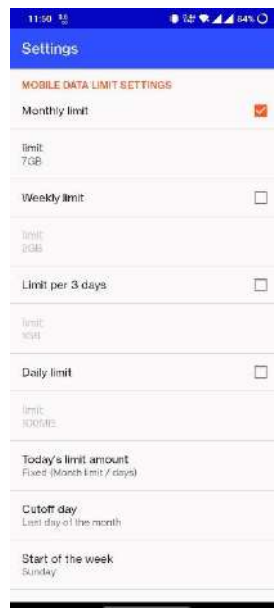
شکل ۱۵



شکل ۱۶

محدود کردن حجم ترافیک در بازه مشخص

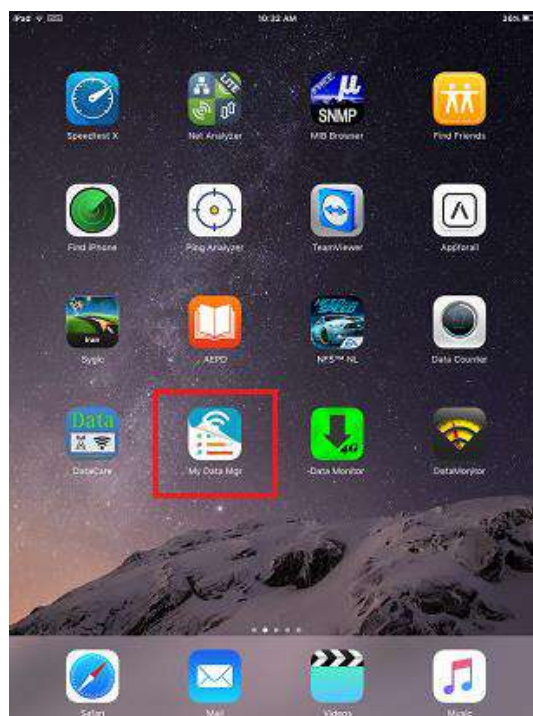
در صورتی که حجم ترافیک سرویس اینترنتی محدود باشد، می توان در این برنامه کاربردی برای استفاده از ترافیک محدودیت ایجاد کرد.



شکل ۱۷

مشاهده ترافیک مصرفی در دستگاه های مجهز به سیستم عامل iOS

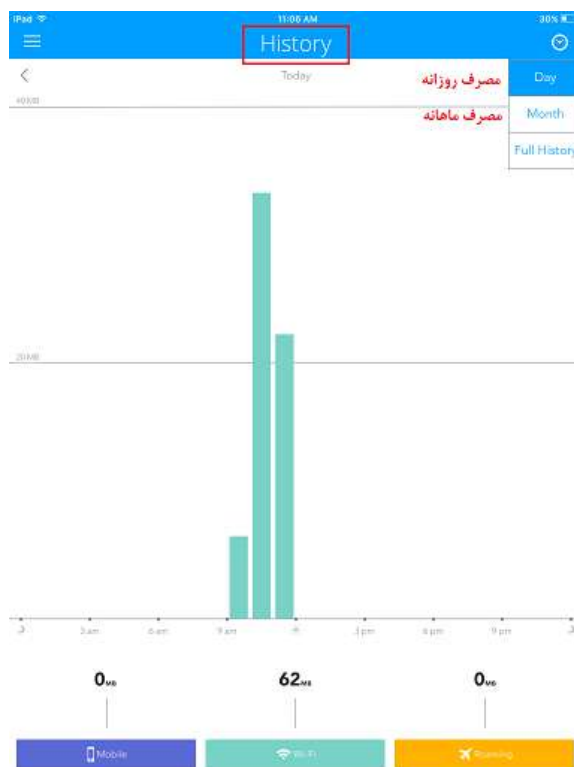
برای مشاهده مقدار ترافیک مصرفی در دستگاه هایی با سیستم عامل iOS می توان از نرم افزار My Data Manager که به صورت رایگان در AppStore موجود است، استفاده کرد. با نصب این نرم افزار می توان مقدار مصرف کلی دستگاه هنگام اتصال به شبکه Wi-Fi را به صورت ساعتی، روزانه و ماهانه مشاهده کرد. این نرم افزار نیاز به تنظیمات خاصی ندارد.



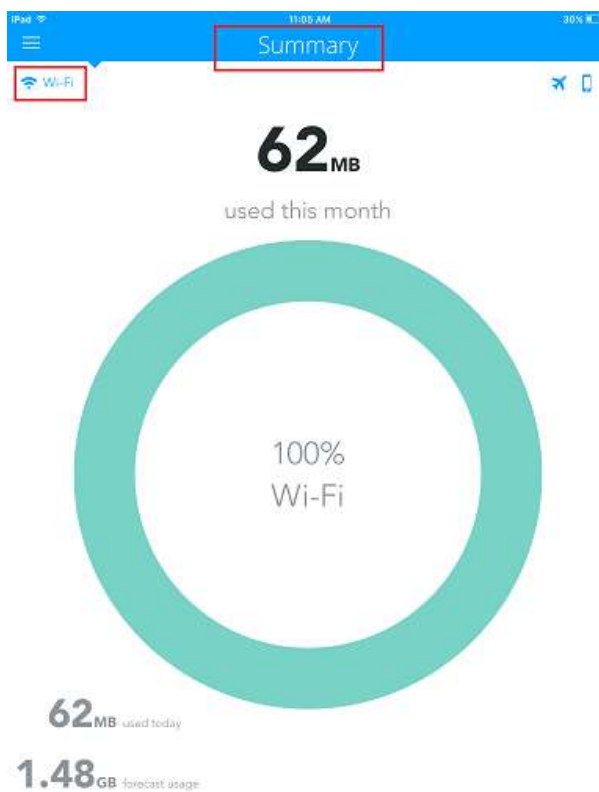
شکل ۱۸



شکل ۱۹



شکل ۲۰



شکل ۲۱

مدیریت مصرف پهنای باند

با استفاده از روش هایی که در بالا به آن‌ها اشاره شد، پهنای باند اینترنتی را بررسی کنید. چنانچه پهنای باند شما در حال استفاده بود، مراحل زیر را بررسی کنید:

۱. مطمئن شوید روی سیستم شما نرم‌افزاری در حال دانلود نیست. در صورتی که سیستم عامل دستگاه شما ویندوز است، با استفاده از دستور Netstat-on می‌توانید برنامه‌های در حال اجرا روی سیستم خود را بررسی کنید. برای آشنایی با این دستور به راهنمای "[استفاده از دستور Netstat](#)" مراجعه کنید.

۲. اگر روی سیستم شما هیچ دریافت و ارسالی انجام نمی‌شود، بررسی کنید، چند سیستم در حال حاضر به مودم متصل هستند و از اینترنت استفاده می‌کنند. همه سیستم‌ها را جدا و پهنای باند را بررسی کنید.

۳. اگر مشخص شود که هیچ سیستمی به شبکه متصل نیست ولی پهنای باند همچنان در حال استفاده است، از طریق کنسول مودم تعداد کلاینت‌های متصل به مودم را مشاهده و کنترل کنید. برای مشاهده افراد متصل به وایرلس مودم می‌توانید به قسمت Client List در مودم مراجعه فرمایید. برای آشنایی با مسیر می‌توانید به داکيومنت "[راهنمای نصب و تنظیم مودم](#)" مراجعه کنید.

در صورتی که سیستمی به مودم شما متصل است اما شما از وجود آن مطلع نیستید، فوراً کلمه عبور وایرلس مودم خود را تغییر دهید.

۴. برای جلوگیری از سو استفاده از اینترنت، می‌توانید برای مودم MAC Filter تعریف کنید. با این قابلیت، تنها سیستم هایی که داخل کنسول مودم تعریف شده باشند، می‌توانند از اینترنت استفاده کنند. برای استفاده از قابلیت MAC Filtering به داکيومنت "[راهنمای نصب و تنظیم مودم](#)" مراجعه کنید.

۵. اگر با وجود انجام همه مراحل بالا باز هم پهنای باند خالی نشد، وایرلس مودم را غیرفعال کنید و مطمئن شوید سیستمی به مودم متصل نیست. اگر با انجام همه این کارها باز هم پهنای باند شما خالی نبود، می‌توانید مودم را ریست و در نهایت آپگرید کنید.

در صورتی که سیستم عامل شما **ویندوز ۱۰** است، موارد زیر بررسی شود.

Wi-Fi sense

این ویژگی بنابر گفته‌ی مایکروسافت کامپیوتر شما را به شبکه‌های Wi-Fi که دوستانتان با شما به اشتراک می‌گذارند، متصل می‌کند.

اما در عین حال این ویژگی توسط افراد سودجو می‌تواند مورد سو استفاده نیز قرار بگیرد. با فعال بودن Wi-Fi Sense همه‌ی افرادی که در لیست مخاطبین اسکایپ، Outlook، هات میل و دوستان فیسبوک شما قرار دارند اگر در محدوده‌ی شبکه‌ی بی‌سیم که شما به آن متصل شده‌اید، قرار بگیرند می‌توانند به آن متصل شوند.

البته باید گفت که در واقع دوستان شما رمز عبور را دریافت نمی‌کنند و نسخه‌ی رمزداری از آن در اختیار آن‌ها قرار گرفته و دوستانتان نمی‌توانند آن را به افراد دیگری بدهند. علاوه بر موارد ذکر شده Wi-Fi Sense دسترسی به تمامی شبکه‌های بی‌سیم که تا به حال به آن‌ها متصل شده‌اید را نیز به اشتراک می‌گذارد.

غیرفعال کردن این ویژگی بسیار راحت است، به بخش تنظیمات بروید و از بخش شبکه و اینترنت به قسمت Wi-Fi بروید. در آن بخش بر روی Manage Wi-Fi Settings کلیک کرده و تمامی ویژگی‌های مرتبط با Wi-Fi Sense را غیرفعال کنید.

اما کار به اینجا ختم نمی‌شود چرا که دوستان شما که ویندوز ۱۰ را بر روی کامپیوتر خود نصب داشته و به شبکه‌ی بی‌سیم اینترنت شما متصل شده‌اند نیز می‌توانند رمز عبور شما را به اشتراک بگذارند. تنها راه پیش روی شما برای جلوگیری از آن اتفاق تغییر رمز عبور است. برای جلوگیری از به وقوع پیوستن دوباره‌ی این اتفاق هنگام اتصال دوستانتان به شبکه‌ی بی‌سیم اینترنت شما، باید نام روتر را تغییر داده و در آخر اسم آن «» قرار دهید. با این کار اگر دوستان شما به این شبکه متصل شوند، از طریق Wi-Fi Sense امکان به اشتراک گذاری رمز عبور آن را نخواهند داشت.

قابلیت WUDO

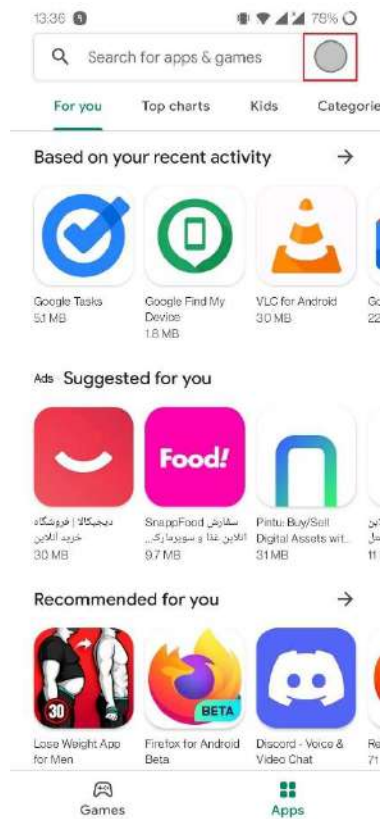
مدیریت کردن حجم زیادی از تقاضاها برای بارگذاری آپدیت‌های ویندوز ۱۰ کار دشواری نمی‌باشد، به همین خاطر مایکروسافت برای حل این مشکل تصمیم‌های متفاوتی را اتخاذ نموده است. یکی از این روش‌ها، اشتراک گذاری همانند سرویس‌های تورنت می‌باشد. به این معنی که کامپیوتر شخصی که فایل‌های به روز رسانی شده ویندوز ۱۰ را دارا می‌باشد، قادر است با سایر سیستم‌ها آن را به اشتراک بگذارد، این قابلیت WUDO نامیده می‌شود. با استفاده از این قابلیت می‌توان به روز رسانی ویندوز ۱۰ و آپدیت‌های مربوط به سیستم عامل ۱۰ را روی شبکه‌های محلی و اینترنت به اشتراک گذاشت. با توجه به برآورد کارشناسان روشی مناسب برای مدیریت ترافیک ۴۰ ترابایت بر ثانیه‌ای می‌باشد. همانطور که اشاره شد این روش مشابه اشتراک گذاری فایل‌ها از طریق سرویس‌های تورنت است، بدین صورت که متقاضیان برای دریافت ویندوز ۱۰ و آپدیت‌های آن به کامپیوترهایی که آپدیت‌های مربوطه را دارا می‌باشند، هدایت شده و کامپیوتر دارای آپدیت‌ها به این تقاضا پاسخ داده و فایل‌ها را به اشتراک می‌گذارند. این راه حل به مایکروسافت و سرورهایش کمک خواهد کرد تا فشار کمتری را متحمل شوند ولی بخشی از فشار بر روی مصرف‌کنندگان خواهد بود. WUDO به صورت پیش فرض فعال می‌باشد و از پهنای باند سیستم شما استفاده می‌نماید. چنانچه ویندوز خود را به ویندوز ۱۰ ارتقا داده‌اید و احساس می‌کنید میزان مصرف اینترنت شما افزایش یافته است یکی از علل آن می‌تواند فعال بودن همین قابلیت باشد.

به‌روزرسانی خودکار Auto Update

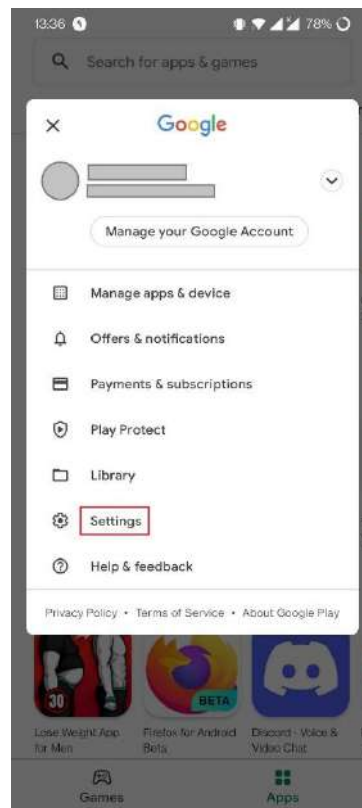
همواره یکی از مواردی که بدون اطلاع کاربران موجب مصرف ترافیک اینترنت می‌شود، به‌روزرسانی خودکار برنامه‌های مختلف است. مسلماً به‌روزرسانی هر برنامه، ضروری و مهم است. سعی کنید همیشه آخرین ورژن نرم‌افزارها را روی سیستم شما نصب باشد به‌روزرسانی‌ها اغلب برای رفع مشکلات برنامه‌ها و یا اضافه کردن امکانات جدید به برنامه‌ها منتشر می‌شوند، اما گاهی این به‌روزرسانی بدون اطلاع کاربر و یا بدون نیاز انجام می‌شود، مثلاً به‌روزرسانی‌های ویندوز ممکن است حجم زیادی از ترافیک اینترنت شما را مصرف کند و یا به‌روزرسانی برنامه‌های نصب شده روی موبایل و تبلت ممکن است بدون اطلاع و نیاز کاربر انجام شود.

غیرفعال کردن Auto Update نرم افزار Google Play در دستگاه‌های اندروید

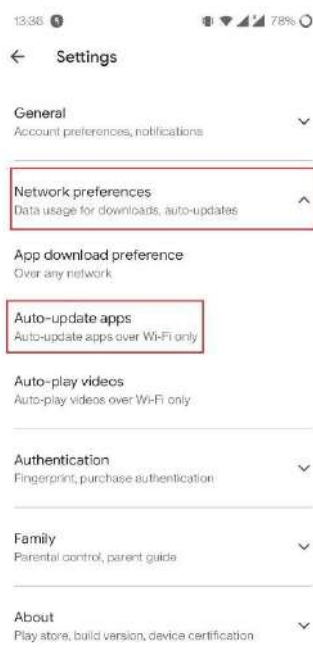
در دستگاه‌های مجهز به سیستم عامل اندروید می‌توان به‌روزرسانی اتوماتیک برنامه‌هایی مثل Play Store را غیرفعال و در صورت نیاز برنامه‌ها را به صورت دستی و بر حسب نیاز به‌روزرسانی کرد. غیرفعال کردن Auto Update برنامه Google Play Store از مسیر زیر انجام می‌شود.



شکل ۲۲



شکل ۲۳



شکل ۲۴



شکل ۲۵

غیرفعال کردن آپدیت نرم افزارهای iOS



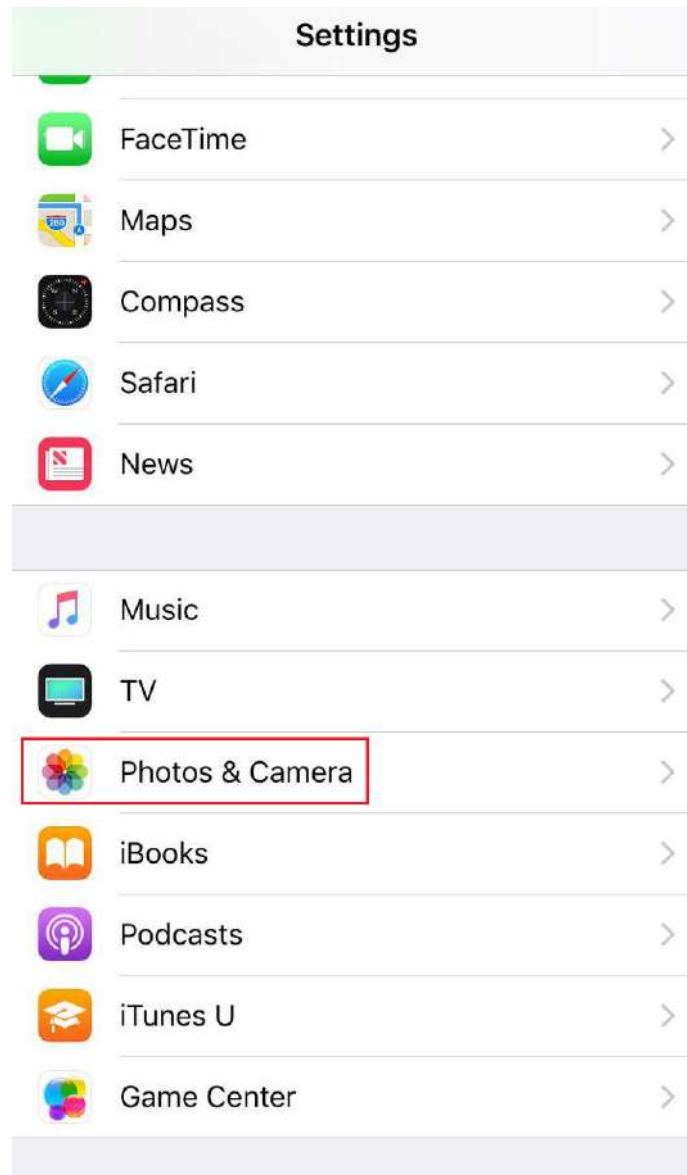
شکل ۲۶



شکل ۲۷

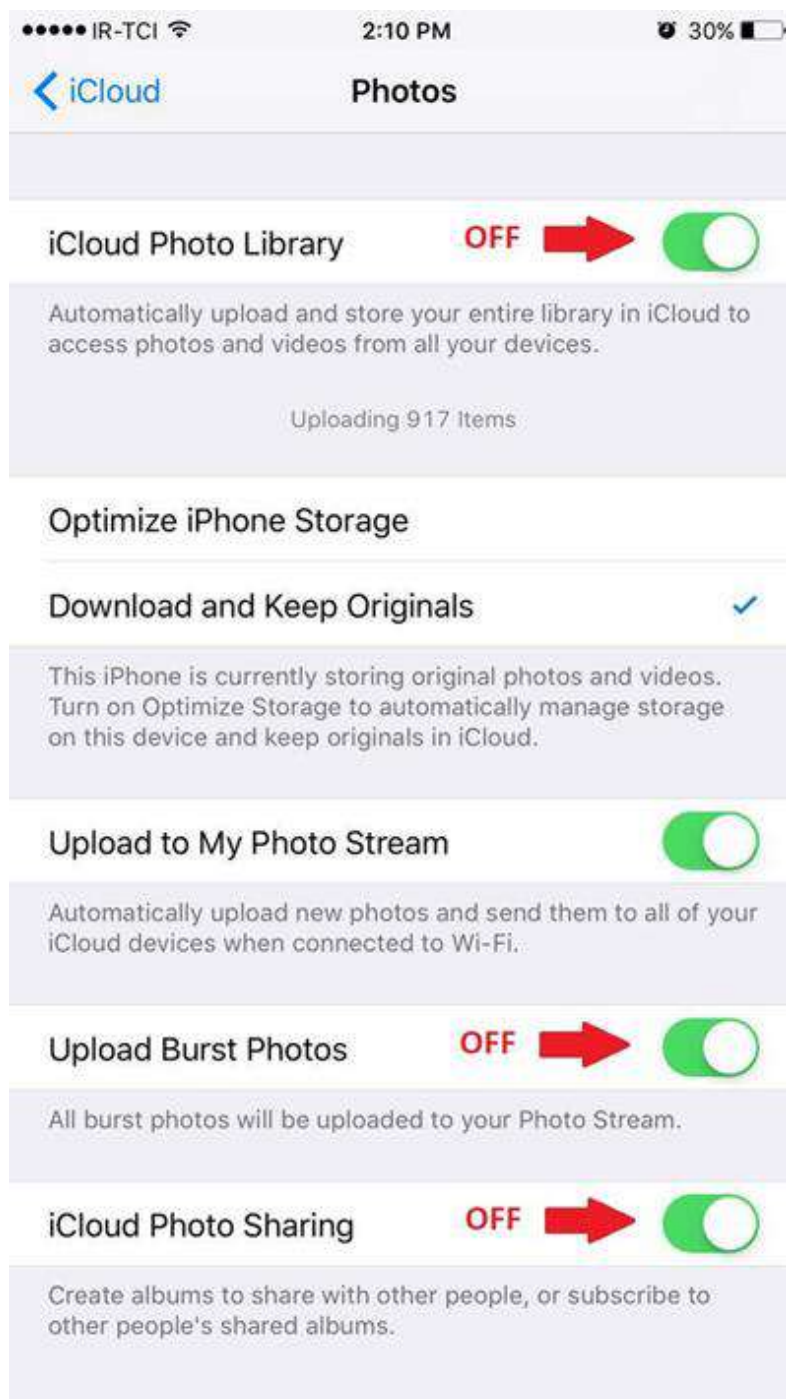
غیرفعال کردن آپلود iCloud

۱. به قسمت **Setting** بروید.
۲. گزینه **Photos** را بزنید.

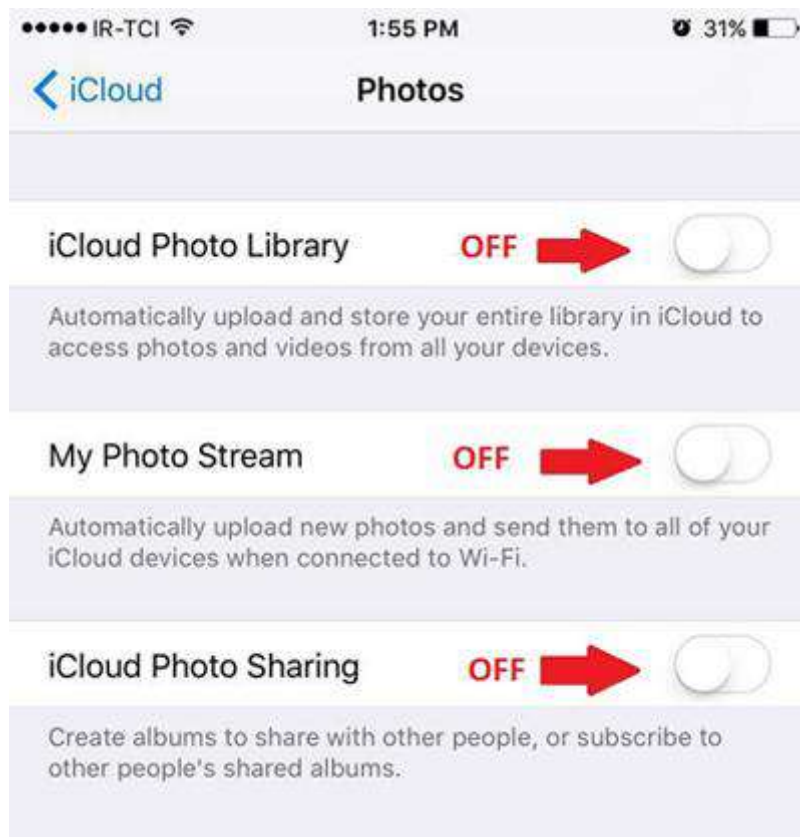


شکل ۲۸

در این قسمت **iCloud Photo Library**، **Upload Burst Photos** و **iCloud Photo Sharing** را خاموش کنید.



شکل ۲۹



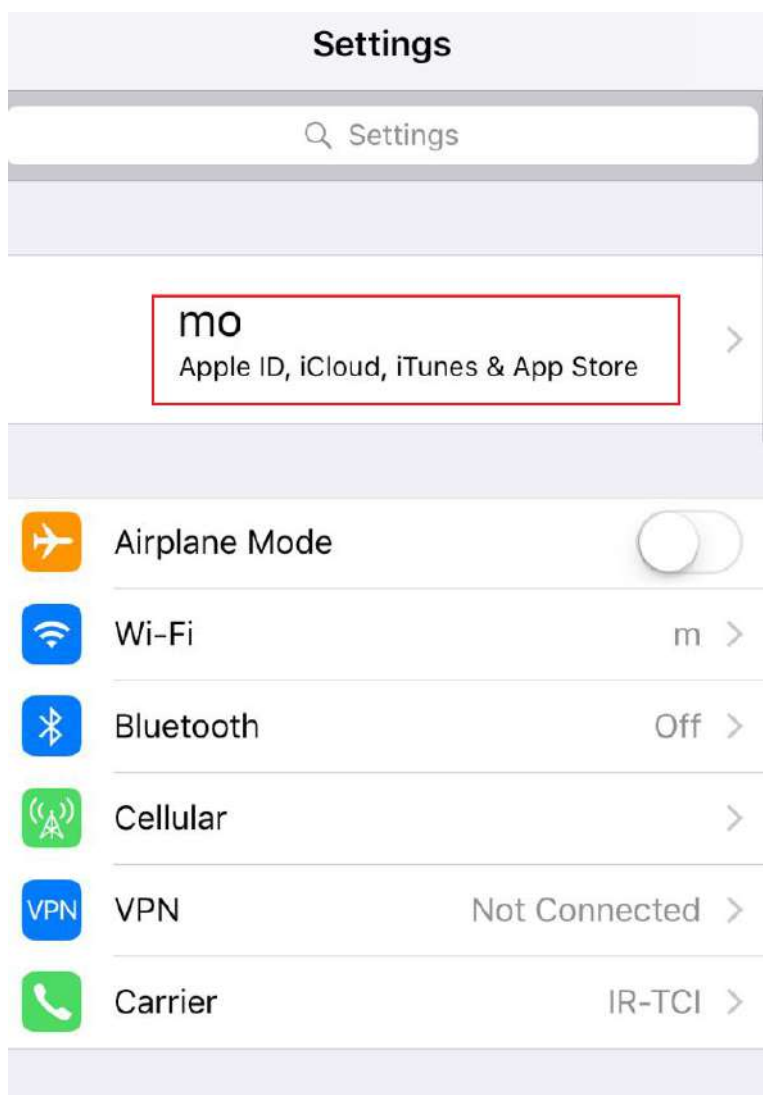
شکل ۳۰

غیرفعال کردن پشتیبان‌گیری در iCloud

یکی از مواردی که حجم ترافیک زیادی مصرف می‌کند، پشتیبان‌گیری از اطلاعات گوشی در سیستم‌عامل iOS است. در صورتی که نیاز به پشتیبان‌گیری از اطلاعات گوشی ندارید، می‌توانید این گزینه را غیرفعال کنید.

۱. به قسمت **Setting** بروید.

از بالای صفحه گزینه **iCloud, Apple ID**، ... را بزنید.



شکل ۳۱

۲. گزینه iCloud را انتخاب کنید.
۳. در صورت روشن بودن گزینه Backup را بزنید.



شکل ۳۲



شکل ۳۳

در این قسمت iCloud Backup را خاموش کنید.

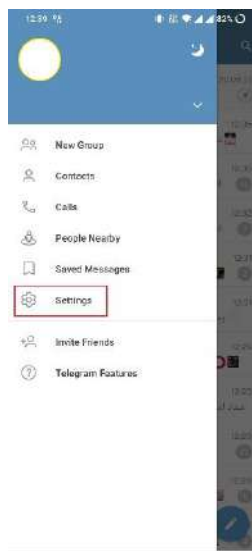


شکل ۳۴

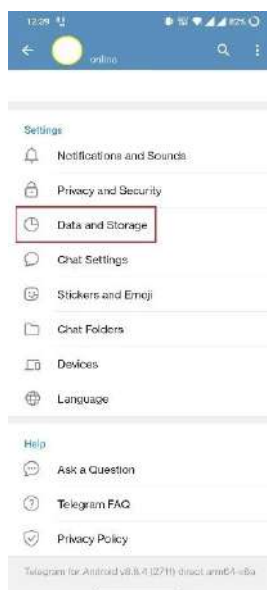
نرم افزارهای ارتباطی

یکی دیگر از مواردی که موجب مصرف ترافیک می‌شود، نرم افزارهای ارتباطی در شبکه‌های اجتماعی مانند Duo، WhatsApp، Viber، Line، Telegram و ... است. ارسال و دریافت عکس و فیلم به صورت اتوماتیک در این نرم افزارها بیشترین مصرف را در نرم افزارهای ارتباطی دارد.

غیرفعال کردن دریافت اتوماتیک عکس و فیلم تلگرام در اندروید



شکل ۳۵

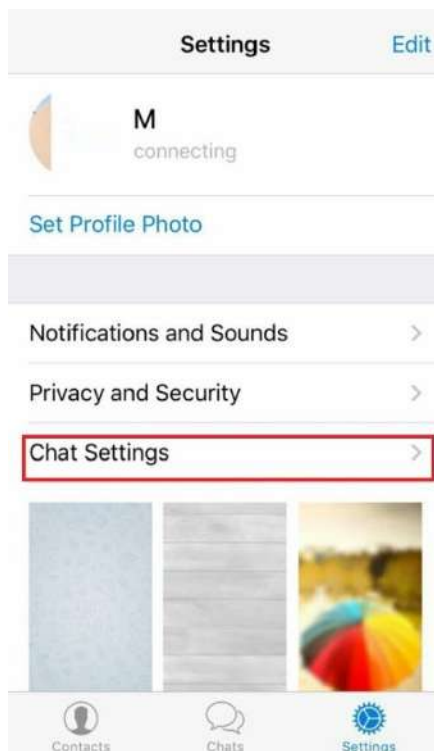


شکل ۳۶



شکل ۳۷

غیرفعال کردن دریافت اتوماتیک عکس و فیلم تلگرام در iOS

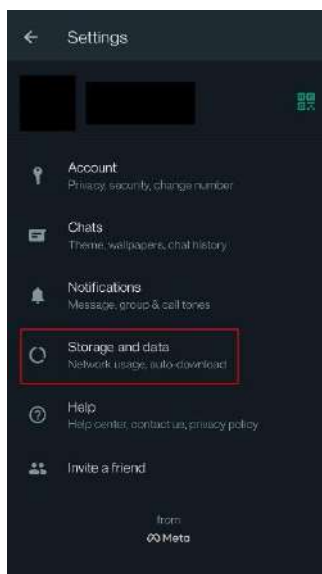


شکل ۳۸



شکل ۳۹

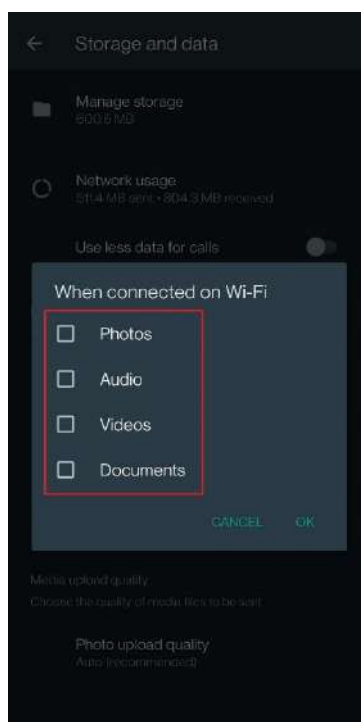
غیرفعال کردن دریافت اتوماتیک عکس و فیلم در WhatsApp



شکل ۴۰



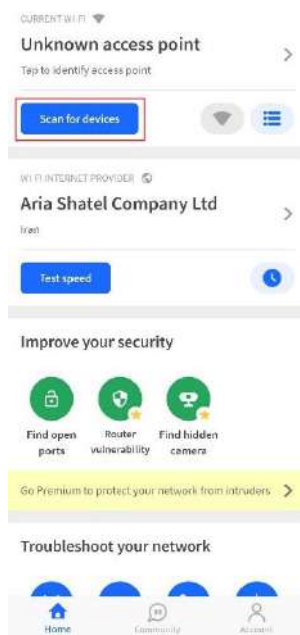
شکل ۴۱



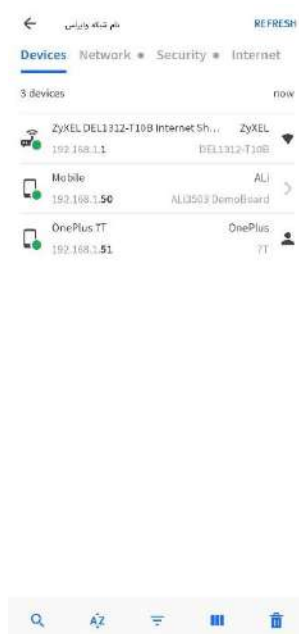
شکل ۴۲

مشاهده دستگاه‌های متصل به شبکه از طریق تلفن همراه و تبلت با استفاده از نرم‌افزار FING

روش دیگری برای مشاهده تعداد دستگاه‌های متصل به شبکه استفاده از نرم‌افزار Fing است. با استفاده از این نرم‌افزار می‌توان Client List مودم را بر روی دستگاه اندروید و یا iOS مشاهده کرد.



شکل ۴۳



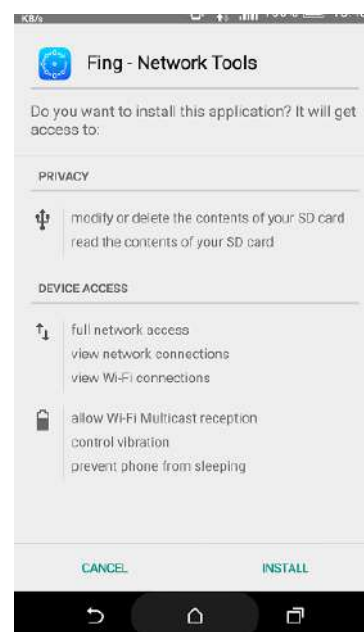
شکل ۴۴

توجه: با توجه به این که نرم افزارها دسترسی هایی به بخش های مختلف دستگاه دارند، همواره قبل از نصب برنامه ها به دسترسی ها توجه فرمایید و البته همواره برای دانلود نرم افزارها از سایت رسمی سازنده برنامه و یا مراجع معتبری مانند google play store و app store و ... استفاده کنید.

دسترسی های نرم افزار Fing



شکل 45

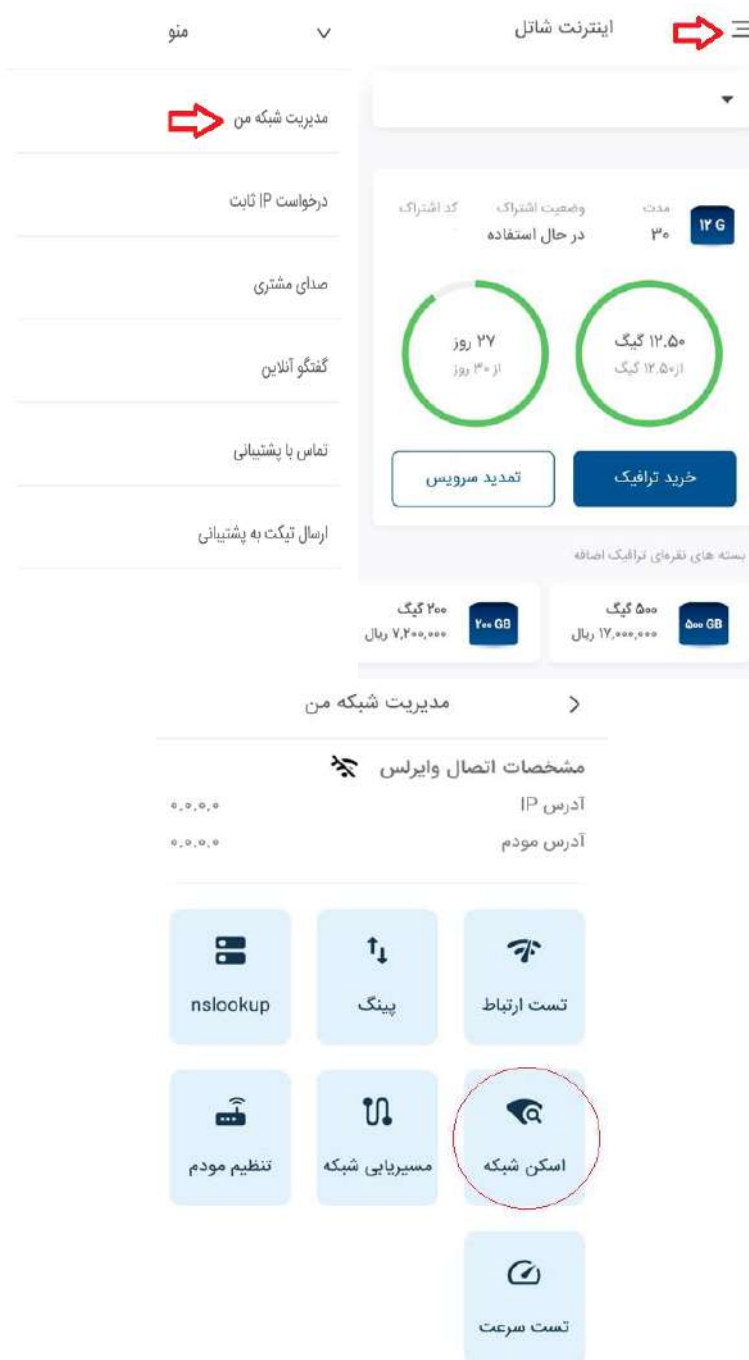


شکل 46

در نظر داشته باشید راه های دیگری نیز برای مشاهده دستگاه های متصل به مودم وجود دارد که از جمله آنها استفاده از اپلیکیشن مای شاتل و سیستم هوشمند پشتیبانی فنی می باشد

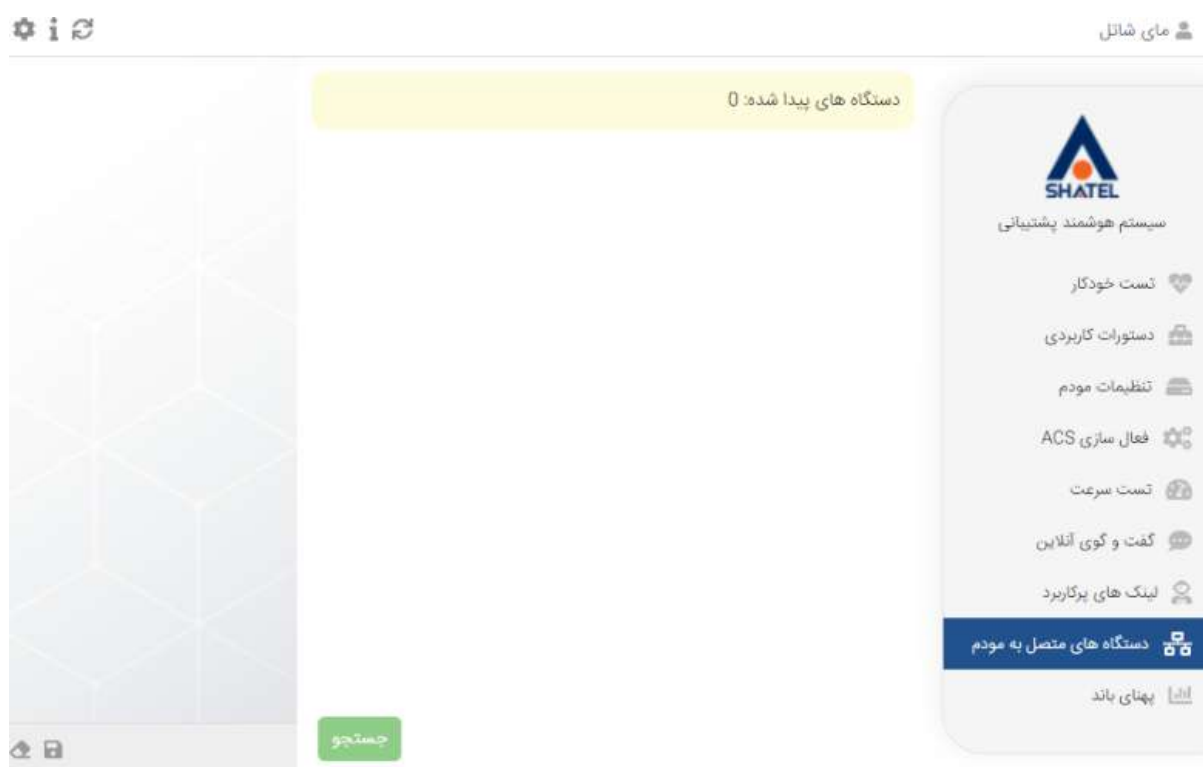
نحوه بررسی تعداد دستگاه های متصل به کمک اپلیکیشن مای شاتل:

مطابق تصویر زیر پس از انتخاب گزینه ی اسکن شبکه، تعداد دستگاه های متصل به مودم نمایش داده خواهد شد:



مشاهده تعداد دستگاه های متصل به مودم به کمک سیستم هوشمند:

مطابق تصویر زیر به کمک گزینه دستگاه های متصل به مودم میتوانید تعداد دستگاه های متصل به مودم را مشاهده نمایید. همچنین برای آشنایی بیشتر از نحوه نصب و استفاده از سیستم هوشمند شاتل میتوانید [اینجا](#) مراجعه کنید.



توصیه‌های فنی

- همان‌گونه که می‌دانید این روزها مصرف ترافیک کاربران اینترنت به دلیل گسترش و پیدایش کارکردهای جدید، افزایش چشم‌گیری داشته است. هم‌اینک با توجه به افزایش نیاز کاربران، شرکت‌های اینترنتی سرعت‌های ارائه شده به کاربران را به نحو چشم‌گیری افزایش داده‌اند. به عنوان نمونه سرویس 1Mbps که در گذشته جزو پرسرعت‌ترین سرویس‌های اینترنت به شمار می‌رفت امروزه جای خود را به سرویس‌هایی با سرعت‌های به مراتب بالاتر همچون 8Mbps و 16Mbps یا بالاتر داده است. با استفاده از این سرویس‌ها، مشتریان می‌توانند فایلی را که در گذشته در 16 دقیقه دریافت می‌کردند، در ۲ یا ۱ دقیقه دریافت کنند. به این ترتیب اگر در گذشته شما در یک وب‌گردی ۱۰ دقیقه‌ای حداکثر قادر به مصرف 76 MB بودید، با سرعت‌های جدید شما ممکن است در ۱۰ دقیقه، ۱۶ برابر گذشته یعنی ترافیکی در حدود 1.216 MB مصرف کنید.
- همواره سیستم یا سیستم‌های متصل به اینترنت را به یک نرم‌افزار Internet Security خوب و روزآمد مجهز کنید.
- دقت داشته باشید، در صورتی که از مودم وایرلس استفاده می‌کنید، حتما باید روی مودم رمز عبور تنظیم کرده باشید. رمز عبور وایرلس مودم خود را سالی یک بار تغییر دهید.
- دقت داشته باشید که رمز عبور انتخاب شده برای مودم وایرلس شما بهتر است به گونه‌ای انتخاب شود که امکان تشخیص و حدس آن توسط دیگران و سواستفاده‌های احتمالی فراهم نباشد. (به عنوان مثال از گذاشتن شماره موبایل، شماره تلفن، نام و نام‌خانوادگی خود به عنوان رمز عبور وایرلس خودداری کنید).
- از اعلام رمز عبور وایرلس خود به اشخاص ناشناس خودداری کنید.
- در هنگام انتخاب رمز عبور وایرلس، سعی کنید از ترکیب اعداد، نشانه‌ها و حروف و حداقل از 10 کاراکتر استفاده کنید.
- در هنگام قرار دادن رمز عبور برای مودم وایرلس خود حتما از روش رمزگذاری WPA و یا WPA2 استفاده کنید.
- در شرکت‌ها و سازمان‌ها تا حد امکان یک سرور برای برقراری امنیت اینترنت در نظر بگیرید.
- در زمانهایی که به اینترنت نیاز ندارید، مودم خود را خاموش کنید.
- حتما رمز عبور ورود به کنسول مودم را که به صورت پیش فرض admin است، تغییر دهید.
- از باز کردن فایل‌های ارسال شده (Attachment) از طرف ایمیل‌های ناشناس خودداری کنید، زیرا ممکن است، این فایل‌ها حاوی برنامه‌های مخرب برای سرقت اطلاعات شخصی یا از کار انداختن رایانه باشد.
- فیلم‌های آموزشی موجود در سایت شاتل را مشاهده کنید.

در صورت وجود هرگونه مشکل می‌توانید به یکی از روش‌های زیر با پشتیبانی فنی شاتل به صورت ۲۴ ساعته، در تماس باشید:

- ✓ تماس با شماره 91000000
- ✓ ارسال ایمیل به آدرس cs@shatel.ir
- ✓ گفت‌وگوی آنلاین در سایت شاتل