



راهنمای نصب سرویس ADSL



راهنمای نصب سرویس ADSL

تاریخ تنظیم: تیر ۱۴۰۱

گروه شرکت های شاتل - واحد پشتیبانی فنی

فهرست مطالب

آشنایی با مودم ZyXEL

درگاه های مودم ZyXEL

معرفی چراغ های موجود بر روی مودم ZyXEL

معرفی نحوه اتصال مودم ZyXEL

اتصال مودم به خط تلفن

اتصال مودم به سیستم

نحوه اتصال کابل LAN به سیستم

نحوه اتصال کابل USB به سیستم

تنظیمات کارت شبکه

تخصیص IP به سیستم به صورت خودکار

ویندوز ۱۰

ویندوز ۸

ویندوز ۷

ویندوز XP

تنظیمات مودم برای اتصال به اینترنت

مراحل نصب خودکار

تکمیل فرم نصب

تغییر رمز عبور pppoe

تغییر رمز عبور My Shatel

فعالسازی سرویس

در صورت دریافت سرویس ADSL از شرکت شاتل، بعد از آماده سازی خط و به اصطلاح رانژه شدن آن توسط شرکت، شما می توانید با اتصال صحیح مودم خود، به سرویس شاتل متصل شده و از اینترنت استفاده کنید.



شکل ۱

پس از، برای شماره همراه اعلام شده در پروفایل، پیامکی مطابق متن زیر ارسال می شود که به کمک آن می توانید سرویس خود را راه اندازی نمایید.

اس ام اس نصب اتوماتیک



مشترک گرامی سرویس اینترنت شما آماده بهره برداری است. شما تا ۷ روز فرصت دارید با استفاده از لینک زیر بدون نیاز به تماس با شرکت شاتل، این سرویس را راه اندازی کنید

همچنین می توانید با استفاده از راهنمای نصب سرویس و نام کاربری و کلمه عبور. [Link]

http://dl.shatel.ir: راهنمای نصب [Password]: کلمه عبور [Username]: این سرویس را راه اندازی کنید: نام کاربری

است. اگر به admin نام کاربری و کلمه عبور پیش فرض اکثر مودم ها نیز 04GL52.pdf /StaticContent/uploads/File/04GL52.pdf

هر دلیل موفق نشدید سرویس را راه اندازی کنید، برای راهنمایی یا انجام هماهنگی های بیشتر با شماره سراسری ۹۱۰۰۰۰۰۰ تماس حاصل فرمایید. با سپاس. امور مشتریان شاتل

برای انجام این کار اولین مرحله، اتصال خط تلفن به مودم و یا به اصطلاح بر روی خط قرار دادن مودم است.

❖ در حال حاضر مودم تحت ساپورت شرکت شاتل، مودم های ZyXEL است.

این مودم در دو نوع ارائه می شود:

۱) مودم ZyXEL وایرلس

که علاوه بر وجود امکان اتصال از طریق وایرلس، شامل چهار درگاه برای اتصال کابل شبکه (LAN) از مودم به سیستم است.

۲) مودم ZyXEL فاقد امکان وایرلس

که شامل یک درگاه برای اتصال کابل شبکه (LAN) و یک درگاه برای اتصال کابل USB از مودم به سیستم است.

لازم به توضیح است این امکانات ممکن است در سری های مختلف مودم های زایکسل متفاوت باشد.

در داخل جعبه مودم، تجهیزات مورد نیاز برای اتصال مودم به سیستم و خط تلفن وجود دارد.

این تجهیزات عبارتند از:

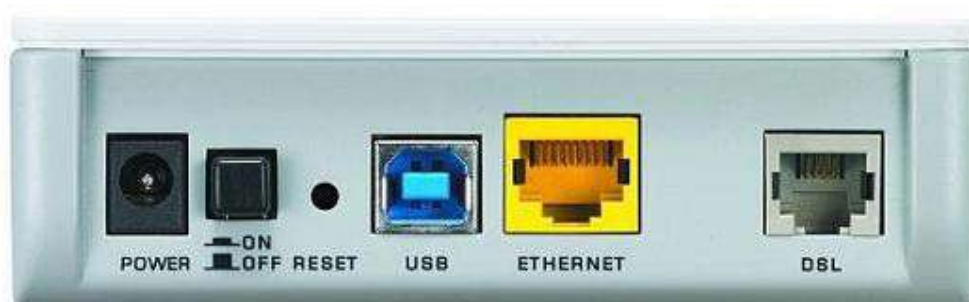
- مودم
- کابل تلفن
- کابل LAN
- کابل USB (این کابل در جعبه مودم های فاقد امکان وایرلس موجود است.)
- آداپتور برق
- اسپلیتر
- CD راهنما
- ضمانت نامه
- برگه گارانتی
- آنتن وایرلس (در صورت وایرلس بودن مودم)
- CD درایور USB (در صورتی که مودم فاقد امکان وایرلس باشد.)

آشنایی با مودم ZyXEL

برای آشنایی با مودم ZyXEL در ادامه شرح مختصری از کلیه چراغ های موجود بر روی مودم و درگاه های پشت مودم خواهیم داشت :

درگاه های مودم ZyXEL

- **درگاه Power:** این درگاه برای اتصال آداپتور برق به مودم است.
 - **کلید ON و Off:** این کلید برای روشن و خاموش کردن مودم استفاده می شود.
 - **روزنه Reset:** برای ریست سخت افزاری و پاک کردن تنظیمات قبلی مودم می توانید از روزنه ریست استفاده بفرمایید.
- در صورت لزوم، برای استفاده از این امکان، شما می توانید با به کارگیری شیء ای نوک تیز مانند خودکار و یا سوزن این روزنه را به سمت داخل فشار داده و آن را تا زمان ثابت شدن چراغ های مودم (حدود ۱۵ ثانیه) نگه دارید.
- ❖ به این نکته دقت داشته باشید که با توجه به امکان پاک شدن کلیه تنظیمات از روی مودم، انجام این کار به هیچ عنوان توصیه نمی شود!
- **درگاه USB:** این درگاه محل اتصال کابل USB از مودم به سیستم مورد نظر است. (این درگاه فقط بر روی مودم های فاقد امکان وایرلس موجود است.)
 - **درگاه Ethernet:** از این درگاه برای اتصال کابل شبکه (LAN) از مودم به سیستم مورد نظر، استفاده می شود.
 - **درگاه DSL:** این درگاه برای اتصال کابل تلفن از مودم به پریز تلفن مربوط به خط رانژه استفاده میشود.



شکل ۲

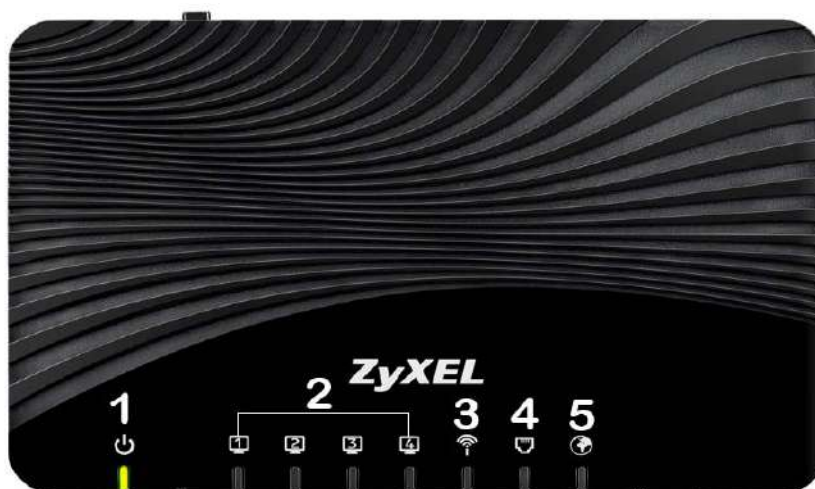
معرفی چراغ های موجود بر روی مودم ZyXEL

۱. **چراغ Power**: روشن، سبز و ثابت بودن چراغ Power به معنای اتصال صحیح مودم به برق است.
 ۲. **چراغ Ethernet**: روشن بودن چراغ دارای علامت کامپیوتر، به معنای اتصال سیستم به مودم از طریق کابل LAN یا شبکه است.
لازم به توضیح است که برقراری ارتباط سیستم تا مودم از طریق کابل LAN نیازمند نصب صحیح درایور کارت شبکه بر روی سیستم مورد نظر است. (نحوه اتصال مودم از طریق کابل LAN در ادامه توضیح داده شده است).
 ۳. **چراغ USB**: روشن بودن چراغ دارای علامت USB به معنای اتصال مودم به سیستم از طریق کابل USB بوده و شرط استفاده از این کابل، نصب صحیح درایور USB مودم بر روی سیستم مورد نظر است. (نحوه اتصال مودم از طریق کابل USB در ادامه توضیح داده شده است).
فایل مربوط به درایور USB مودم، بر اساس ویندوزهای مختلف در CD قرار گرفته شده در جعبه مودم و همچنین در سایت شاتل موجود است.
 ۴. **چراغ ADSL**: در صورتیکه چراغ دارای علامت سوکت تلفن بر روی مودم روشن و ثابت باشد، می توان نتیجه گرفت که اتصال مودم تا تجهیزات شاتل از طریق خط تلفن به درستی برقرار شده است.
شرط روشن شدن این چراغ، اتصال صحیح کابل تلفن مربوط به شماره تلفن خط رانژه به مودم است.
برای انجام این کار می توانید قسمت "اتصال مودم به خط تلفن" را مطالعه بفرمایید.
 ۵. **چراغ PPP (چراغ دارای علامت کره ی زمین)**: چراغ دارای علامت کره زمین نشان دهنده ی وضعیت کانکت بودن مودم به اینترنت بوده و در صورتی که مودم شما به اینترنت کانکت باشد این چراغ روشن و به صورت چشمک زن است.
در صورت کانکت نبودن مودم، این چراغ قرمز بوده و پس از انجام تنظیمات لازم در کنسول مودم؛ سبز و چشمک زن خواهد شد.
- ❖ نکته حائز اهمیت این است که در صورتیکه چراغ دارای علامت سوکت تلفن (چراغ DSL) بر روی مودم به هر دلیلی روشن و ثابت نشود، امکان روشن شدن چراغ PPP و کانکت شدن مودم وجود نخواهد داشت.
- برای انجام تنظیمات در کنسول مودم شما می توانید به قسمت "انجام تنظیمات مودم" مراجعه نموده و تنظیمات مودم را انجام دهید.



شکل ۳

در صورت وایرلس بودن مودم ZyXEL ترتیب و نوع چراغهای مودم تا حدودی متفاوت است. به عنوان نمونه به ازای هر چهار پورت LAN موجود در پشت مودم، یک چراغ بر روی مودم و هم چنین به جای چراغ USB، چراغ مشخصه ارتباط وایرلس (چراغ شماره ۳) بر روی مودم وجود دارد. در صورت فعال بودن وضعیت وایرلس مودم این چراغ روشن است.



شکل ۴

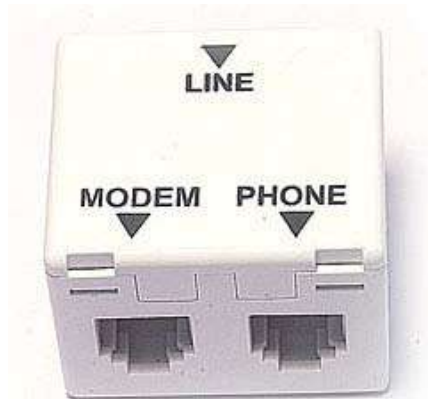
معرفی نحوه اتصال مودم ZyXEL

ابتدایی ترین مرحله، اتصال مودم از طریق آداپتور برق موجود در جعبه ی مودم، به پریز برق است. بعد از اتصال مودم به پریز برق، چراغ Power مودم روشن خواهد شد.

در مرحله بعد شما می بایست مودم را به خط تلفن مربوط به سرویس ADSL خود که به عنوان خط رانژه به شرکت شاتل معرفی فرموده اید متصل کنید.

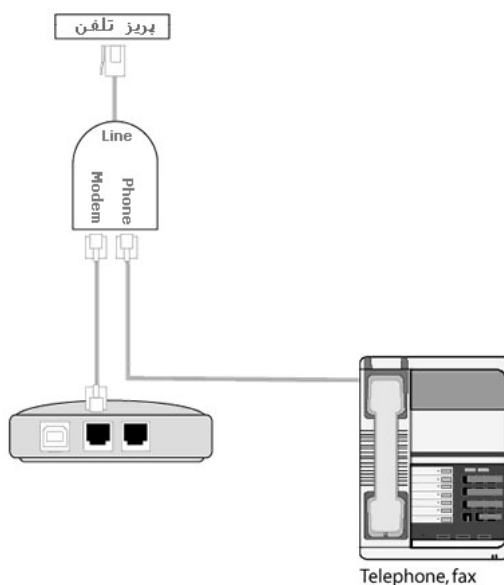
اتصال مودم به خط تلفن

سیم تلفن مربوط به مودم را از طریق دوشاخه و یا سوکت تلفن می توانید به پریز تلفن مربوط به خط رانژه تان متصل کنید. ❖ به این نکته دقت داشته باشید که استفاده از دوشاخه ضد برق برای انجام این کار به هیچ عنوان توصیه نمیشود! چرا که دوشاخه های ضد برق باعث ایجاد قطعی بر روی خط ADSL شما خواهد شد. در صورتی که قصد استفاده از دستگاه دیگری، بر روی خط تلفن مربوط به سرویس ADSL خود را دارید، می بایست برای جلوگیری از ایجاد نویز شنیداری بر روی خط تلفن و اختلال بر روی مودم، پیش از هر دستگاه از قطعه ای به نام اسپلیتر و یا میکرو فیلتر استفاده کنید، تا بدین وسیله از ایجاد نویز شنیداری بر روی خط رانژه جلوگیری فرمایید. اسپلیتر، دارای یک ورودی Line و دو خروجی Phone و (DSL) MODEM است.



شکل ۵

برای قرار دادن اسپلیتر پیش از مودم، ابتدا کابل تلفن خارج شده از پریز را به ورودی Line اسپلیتر متصل کنید. در مرحله ی بعد؛ یک سر کابل تلفن را به خروجی (DSL) MODEM موجود بر روی اسپلیتر، و سر دیگر آن را به درگاه DSL در پشت مودم متصل کنید.



شکل ۶

در صورتی که می خواهید به صورت همزمان، از این پریز برای به کار گیری مودم و تلفن استفاده بفرمایید، در این مرحله از خروجی Phone موجود بر روی اسپلیتر، یک کابل تلفن به گوشی تلفن خود متصل کنید.

در صورتیکه قصد دارید گوشی تلفن خود را روی پریز دیگر و مجزا از مودم، بر روی خط رانژه قرار دهید، می توانید قبل از تلفن بجای اسپلیتر، از میکروفیلتر استفاده کنید.

میکروفیلتر، فقط دارای یک ورودی برای اتصال به پریز تلفن و یک خروجی برای اتصال به تلفن، فکس، سانترال، کارت خوان و است. شایان ذکر است به هیچ وجه نمیتوان از میکرو فیلتر برای اتصال مودم به پریز تلفن استفاده نمود. به این نکته دقت فرمایید که به ازای هر دستگاه به جز مودم بر روی خط ADSL، می بایست از اسپلیتر و یا میکروفیلتر استفاده کنید.

در صورت اتصال صحیح کابل تلفن مربوط به خط رانژه به مودم، چراغ ADSL بر روی مودم شما روشن و ثابت خواهد شد. چراغ ADSL بر روی مودم برای نشان دادن وجود دیتا بر روی خط و انتقال درست آن به مودم ADSL بوده و برای ارتباط چراغ DSL حتما باید روشن و ثابت باشد.

چراغ ADSL بر روی مودمهای ZyXEL چراغ شماره ۴ است.

این چراغ ممکن است به علت وجود نویز در شبکه داخلی و یا مشکل در تجهیزات مخابراتی خاموش و یا چشمک زن باشد.



شکل ۷

در صورت خاموش بودن چراغ ADSL، برای اطمینان از عدم وجود مشکل در شبکه داخلی شما می بایست کلیه موارد زیر را، به ترتیب، تا برطرف کردن مشکل انجام دهید:

۱. از روشن بودن مودم مطمئن شوید. (در صورت روشن بودن مودم، چراغ Power روشن خواهد بود).
 ۲. آداپتور برق مخصوص به مودم را به صورت صحیح به مودم متصل کنید.
 ۳. از اتصال صحیح کابل تلفن به پشت مودم مطمئن شوید.
 ۴. اطمینان پیدا کنید که کابل تلفن متصل شده به پشت مودم، به خط تلفنی که رانژه شده است متصل باشد.
 ۵. اطمینان حاصل کنید که خط رانژه بوق داشته باشد و یکطرفه نباشد (این مورد را می توانید با اتصال خط تلفن به یک دستگاه تلفن و همچنین چک کردن روی سایر پریز ها امتحان بفرمایید).
- در صورت نداشتن بوق با شماره ۲۰۱۱۷ در تماس باشید.**
۶. اتصالات اسپلیتر به پشت مودم را به صورت صحیح انجام دهید. (ورودی Line بر روی اسپلیتر به خط ورودی از پریز تلفن، خروجی DSL به کابل متصل شده به پورت DSL در مودم و خروجی Phone به کابل متصل شده به دستگاه تلفن متصل می شود). همچنین باید به این نکته توجه داشته باشید که معیوب بودن اسپلیتر نیز می تواند باعث خاموش شدن چراغ ADSL بر روی مودم گردد.
 ۷. بررسی کنید برای اتصال مودم به پریز تلفن، از پریز دولاین و یا دوشاخه ضد برق استفاده نشده باشد. (دوشاخه ضد برق برای جلوگیری از سوختن تلفن در هنگام اتصال اشتباه آن به پریز برق استفاده می گردد).
 ۸. تمامی دستگاه ها از جمله تلفن، Fax، اسپلیتر، دوشاخه ضد برق، صفر بند، Caller ID و Device های دیگر را از روی خط برداشته و مودم را مستقیم، بدون اسپلیتر و وسایل جانبی به خط تلفن متصل بفرمایید.
 ۹. پریز و کابل تلفن متصل به مودم را تعویض نموده و مودم را به پریز دیگری که مربوط به خط ADSL تان است متصل کنید.
 ۱۰. در صورت دولاینه بودن پریز تلفن، پریز مربوطه را تعویض و مودم را به پریز دیگری متصل بفرمایید.
- در صورتی که با چک کردن تمامی موارد فوق باز هم مشکل خاموش بودن چراغ ADSL ادامه داشت با پشتیبانی فنی شاتل تماس حاصل بفرمایید.

اتصال مودم به سیستم

بعد از اتصال مودم بر روی خط تلفن و روشن و ثابت شدن چراغ ADSL بر روی مودم، حال نوبت به اتصال مودم به سیستم است.

شما می توانید در صورت استفاده از مودم های ZyXEL که از امکان Wireless استفاده می نمایند مودم را به دو طریق وایرلس و یا کابل LAN به سیستم متصل کنید.

برای انجام این کار به شما پیشنهاد می شود که در ابتدایی ترین مرحله مودم را با کابل LAN به سیستم متصل نموده و بعد از اتصال به اینترنت، فایل "راهنمای تنظیمات وایرلس" را از سایت شاتل دانلود و از طریق وایرلس کانکت شوید.

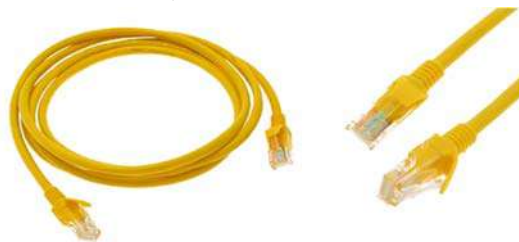
در صورتی که مودم شما فاقد امکان وایرلس باشد، شما می توانید از طریق پورت LAN و یا USB مودم را به سیستم خود متصل کنید.

برای انجام این کار در صورت نیاز به اتصال از طریق پورت LAN می توانید قسمت "نحوه اتصال کابل LAN به سیستم" و در صورت نیاز به اتصال از طریق پورت USB "نحوه اتصال کابل USB به سیستم" را مطالعه بفرمایید.

نحوه اتصال کابل LAN به سیستم

در صورت نیاز به استفاده از کابل LAN و یا شبکه برای برقراری ارتباط مابین سیستم و مودم، وجود کارت شبکه و نصب صحیح درایور مربوط به آن بر روی سیستم شما ضروری است.

برای انجام اتصالات، شما می بایست یک سر کابل LAN را به خروجی Ethernet که در پشت مودم قرار دارد متصل نموده و سمت دیگر کابل LAN را به پورت موجود بر روی کارت شبکه سیستم خود متصل بفرمایید.



شکل ۸

در صورت اتصال صحیح کابل LAN، پس از انجام این کار چراغ مربوط به پورت LAN بر روی مودم شما روشن خواهد شد. همچنین چراغ مربوط به کارت شبکه سیستم شما نیز شروع به چشمک زدن خواهد کرد.

در این حالت اتصال فیزیکی مودم تا سیستم از طریق کابل LAN برقرار شده است.

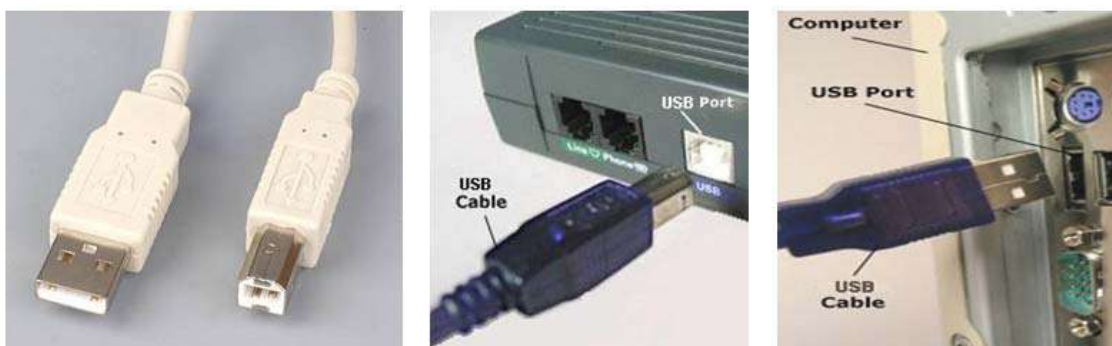
بعد از انجام اتصال فیزیکی، حال شما می بایست تنظیمات کارت شبکه خود را بر روی سیستم بررسی کنید.

برای انجام این کار می توانید به قسمت "انجام تنظیمات کارت شبکه سیستم" که در ادامه توضیح داده شده است، مراجعه فرمایید.

نحوه اتصال کابل USB به سیستم

در صورت عدم دسترسی به کارت شبکه و عدم نصب آن بر روی سیستم، شما می توانید از کابل USB برای اتصال مودم به سیستم استفاده بفرمایید.

یک سر کابل USB، یک کانکتور مستطیل شکل چهار Pin است که این کانکتور به پورت USB کامپیوتر و کانکتور سر دیگر کابل به پورت USB بر روی مودم شما متصل خواهد شد. (به مانند شکل زیر)



شکل ۹

به این نکته دقت داشته باشید که برای استفاده از کابل USB برای ارتباط مابین سیستم و مودم، نصب درایور USB مودم ضروری است.

درایور مربوطه در CD مودم و در سایت شاتل موجود است.

در صورت اتصال صحیح کابل USB و نصب صحیح درایور آن، چراغ مربوط به پورت USB بر روی مودم شما روشن خواهد شد.

در این حالت اتصال فیزیکی مودم تا سیستم از طریق کابل USB برقرار شود.

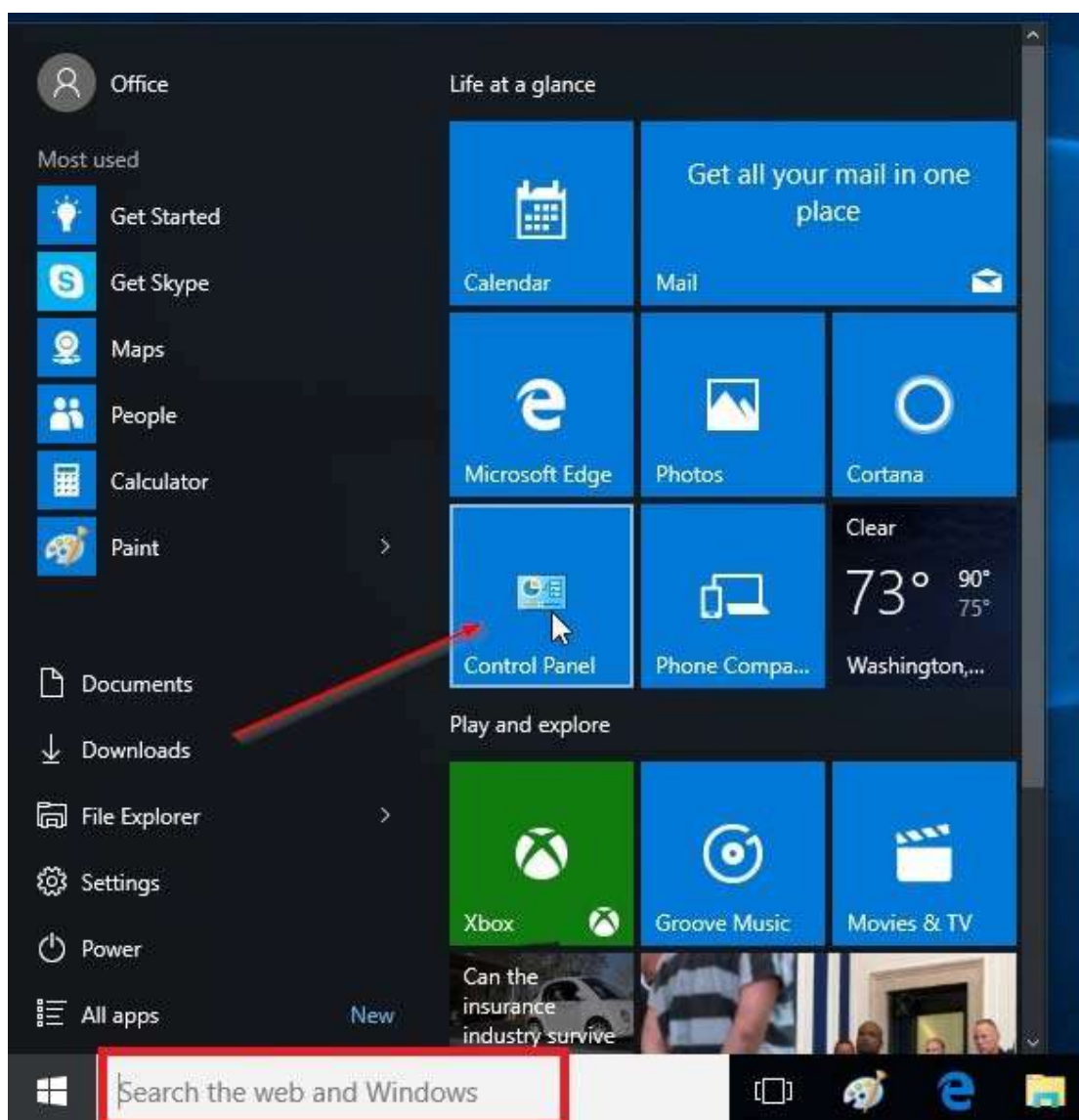
تنظیمات کارت شبکه

تخصیص IP به سیستم به صورت خودکار

در مودم ZyXEL ، DHCP مودم به صورت پیش فرض فعال است. وقتی DHCP مودم فعال است، یعنی مودم به صورت اتوماتیک به کامپیوترها IP اختصاص می دهد. برای کسب اطمینان از اینکه IP بر روی سیستم شما به صورت اتوماتیک تنظیم شده باشد، به صورت زیر عمل کنید:

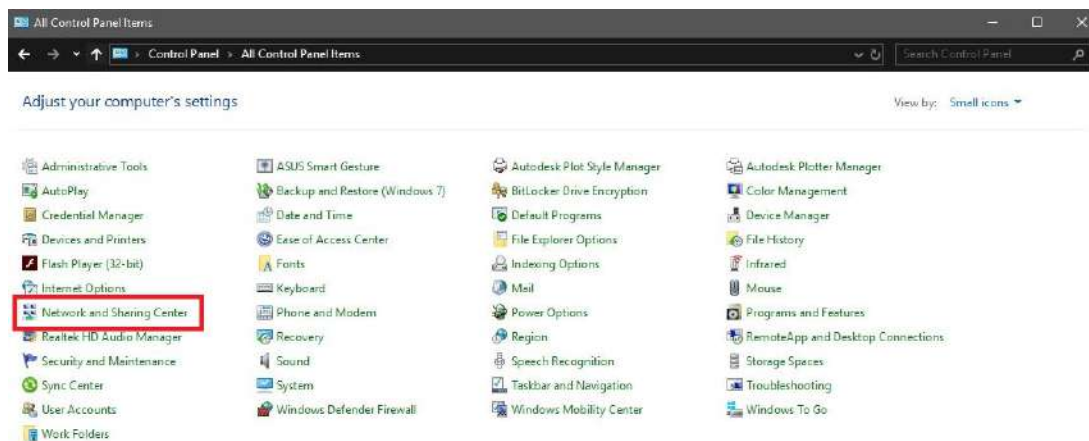
ویندوز 10

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید. همچنین می توانید در قسمت Search the web and windows گزینه را تایپ کنید.



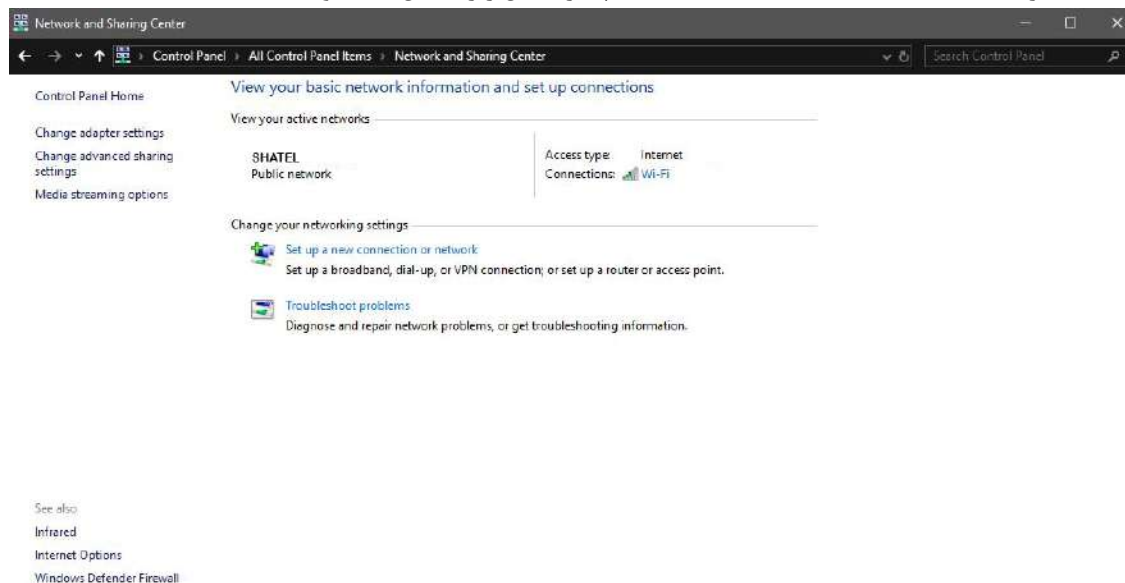
شکل ۱۰

اگر آیتم‌ها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد :



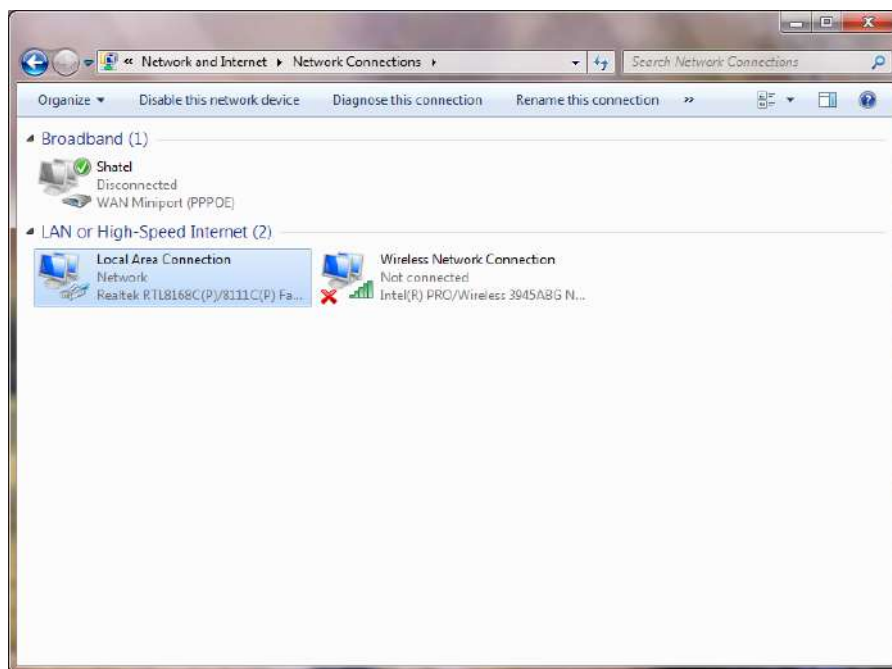
شکل ۱۱

با انتخاب گزینه Network and Sharing Center پنجره شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



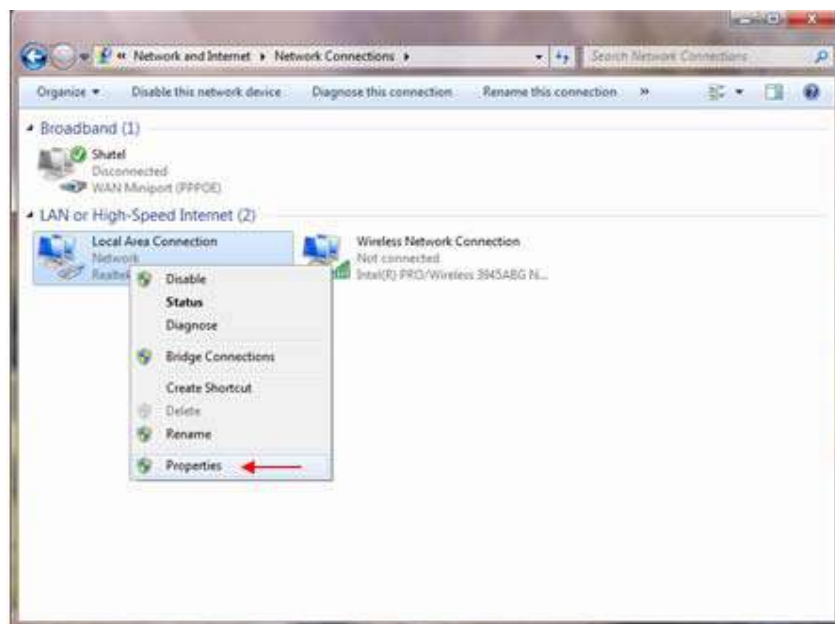
شکل ۱۲

برای ورود به قسمت Network Connection گزینه Change adapter Settings را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.



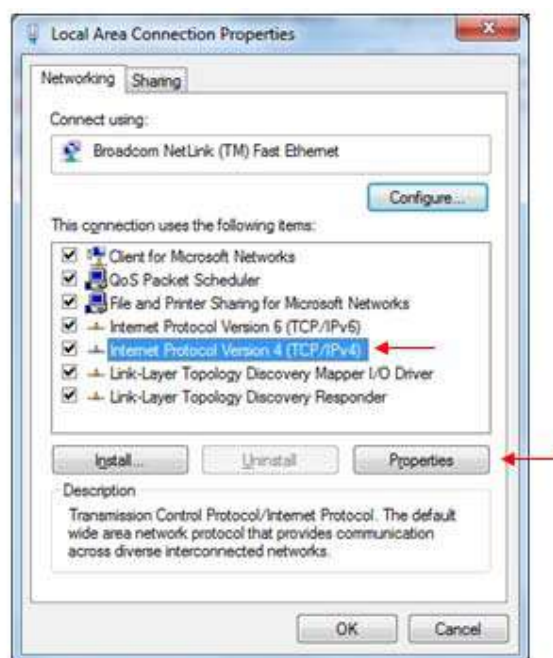
شکل ۱۳

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست نموده و گزینه Properties را انتخاب کنید.



شکل ۱۴

با انتخاب گزینه Properties، پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



شکل ۱۵

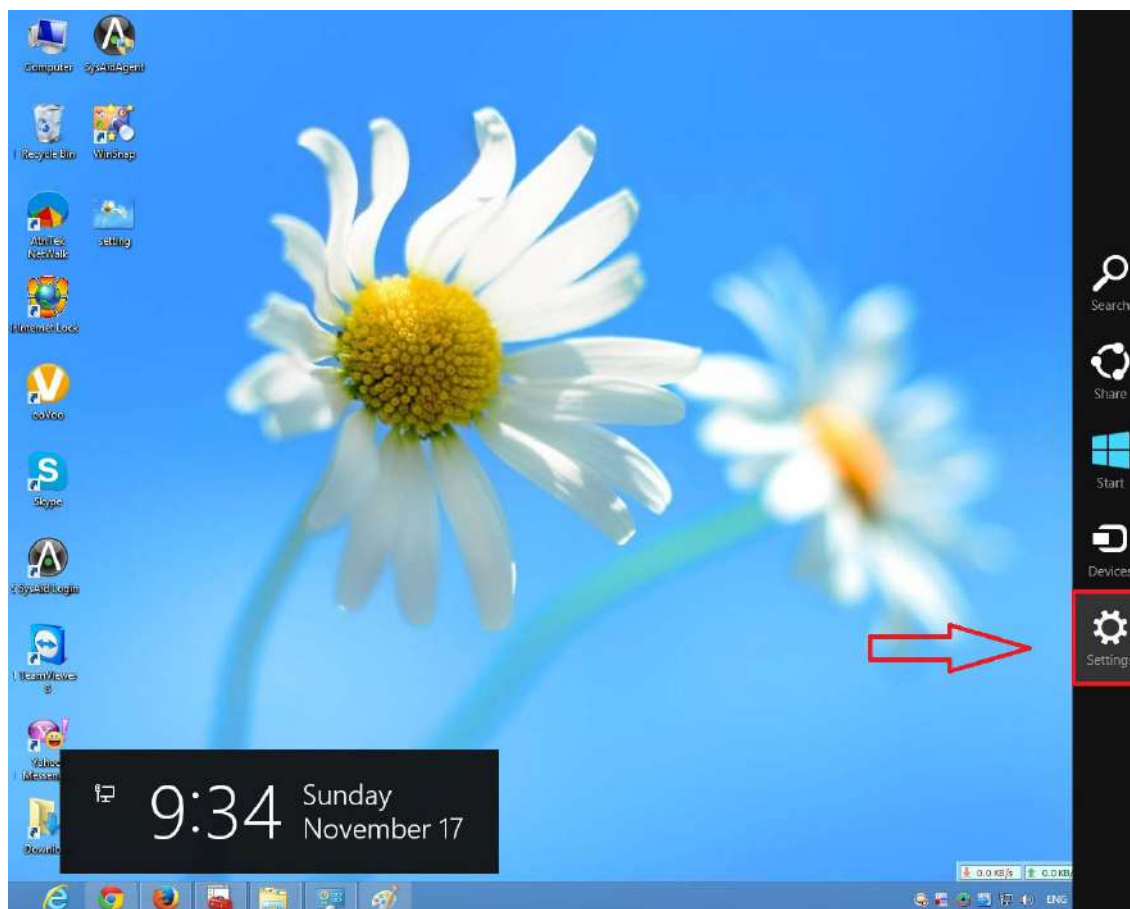
با انتخاب گزینه Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود.
بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:



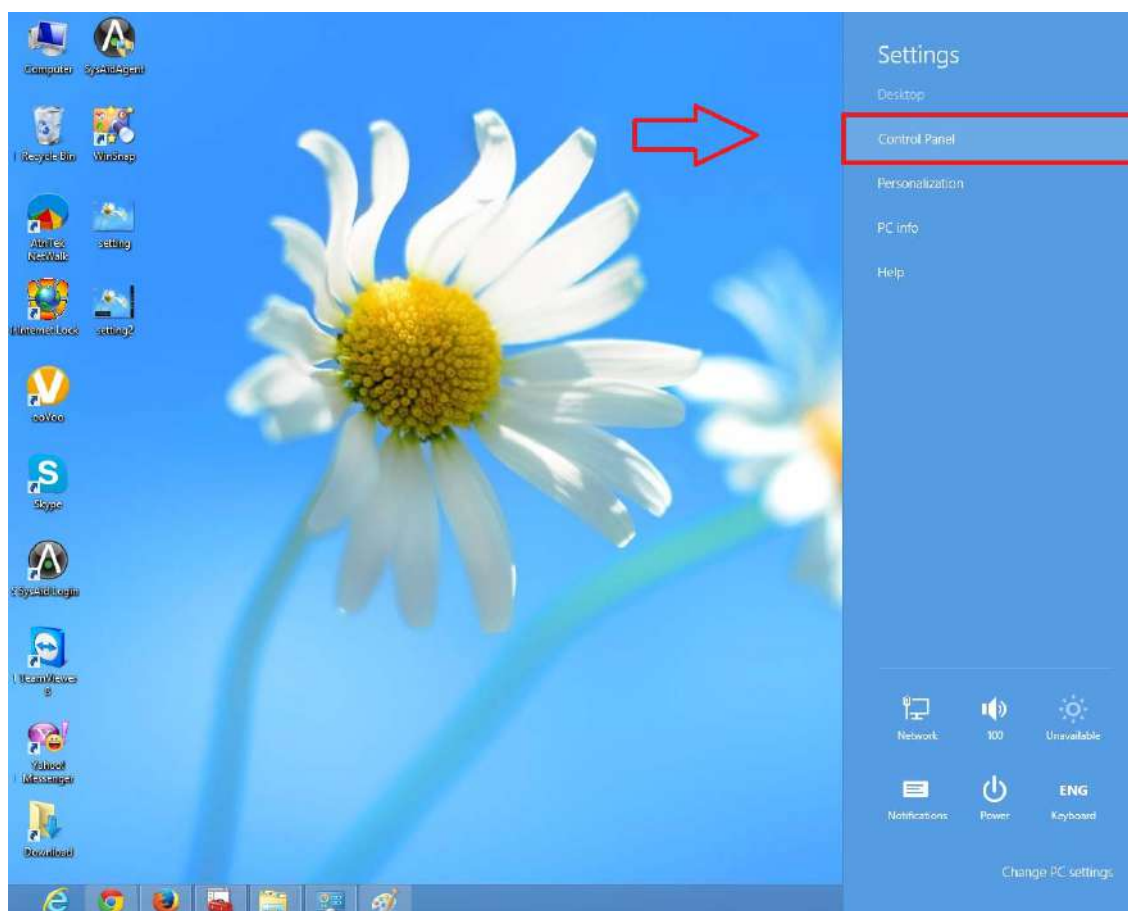
شکل ۱۶

ویندوز ۸

از صفحه Start وارد Desktop شوید و از Charmin Bar گزینه Setting سپس Control Panel را انتخاب کنید.

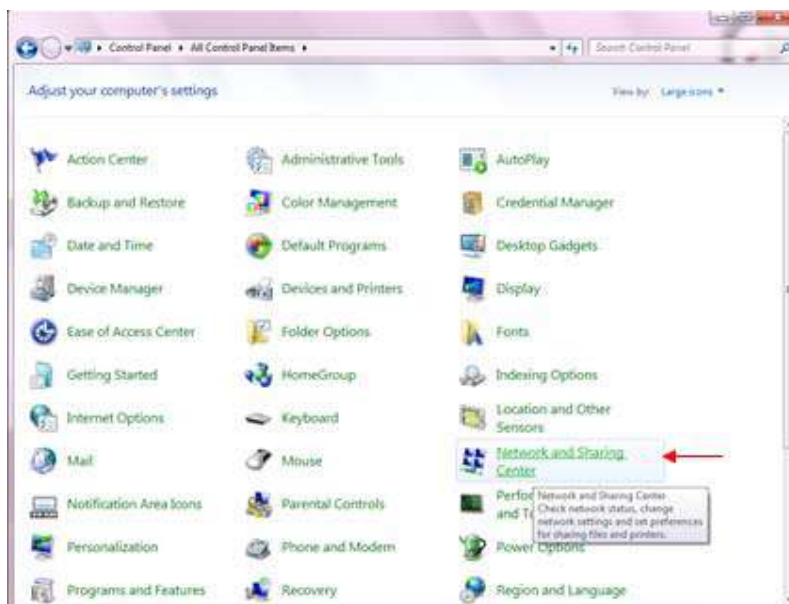


شکل ۱۷



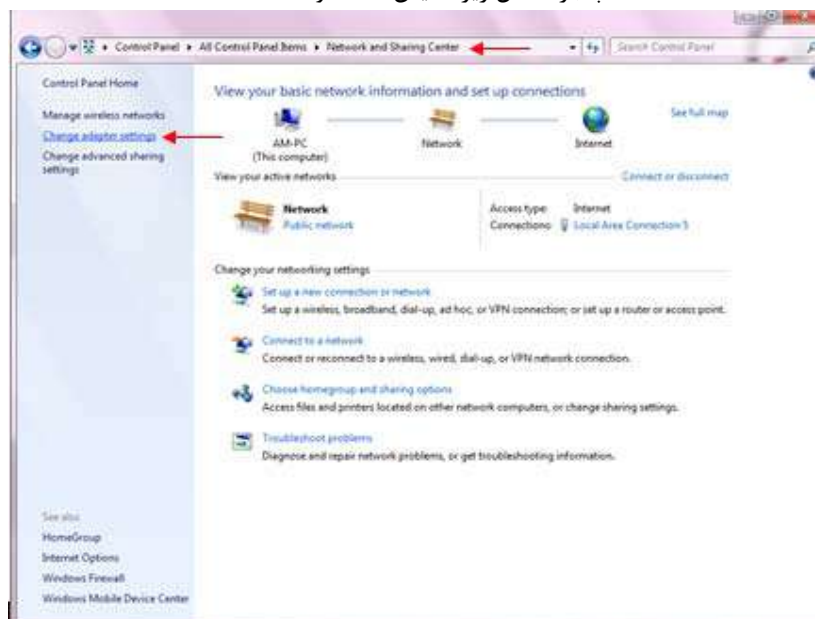
شکل ۱۸

اگر آیتم‌ها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد :



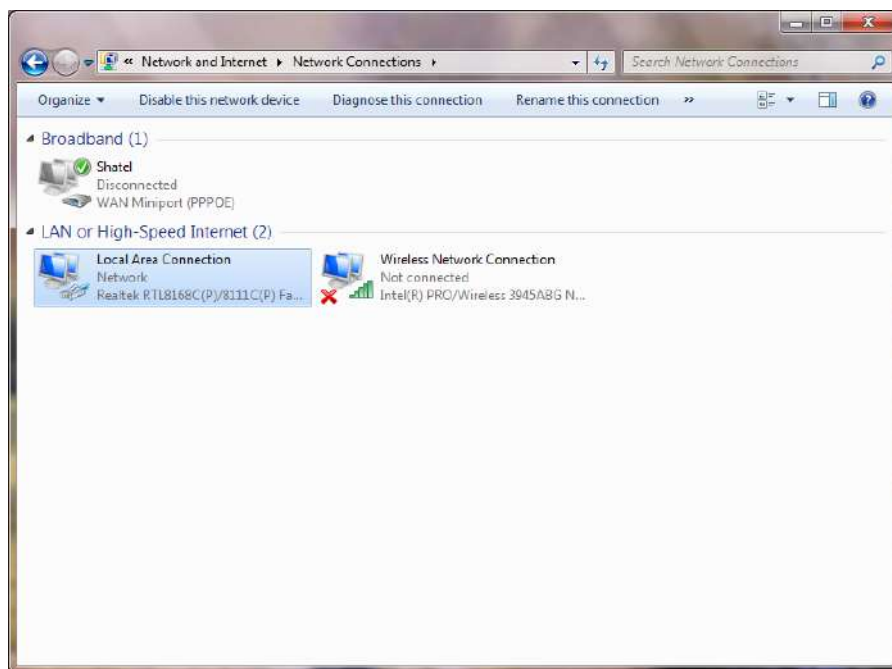
شکل ۱۹

در پنجره شکل ۱۰ با انتخاب گزینه View Network Status and Tasks و یا در پنجره شکل ۱۱ با انتخاب گزینه Network and Sharing Center شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



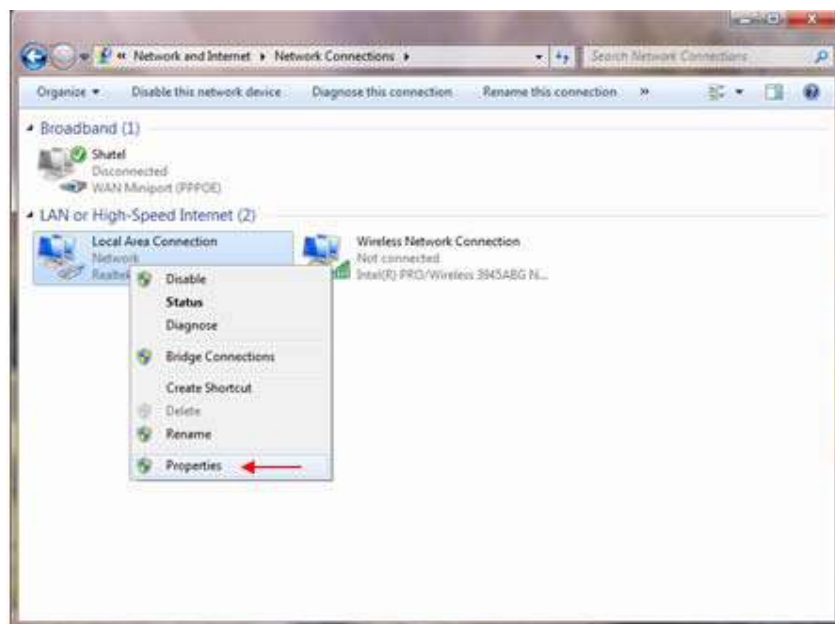
شکل ۲۰

برای ورود به قسمت Network Connection گزینه Change adapter Settings را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.



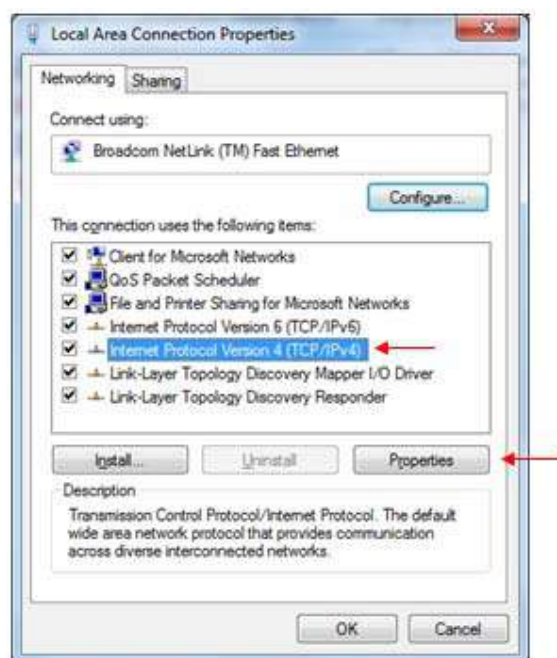
شکل ۲۱

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست نموده و گزینه Properties را انتخاب کنید.



شکل ۲۲

با انتخاب گزینه Properties، پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



شکل ۲۳

با انتخاب گزینه Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود. بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:



شکل ۲۴

ویندوز ۷

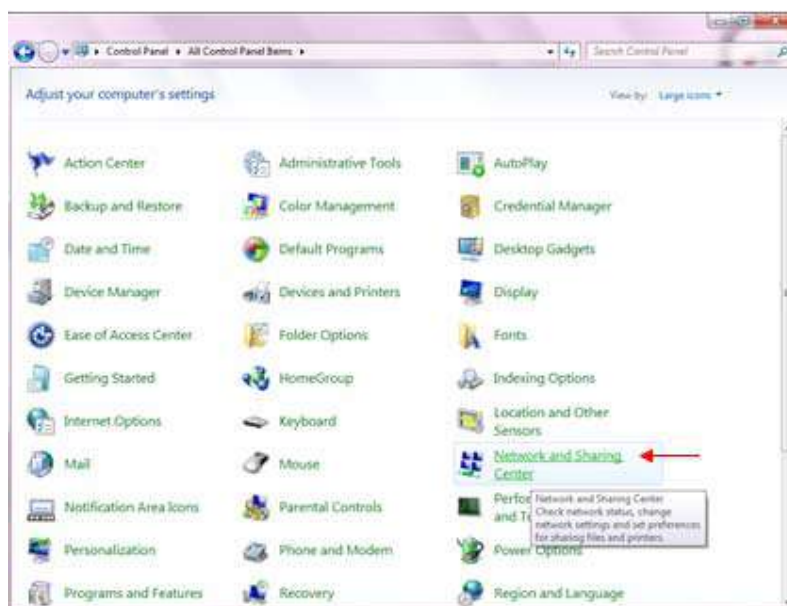
ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید.

با انتخاب Control Panel صفحه ای به صورت زیر نمایش داده می شود :



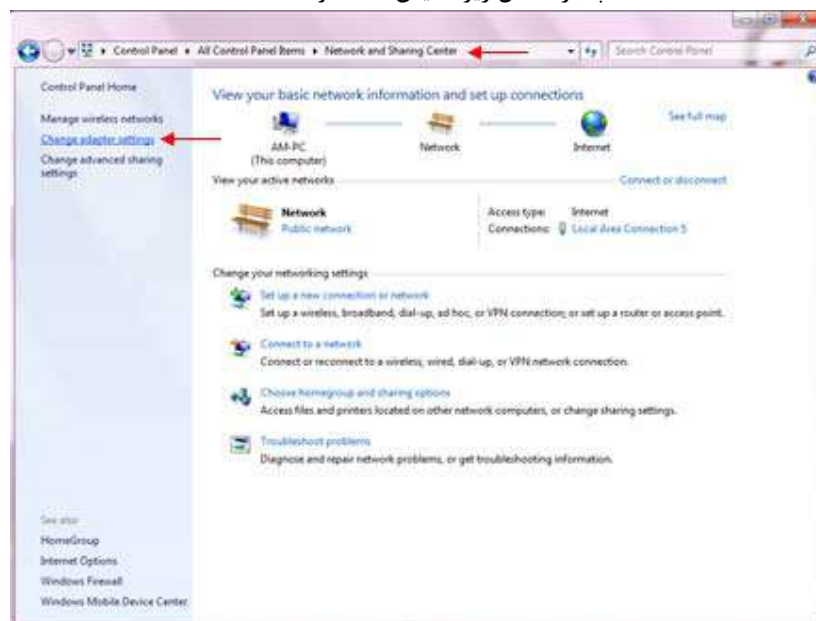
شکل ۲۵

اگر آیتم‌ها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد :



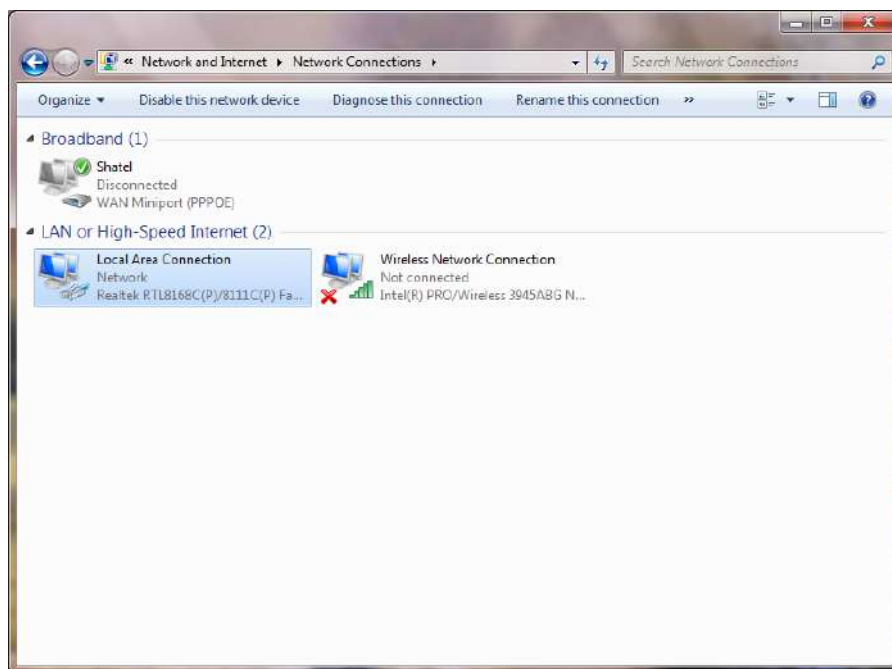
شکل ۲۶

در پنجره شکل ۱۰ با انتخاب گزینه View Network Status and Tasks و یا در پنجره شکل ۱۱ با انتخاب گزینه Network and Sharing Center شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



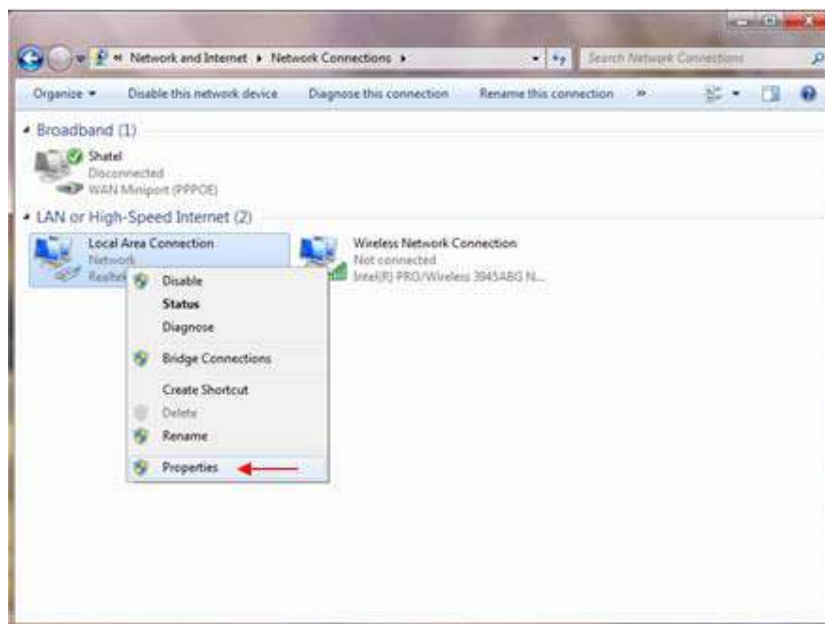
شکل ۲۷

برای ورود به قسمت Network Connection گزینه Change adapter Settings را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.



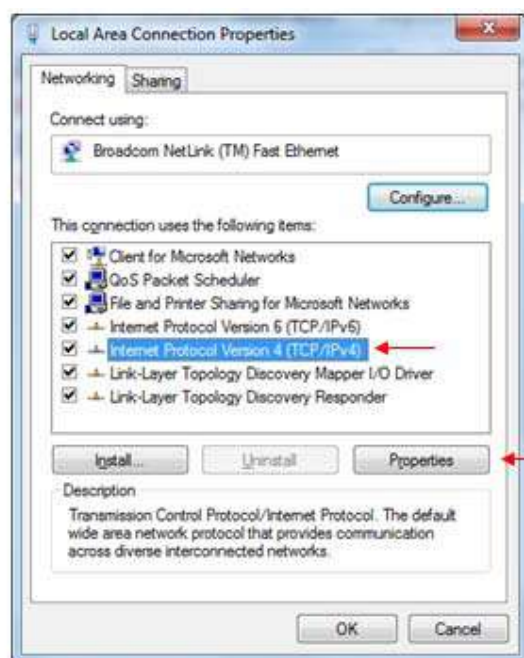
شکل ۲۸

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست نموده و گزینه Properties را انتخاب کنید.



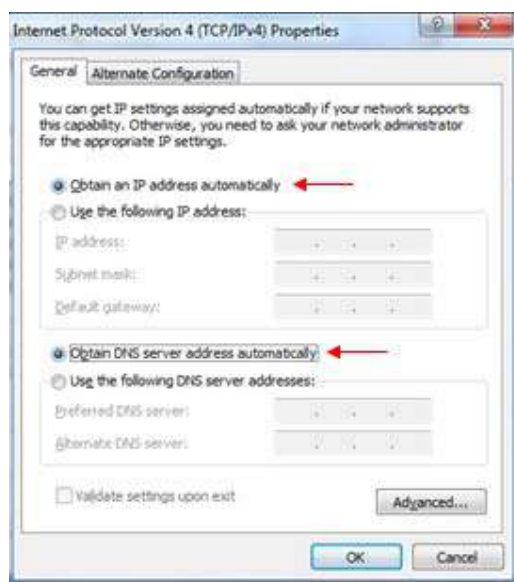
شکل ۲۹

با انتخاب گزینه Properties، پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



شکل ۳۰

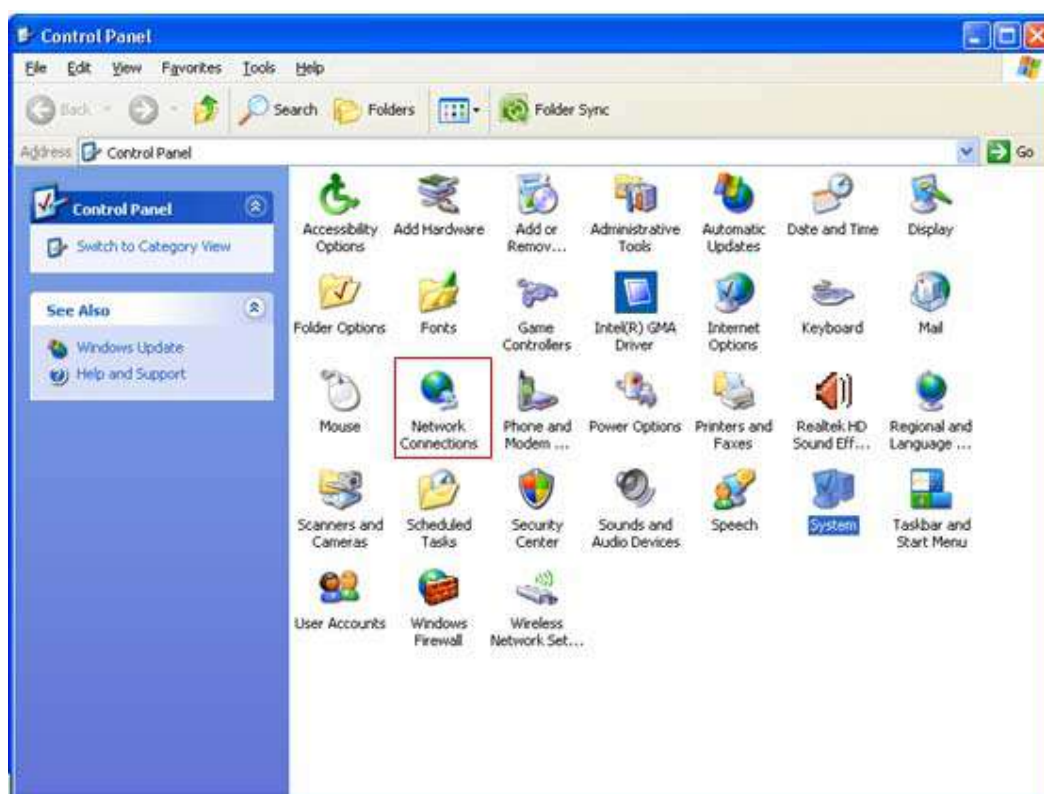
با انتخاب گزینه Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود.
بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:



شکل ۳۱

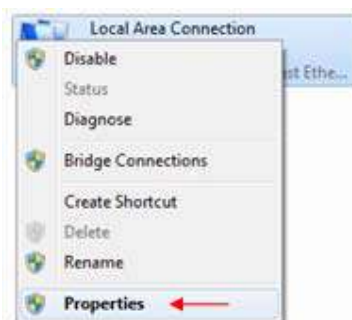
ویندوز XP

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید.
سپس گزینه Network Connections را انتخاب کنید.



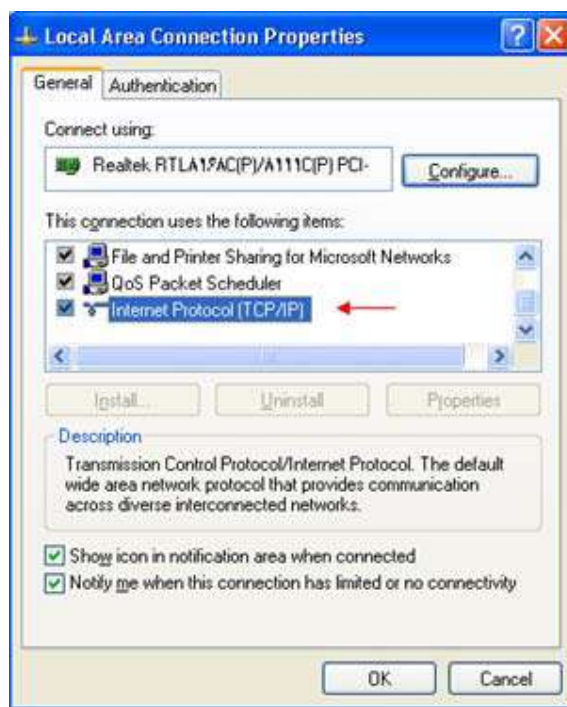
شکل ۳۲

بر روی گزینه Local Area Connection کلیک راست کنید.
سپس روی Properties کلیک کنید.



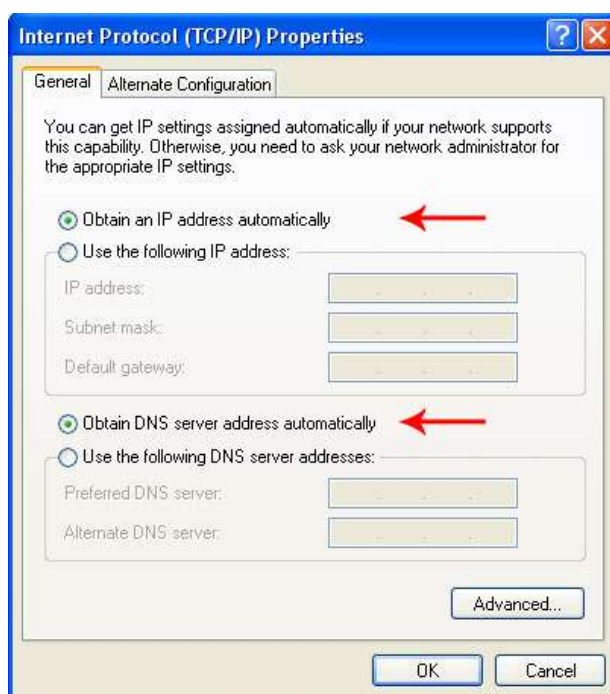
شکل ۳۳

بعد از انتخاب Properties ، صفحه Local Area Connection Properties باز می شود.
گزینه Internet Protocol (TCP/IP) را انتخاب کرده و روی Properties کلیک کنید.



شکل ۳۴

بعد از وارد شدن به صفحه زیر تنظیمات IP را به صورت زیر انجام دهید:



شکل ۳۵

تنظیمات مودم برای اتصال به اینترنت

برای انجام تنظیمات مودم، در منوی سمت چپ صفحه بر روی گزینه **Network** و سپس **WAN** کلیک کنید و تنظیمات زیر را انجام دهید:

Mode: Routing

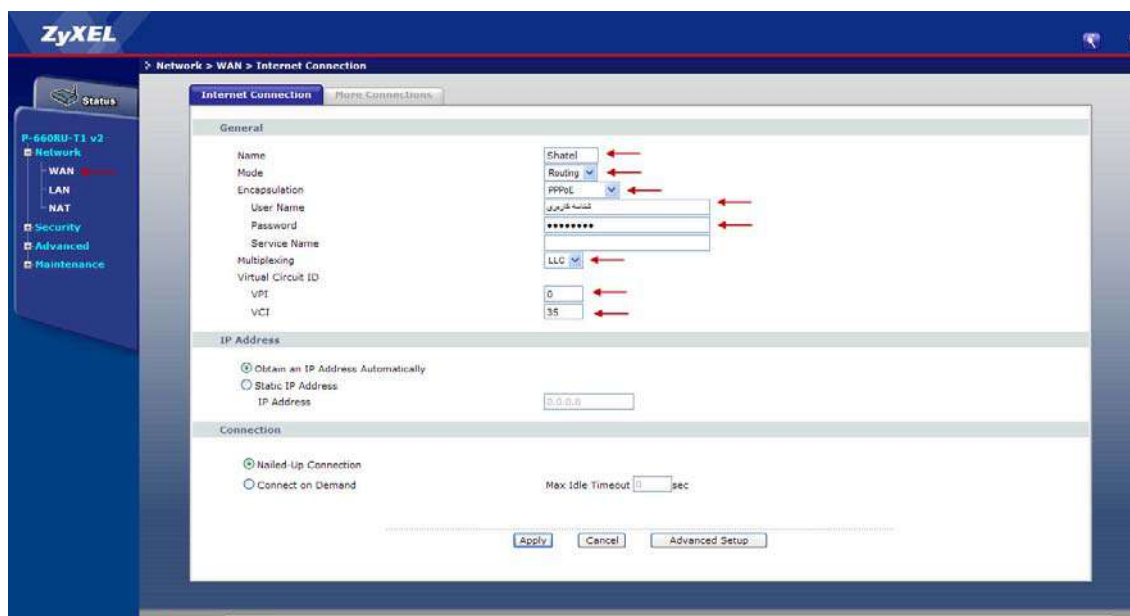
Encapsulation: PPPoE

User Name: شناسه کاربری Password: رمز عبور

Multiplexing: LLC

VPI=0 و VCI=35

و سپس بر روی **Apply** کلیک کنید.



شکل ۳۶

دقت داشته باشید که در صورتی که وایرلس مودم شما دارای رمز نیست، حتما بعد از کانکت شدن مودم خود، برای وایرلس آن پسورد بگذارید

در صورتی که از مودم برند دیگری استفاده می‌کنید برای اطلاع از نحوه تنظیمات آن [اینجا](#) را کلیک کنید و از قسمت "راهنمای نصب و تنظیم مودم xDSL" مدل مودم خود را انتخاب و موارد را انجام دهید.

مراحل نصب خودکار

با استفاده از این قابلیت شما می‌توانید به راحتی با کلیک روی لینک موجود در پیامک ارسال شده از سمت شاتل نسبت به نصب خودکار سرویس خود اقدام کنید.

اس ام اس نصب اتوماتیک



مشترک گرامی سرویس اینترنت شما آماده بهره‌برداری است. شما تا ۷ روز فرصت دارید با استفاده از لینک زیر بدون نیاز به تماس با شرکت شاتل، این سرویس را راه‌اندازی کنید:

همچنین می‌توانید با استفاده از راهنمای نصب سرویس و نام کاربری و کلمه عبور [Link]

http://dl.shatel.ir: راهنمای نصب [Password]: کلمه عبور [Username]: این سرویس را راه‌اندازی کنید: نام کاربری

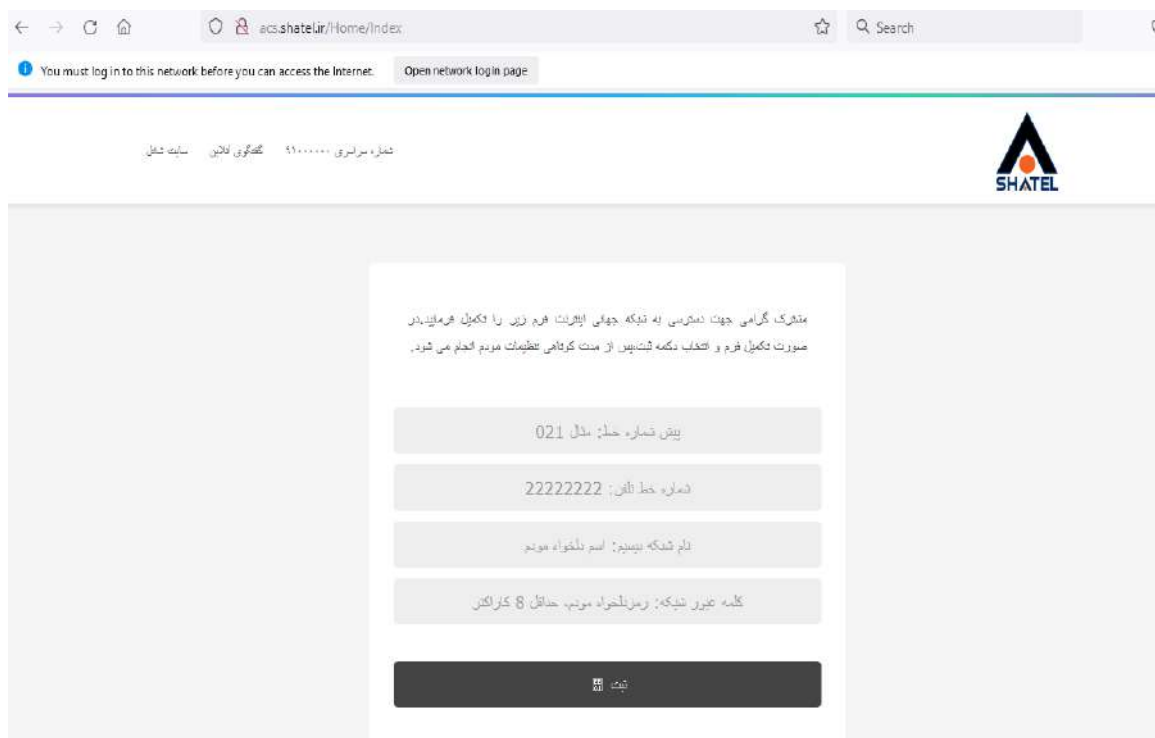
است. اگر به admin نام کاربری و کلمه عبور پیش‌فرض اکثر مودم‌ها نیز 04GL52.pdf /StaticContent/uploads/File/04GL52.pdf

هر دلیل موفق تشدید سرویس را راه‌اندازی کنید. برای راهنمایی یا انجام هماهنگی‌هاک بیشتر با شماره سراسری

۹۱۰۰۰۰۰۰ تماس حاصل فرمایید. با سپاس، امور مشتریان شاتل

علاوه بر لینک موجود در پیامک در صورت برقراری اتصال سیستم‌تان به صورت کابلی و یا به صورت وایرلس با مودم و با باز کردن یک صفحه ی http یا سرچ کردن آدرس acs.shatel.ir در مرورگر خود، امکان انجام نصب اتوماتیک وجود خواهد داشت ..

مطابق تصویر زیر پس از باز شدن آدرس acs.shatel.ir سواباتی از شما پرسیده می‌شود از جمله پیش شماره خط، شماره تلفن ثابتی که سرویس ADSL را روی آن درخواست داده اید، نام و رمز دلخواه برای تنظیمات وایرلس مودم که با وارد کردن اطلاعات صحیح مودم شما تنظیم خواهد شد.



پس از تایید فرم صفحه ی دیگری مطابق شکل زیر نمایش داده خواهد شد



مشترک گرامی:

شما یک پیغام مهم دارید که قبل از ادامه کار باید آن را بخوانید.

برای مشاهده این پیغام اینجا را کلیک کنید.

از همکاری شما، صمیمانه متشکریم

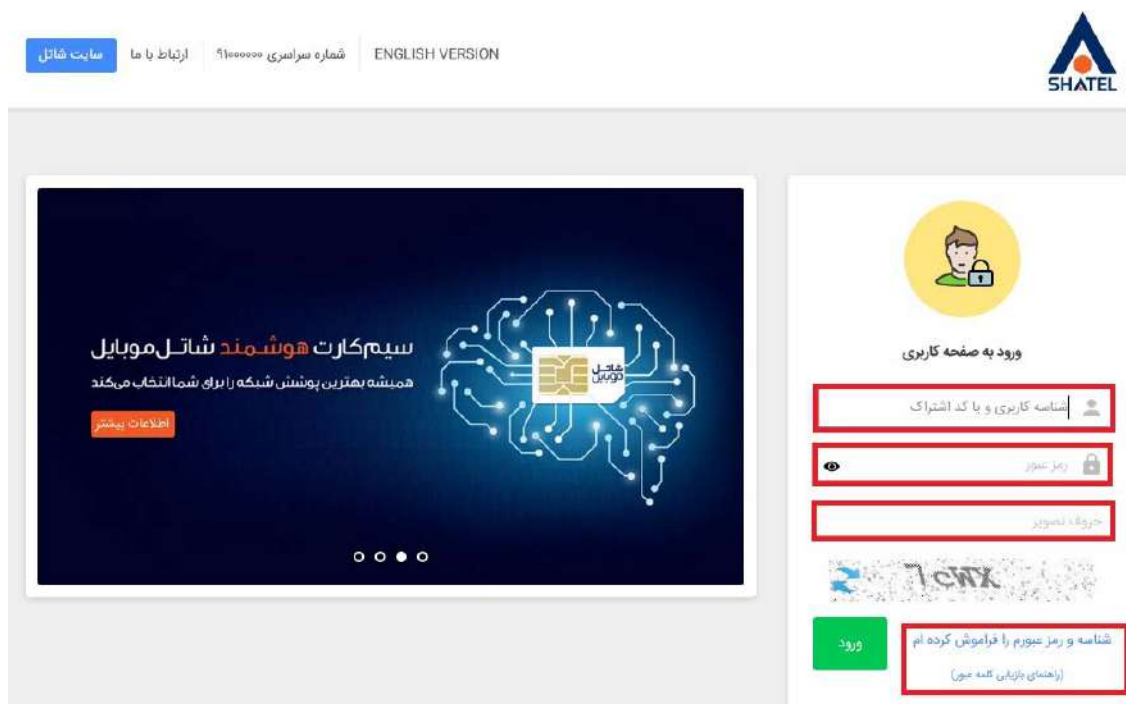
با کلیک بر روی کلمه ی "اینجا" صفحه به سمت سایت my.shatel.ir برای تایید فرم نصب هدایت و پس از تایید وضعیت سرویس در حال استفاده خواهد شد.

تکمیل فرم نصب

تأیید فرم نصب به منزله قبول شرایط و تحویل سرویس است.

قبل از پر کردن فرم نصب، فقط می توانید از سایت شاتل دیدن فرمایید و در صورت باز کردن مرورگر به صورت اتوماتیک به سایت شاتل راهنمایی خواهید شد.

در صورت وارد نشدن اتوماتیک به سایت مای شاتل آدرس <https://my.shatel.ir> را در صفحه مرورگر خود وارد کنید.



شکل ۳۷

با باز شدن صفحه، شناسه کاربری یا کد اشتراک و رمز عبور سرویس ADSL خود را وارد نموده و بر روی "ورود" کلیک فرمایید. در صورت فراموشی این اطلاعات می توانید روی لینک "شناسه و رمز عبور را فراموش کرده ام" کلیک کنید تا با وارد کردن اطلاعات مورد نیاز پیامکی مبنی بر کد اشتراک و لینکی برای بازیابی رمز عبور دریافت فرمایید. بعد از ورود به سایت my.shatel.ir در صورتی که وضعیت سرویس شما آماده نصب باشد، فرم زیر به شما نمایش داده خواهد شد.

* مشترک گرامی به دلیل یکسان بودن رمز عبور my.shatel.ir و شماره تلفن امکان تایید فرم نصب وجود ندارد. برای برقراری سرویس و امنیت بیشتر ابتدا رمز عبور my.shatel.ir را با کلیک کردن بر روی دکمه "تغییر رمز عبور My Shatel" در پایین صفحه تغییر دهید و سپس فرم نصب را تایید نمایید.

سرعت اتصال از کنسول مودم

ارسال:	560 کیلو بیت بر ثانیه	UpstreamSNR:	22.6
دریافت:	3999 کیلو بیت بر ثانیه	DownstreamSNR:	10.3

نصب کننده:

☒ مشترک ☐ کارشناس

☐ نصب با راهنمایی کارشناس

نام و نام خانوادگی شما:

نام و نام خانوادگی شما

اگر شکایتی درباره نصب دارید، اینجا کلیک نمایید.

☐ فرم رضایت نامه دریافت سرویس را مطالعه کردم و با شرایط موجود موافقم.

فرم رضایت نامه دریافت سرویس با سرعت پایین تر از قرارداد

تایید بررسی خط تغییر رمز PPPoE تغییر رمز My Shatel

شکل ۳۸

در صورت عدم آشنایی با هر فیلد بر روی راهنمای آن کلیک و آن را مطالعه فرمایید. دقت فرمایید "سرعت اتصال از کنسول مودم" سرعت دریافت و ارسال سرویس را نمایش می‌دهد و در صورتی که کیفیت خط نامطلوب باشد پیامی مطابق شکل نمایش داده خواهد شد.

* عزیز، متأسفانه کیفیت خط شما مطلوب نیست. جهت بهبود کیفیت سرویس و افزایش سرعت آن لطفاً از فایل راهنما و یا فیلم آموزشی زیر استفاده نمایید.

سرعت اتصال از کنسول مودم

ارسال:	437 کیلو بیت بر ثانیه	UpstreamSNR:	21.6
دریافت:	1125 کیلو بیت بر ثانیه	DownstreamSNR:	10

حتماً در نظر داشته باشید در صورتی که تا کنون رمز **pppoe** و **myshatel** را تغییر نداده اید، قبل از تکمیل فرم نصب، نسبت به تغییر این دو رمز اقدام کنید.

تغییر رمز عبور pppoe

با کلیک بر روی گزینه تغییر رمز عبور pppoe صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.

تغییر رمز عبور سرویس اینترنت

در صورت تغییر رمز عبور سرویس اینترنت، ارتباط شما با اینترنت قطع خواهد شد و برای ارتباط مجدد، می بایست تنظیمات مودم را با رمز عبور جدید آن انجام دهید. همچنین برای تغییر رمز عبور وایرلس نیز می بایست به قسمت تنظیمات وایرلس مودم ADSL خود مراجعه فرمایید و سپس ارتباط وایرلس را با پسورد جدید برقرار نمایید. برای انجام این کارها در صورت عدم آشنایی به صفحه تغییر رمز عبور مراجعه فرمایید.

توجه: این صفحه فقط برای تغییر رمز اینترنت شماست و امکان تغییر رمز My.shatel.ir در این صفحه میسر نیست. لطفاً در نظر داشته باشید رمز مربوط به اتصال وایرلس شما فقط از طریق تنظیمات مودم قابل تغییر است

- رمز عبور حداقل باید شامل 8 کاراکتر باشد.
- رمز عبور حتماً باید شامل کاراکترهای حروف انگلیسی (بدون حساسیت به حروف بزرگ و کوچک) باشد.
- رمز عبور حتماً باید شامل کاراکتر عددی باشد.

تغییر رمز عبور سرویس اینترنت

رمز عبور جدید:

تکرار رمز عبور:

بازگشت

تغییر رمز عبور

شکل ۳۹

رمز عبور pppoe سرویس خود را با وارد کردن رمز جدید و تکرار آن و انتخاب دکمه تغییر رمز عبور تغییر دهید.
 نکته: در صورت تغییر رمز **pppoe** این مورد باید در تنظیمات مودم نیز ویرایش شود.

تغییر رمز عبور My Shatel

با کلیک بر روی گزینه تغییر رمز عبور my shatel صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.

تغییر رمز عبور my.shatel.ir

کاربر گرامی، در این صفحه می توانید رمز ورود به سایت مای شاتل خود را تغییر دهید. لازم به ذکر است که برای بالا بردن امنیت حساب کاربری، این رمز را در اختیار شخصی دیگر قرار ندهید.

لطفاً توجه فرمایید این رمز عبور متعلق به سایت my.shatel.ir است و نیازی به تغییر رمز مودم نیست. لطفاً در نظر داشته باشید که این پسورد با رمز اتصال به وایرلس شما متفاوت است.

- رمز عبور حداقل باید شامل 8 کاراکتر باشد.
- رمز عبور حتماً باید شامل کاراکترهای حروف انگلیسی (بدون حساسیت به حروف بزرگ و کوچک) باشد.
- رمز عبور حتماً باید شامل کاراکتر عددی باشد.

رمز عبور قدیم:

رمز عبور قدیم

رمز عبور جدید:

رمز عبور جدید

تکرار رمز عبور:

تکرار رمز عبور

بازگشت

تغییر رمز عبور


رمز عبور my shatel خود را با وارد کردن رمز عبور قدیم و رمز عبور جدید و تکرار آن و انتخاب دکمه تغییر رمز عبور تغییر دهید.

فعالسازی سرویس


پس از تغییر رمز عبور my shatel و رمز pppoe در صورتی که پیغامی مبنی بر نا مناسب بودن کیفیت خط دریافت نکردید با انتخاب دکمه تائید، صفحه شما مجدداً بارگذاری شده و سرویس فعال می شود و شما می توانید از سرویس ADSL خود استفاده نمایید.

خلاصه اطلاعات سرویس اینترنت


نام مشترک:	شناسه:
شماره خط رانژه:	سرویس:
تاریخ آخرین اتصال:	اتصال PPPoE:
وضعیت ACS:	پایان دوره جاری:




سابقه مالی



بسته‌های ترافیک فعال



خرید ترافیک اینترنت




تمذید سرویس

گزارش مصرف اینترنت

دریافت

ارسال


سرویس نماوا



تماشای آنلاین فیلم و سریال‌های روز

خرید اشتراک با تخفیف ویژه

شاتل موبایل



آنلاین، مصرف و سیم کارت خود را مدیریت کنید.
اعتبار بخرید یا بسته جدیدی فعال کنید.

ورود به صفحه کاربری

شکل ۴۰

بعد از نصب سرویس و اتصال به اینترنت لطفا وارد سایت شاتل شده و [سیستم هوشمند پشتیبانی فنی شاتل](#) را دانلود بفرمایید.

این سیستم می تواند در رفع مشکلات سرویس شما مفید باشد.