



راهنمای نصب سرویس ADSL تاریخ تنظیم : تیر ۱۴۰۱ گروه شرکت های شاتل – واحد پشتیبانی فنی



فهرست مطالب

آشنایی با مودم ZyXEL درگاه های مودم ZyXEL معرفی چراغ های موجود بر روی مودم ZyXEL معرفي نحوه اتصال مودم ZyXEL اتصال مودم به خط تلفن اتصال مودم به سیستم نحوه اتصال کابل LAN به سیستم نحوه اتصال كابل USB به سيستم تنظيمات كارت شبكه تخصيص**IP** به سيستم به صورت خودكار ويندوز ١٠ ويندوز ۸ ويندوز ٧ ويندوز **XP** تنظیمات مودم برای اتصال به اینترنت مراحل نصب خودكار تكميل فرم نصب تغيير رمز عبور pppoe تغيير رمز عبور My Shatel فعالسازي سرويس

04GL52/08 (#15148165) \\floor\/.a/\\



در صورت دریافت سرویس ADSL از **شرکت شاتل،** بعد از آماده سازی خط و به اصطلاح رانژه شدن آن توسط شرکت، شما می توانید با اتصال صحیح مودم خود، به سرویس شاتل متصل شده و از اینترنت استفاده کنید.



شكل۱

پس ا، برای شماره همراه اعلام شده در پروفایل ، پیامکی مطابق متن زیر ارسال می شود که به کمک آن می توانید سرویس خود را راه اندازی نمایید .



۱) مودم ZyXEL وایرلس که علاوه بر وجود امکان اتصال از طریق وایرلس، شامل چهار درگاه برای اتصال کابل شبکه (LAN) از مودم به سیستم است. ۲) مودم ZyXEL فاقد امکان وایرلس که شامل یک درگاه برای اتصال کابل شبکه (LAN) و یک درگاه برای اتصال کابل USB از مودم به سیستم است. لازم به توضیح است این امکانات ممکن است در سری های مختلف مودم های زایکسل متفاوت باشد.

> در داخل جعبه مودم، تجهیزات مورد نیاز برای اتصال مودم به سیستم وخط تلفن وجود دارد. این تجهیزات عبارتند است از:

> > 04GL52/08 (#15148165) 14·1/·a/14

cs@shatel.ir



- مودم
- كابل تلفن
- کابل LAN
- کابل USB (این کابل در جعبه مودم های فاقد امکان وایرلس موجود است.)
 - آداپتور برق
 - اسپلیتر
 - CD, اهنما
 - ضمانت نامه
 - برگه گارانتی
 - آنتن وایرلس (در صورت وایرلس بودن مودم)
 - CD درایور USB (در صورتی که مودم فاقد امکان وایرلس باشد.)

آشنایی با مودم ZyXEL

برای آشنایی با مودم ZyXEL در ادامه شرح مختصری از کلیه چراغ های موجود بر روی مودم و درگاه های پشت مودم خواهیم داشت :

درگاه های مودم ZyXEL

- در گاه Power: این درگاه برای اتصال آداپتور برق به مودم است.
- كليد ON و Off: اين كليد براي روشن و خاموش كردن مودم استفاده مي شود.
- روزنه Reset: برای ریست سخت افزاری و پاک کردن تنظیمات قبلی مودم می توانید از روزنه ریست استفاده بفرمایید.

در صورت لزوم، برای استفاده از این امکان، شما می توانید با به کارگیری شیء ای نوک تیز مانند خودکار و یا سوزن این روزنه را به سمت داخل فشار داده و آن را تا زمان ثابت شدن چراغ های مودم(حدود ۱۵ ثانیه) نگه دارید.

- به این نکته دقت داشته باشید که با توجه به امکان پاک شدن کلیه تنظیمات از روی مودم، انجام این کار به هیچ عنوان توصیه نمی شود!
- درگاه USB: این درگاه محل اتصال کابل USB از مودم به سیستم مورد نظر است. (این درگاه فقط بر روی مودم های فاقد امکان وایرلس موجود است.)
- درگاه Ethernet: از این درگاه برای اتصال کابل شبکه (LAN) از مودم به سیستم مورد نظر، استفاده می شود.
 - درگاه DSL: این درگاه برای اتصال کابل تلفن از مودم به پریز تلفن مربوط به خط رانژه استفاده میشود.







معرفی چراغ های موجود بر روی مودم ZyXEL

- ۱. چراغ Power : روشن ، سبز و ثابت بودن چراغ Power به معنای اتصال صحیح مودم به برق است.
- ۲. چراغ Ethernet: روشن بودن چراغ دارای علامت کامپیوتر، به معنای اتصال سیستم به مودم از طریق کابل LAN یا شبکه است.

لازم به توضیح است که برقراری ارتباط سیستم تا مودم از طریق کابل LAN نیازمند نصب صحیح درایورکارت شبکه بر روی سیستم مورد نظر است. (نحوه اتصال مودم از طریق کابل LAN در ادامه توضیح داده شده است.)

۳. چراغ USB: روشن بودن چراغ دارای علامت USB به معنای اتصال مودم به سیستم از طریق کابل USB بوده و شرط استفاده از این کابل، نصب صحیح درایور USB مودم بر روی سیستم مورد نظر است. (نحوه اتصال مودم از طریق کابل USB در ادامه توضیح داده شده است.)

فایل مربوط به درایور USB مودم، بر اساس ویندوزهای مختلف در CD قرار گرفته شده در جعبه مودم و همچنین در <u>سایت</u> شاتل موجود است.

۴. چراغ ADSL در صورتیکه چراغ دارای علامت سوکت تلفن برروی مودم روشن و ثابت باشد، می توان نتیجه گرفت که
 ۱ اتصال مودم تا تجهیزات شاتل از طریق خط تلفن به درستی برقرار شده است.

شرط روشن شدن این چراغ، اتصال صحیح کابل تلفن مربوط به شماره تلفن خط رانژه به مودم است. برای انجام این کار می توانید قسمت "اتصال مودم به خط تلفنِ" را مطالعه بفرمایید.

- ۵. چراغ PPP(چراغ دارای علامت کره ی زمین): چراغ دارای علامت کره زمین نشان دهنده ی وضعیت کانکت بودن مودم به اینترنت بوده و در صورتی که مودم شما به اینترنت کانکت باشد این چراغ روشن و به صورت چشمک زن است. در صورت کانکت نبودن مودم، این چراغ قرمز بوده و پس از انجام تنظیمات لازم در کنسول مودم؛ سبز و چشمک زن خواهد شد.
- نکته حائز اهمیت این است که در صورتیکه چراغ دارای علامت سوکت تلفن (چراغ DSL) بر روی مودم به هر دلیلی روشن و ثابت نشود، امکان روشن شدن چراغ PPPو کانکت شدن مودم وجود نخواهد داشت.

برای انجام تنظیمات در کنسول مودم شما می توانید به قسمت ً انجام تنظیمات مودم ^{*} مراجعه نموده و تنظیمات مودم را انجام دهید.

cs@shatel.ir





شکل ۳

در صورت وایرلس بودن مودم ZyXEL ترتیب و نوع چراغهای مودم تا حدودی متفاوت است.

به عنوان نمونه به ازای هر چهار پورت LAN موجود در پشت مودم، یک چراغ بر روی مودم و هم چنین به جای چراغ USB، چراغ مشخصه ارتباط وایرلس (چراغ شماره ۳) بر روی مودم وجود دارد. در صورت فعال بودن وضعیت وایرلس مودم این چراغ روشن است.





۶

معرفي نحوه اتصال مودم ZyXEL

ابتدایی ترین مرحله، اتصال مودم از طریق آداپتور برق موجود در جعبه ی مودم، به پریز برق است. بعد از اتصال مودم به پریز برق، چراغ Power مودم روشن خواهد شد.



در مرحله بعد شما می بایست مودم را به خط تلفن مربوط به سرویس ADSL خود که به عنوان خط رانژه به شرکت شاتل معرفی فرموده اید متصل کنید.

اتصال مودم به خط تلفن

سیم تلفن مربوط به مودم را از طریق دوشاخه و یا سوکت تلفن می توانید به پریز تلفن مربوط به خط رانژه تان متصل کنید.

به این نکته دقت داشته باشید که استفاده از دوشاخه ضد برق برای انجام این کار به هیچ عنوان توصیه نمیشود! چرا
 که دوشاخه های ضد برق باعث ایجاد قطعی بر روی خط ADSL شما خواهد شد.

در صورتی که قصد استفاده از دستگاه دیگری، بر روی خط تلفن مربوط به سرویس ADSL خود را دارید، می بایست برای جلوگیری از ایجاد نویز شنیداری بر روی خط تلفن و اختلال بر روی مودم، پیش از هر دستگاه از قطعه ای به نام اسپلیتر و یا میکرو فیلتر استفاده کنید، تا بدین وسیله از ایجاد نویز شنیداری بر روی خط رانژه جلوگیری فرمایید. اسپلیتر، دارای یک ورودی Line و دو خروجی Phone و MODEM (DSL) است.



شکل۵

برای قرار دادن اسپلیتر پیش از مودم، ابتدا کابل تلفن خارج شده از پریز را به ورودی Line اسپلیتر متصل کنید. در مرحله ی بعد؛ یک سر کابل تلفن را به خروجی MODEM (DSL) موجود بر روی اسپلیتر، و سر دیگر آن را به درگاه DSL در پشت مودم متصل کنید.





شکل۶

در صورتی که می خواهید به صورت همزمان، از این پریز برای به کار گیری مودم و تلفن استفاده بفرمایید، در این مرحله از خروجی Phone موجود بر روی اسپلیتر ، یک کابل تلفن به گوشی تلفن خود متصل کنید.

در صورتیکه قصد دارید گوشی تلفن خود را روی پریز دیگرو مجزا از مودم،بر روی خط رانژه قرار دهید ، می توانید قبل از تلفن بجای اسپلیتر، از میکروفیلتر استفاده کنید.

میکروفیلتر ، فقط دارای یک ورودی برای اتصال به پریز تلفن و یک خروجی برای اتصال به تلفن، فکس، سانترال، کارت خوان و است.شایان ذکر است به هیچ وجه نمیتوان از میکرو فیلتر برای اتصال مودم به پریز تلفن استفاده نمود. به این نکته دقت فرمایید که به ازای هر دستگاه به جز مودم بر روی خط ADSL، می بایست از اسپلیتر و یا میکروفیلتر استفاده کنید.

در صورت اتصال صحیح کابل تلفن مربوط به خط رانژه به مودم، چراغ ADSL بر روی مودم شما روشن و ثابت خواهد شد. چراغ ADSL بر روی مودم برای نشان دادن وجود دیتا بر روی خط و انتقال درست آن به مودمADSLبوده و برای ارتباط چراغ DSL حتما باید روشن و ثابت باشد.

چراغ ADSL بر روی مودمهایZyXEL چراغ شماره ۴ است.

این چراغ ممکن است به علت وجود نویز در شبکه داخلی و یا مشکل در تجهیزات مخابراتی خاموش و یا چشمک زن باشد.

l





شکل۷

در صورت خاموش بودن چراغ ADSL، برای اطمینان از عدم وجود مشکل در شبکه داخلی شما می بایست کلیه موارد زیر را، به ترتیب، تا برطرف کردن مشکل انجام دهید:

- از روشن بودن مودم مطمئن شوید. (در صورت روشن بودن مودم، چراغ Power روشن خواهد بود.)
 - ۲. آداپتور برق مخصوص به مودم را به صورت صحیح به مودم متصل کنید.
 - ۳. از اتصال صحیح کابل تلفن به پشت مودم مطمئن شوید.
- ۴. اطمینان پیدا کنید که کابل تلفن متصل شده به پشت مودم، به خط تلفنی که رانژه شده است متصل باشد.
- ۵. اطمینان حاصل کنید که خط رانژه بوق داشته باشد و یکطرفه نباشد (این مورد را میتوانید با اتصال خط تلفن به یک دستگاه تلفن و همچنین چک کردن روی سایر پریز ها امتحان بفرمایید.)

در صورت نداشتن بوق با شماره ۲۰۱۱۷ در تماس باشید.

- ۶. اتصالات اسپلیتر به پشت مودم را به صورت صحیح انجام دهید. (ورودی Line بر روی اسپلیتر به خط ورودی از پریز تلفن، خروجی DSL به کابل متصل شده به پورت DSL در مودم و خروجی Phone به کابل متصل شده به دستگاه تلفن متصل می شود). همچنین باید به این نکته توجه داشته باشید که معیوب بودن اسپلیتر نیز می تواند باعث خاموش شدن چراغ ADSL بر روی مودم گردد.
- ۲. بررسی کنید برای اتصال مودم به پریزتلفن، از پریز دولاین و یا دوشاخه ضدبرق استفاده نشده باشد. (دوشاخه ضدبرق برای جلوگیری از سوختن تلفن در هنگام اتصال اشتباه آن به پریز برق استفاده می گردد.)
- ۸. تمامیدستگاهها از جمله تلفن، Fax ، اسپلیتر، دوشاخه ضد برق، صفر بند، Caller ID و Deviceهای دیگر را از روی خط برداشته و مودم را مستقیم، بدون اسپلیتر و وسایل جانبی به خط تلفن متصل بفرمایید.
- ۹. پریز و کابل تلفن متصل به مودم را تعویض نموده و مودم را به پریز دیگری که مربوط به خط ADSL تان است متصل کنید.

۱۰. در صورت دولاینه بودن پریز تلفن، پریز مربوطه را تعویض و مودم را به پریز دیگری متصل بفرمایید. در صورتی که با چک کردن تمامی موارد فوق باز هم مشکل خاموش بودن چراغ ADSL ادامه داشت با پشتیبانی فنی شاتل تماس حاصل بفرمایید.

cs@shatel.ir



اتصال مودم به سیستم

بعد از اتصال مودم بر روی خط تلفن و روشن و ثابت شدن چراغ ADSL بر روی مودم، حال نوبت به اتصال مودم به سیستم است.

شما می توانید در صورت استفاده از مودم های ZyXEL که از امکان Wireless استفاده می نمایند مودم را به دو طریق وایرلس و یا کابل LAN به سیستم متصل کنید.

برای انجام این کار به شما پیشنهاد می شود که در ابتدایی ترین مرحله مودم را با کابل LAN به سیستم متصل نموده و بعد از اتصال به اینترنت، فایل [«]راهنمای تنظیمات وایرلس[»] را از سایت شاتل دانلود و از طریق وایرلس کانکت شوید.

در صورتی که مودم شما فاقد امکان وایرلس باشد، شما می توانید از طریق پورت LAN و یا USB مودم را به سیستم خود متصل کنید.

برای انجام این کار در صورت نیاز به اتصال از طریق پورت LAN می توانید قسمت [«]نحوه اتصال کابل LAN به سیستم[»] و در صورت نیاز به اتصال از طریق پورت USB [«]نحوه اتصال کابل USB به سیستم[»] را مطالعه بفرمایید.

نحوه اتصال کابل LAN به سیستم در صورت نیاز به استفاده از کابل LAN و یا شبکه برای برقراری ارتباط مابین سیستم و مودم ، وجود کارت شبکه و نصب صحیح درایور مربوط به آن بر روی سیستم شما ضروری است. برای انجام اتصالات, شما می بایست یک سر کابل LAN را به خروجی Ethernet که در پشت مودم قرار دارد متصل نموده و سمت دیگر کابل LAN را به پورت موجود بر روی کارت شبکه سیستم خود متصل بفرمایید.



در صورت اتصال صحیح کابل LAN، پس از انجام این کار چراغ مربوط به پورت LAN بر روی مودم شما روشن خواهد شد. همچنین چراغ مربوط به کارت شبکه سیستم شما نیز شروع به چشمک زدن خواهد کرد. در این حالت اتصال فیزیکی مودم تا سیستم از طریق کابل LAN برقرار شده است. بعد از انجام اتصال فیزیکی ، حال شما می بایست تنظیمات کارت شبکه خود را بر روی سیستم بررسی کنید. برای انجام این کار می توانید به قسمت " انجام تنظیمات کارت شبکه سیستم " که در ادامه توضیح داده شده است، مراجعه فرمایید.

cs@shatel.ir

۱.



نحوه اتصال کابل USB به سیستم

در صورت عدم دسترسی به کارت شبکه و عدم نصب آن بر روی سیستم، شما می توانید از کابل USB برای اتصال مودم به سیستم استفاده بفرمایید.

یک سر کابلUSB، یک کانکتور مستطیل شکل چهار Pin است که این کانکتور به پورت USB کامپیوتر و کانکتور سر دیگر کابل به پورت USB بر روی مودم شما متصل خواهد شد.(به مانند شکل زیر)



شکل۹

به این نکته دقت داشته باشید که برای استفاده از کابل USB برای ارتباط مابین سیستم و مودم، نصب درایور USB مودم ضروری است.

درایور مربوطه در CD مودم و در سایت شاتل موجود است.

در صورت اتصال صحیح کابل USB و نصب صحیح درایور آن، چراغ مربوط به پورت USB بر روی مودم شما روشن خواهد . شد .

در این حالت اتصال فیزیکی مودم تا سیستم از طریق کابل USB برقرار شود.

04GL52/08 (#15148165) \4.1/\a/\4

cs@shatel.ir



تنظيمات كارت شبكه

تخصيصIP به سيستم به صورت خودكار

در مودم DHCP ، ZyXEL مودم به صورت پیش فرض فعال است. وقتیDHCP مودم فعال است، یعنی مودم به صورت اتوماتیک به کامپیوترها IP اختصاص می دهد. برای کسب اطمینان از اینکه IP بر روی سیستم شما به صورت اتوماتیک تنظیم شده باشد، به صورت زیر عمل کنید:

ويندوز 10

ابتدا از منویStart ویندوز, Control Panel را انتخاب کنید.همچنین می توانید در قسمت Search the web ابتدا از منوی and windows گزینه Control panel را تایپ کنید.





شکل ۱۰

اگر آیت_مها در حالت **Large Icons** نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد :

All Control Panel Items				- 0	×
← → → ↑ 💷 > Control Panel	> All Control Panel Items		ٽ ~	Search/Control Panel	٩,
Adjust your computer's settin	gs			View by: Small icons 🗢	
Administrative Tools	ASUS Smart Gesture	🖨 Autodesk Plot Style Manager	Autodesk Plotter Manager		
AutoPlay	Backup and Restore (Windows 7)	🏘 BitLocker Drive Encryption	Q Color Management		
📴 Credential Manager	🖆 Date and Time	Cefault Programs	👌 Device Manager		
Fin Devices and Printers	Ease of Access Center	File Explorer Options	File History		
📕 Flash Player (32-bit)	A Fonts	A Indexing Options	Infrared		
😚 Internet Options	III Keyboard	(J) Mail	Mouse		
💐 Network and Sharing Center	Phone and Modern	Power Options	Programs and Features		
Realtek HD Audio Manager	Recovery	🔗 Region	RemoteApp and Desktop Cr	onnections	
Y Security and Maintenance	M Sound	A Speech Recognition	E Storage Spaces		
() Sync Center	System	Taskbar and Navigation	Troubleshooting		
Kuser Accounts	💣 Windows Defender Firewall	📓 Windows Mobility Center	🟪 Windows To Go		

شکل ۱۱

با انتخاب گزینه Network and Sharing Center پنجره شکل زیر نمایش داده خواهد شد:

Network and Sharing Center						-		×
← → ∽ ↑ 🗒 → Control I	Panel + All C	ontrol Panel Items 🔹 Netwo	rk and Sharing Center		v Č			٩
Control Panel Home	View y	our basic network inf	ormation and set up connections					
Chappen adapter settings	View you	ur active networks						
Change advanced sharing settings	SHA	ATEL lic network	Access type Inter Connections: A Wi-F	net.				
Media streaming options								
	Change	your networking settings —						
	-	Set up a new connection o	r network					
		Set up a broadband, dial-u	p, or VPN connection; or set up a router or ac	cess point.				
		Troubleshoot problems						
		Diagnose and repair netwo	rk problems, or get troubleshooting informat	tion.				
See also Infrared Internet Options Windows Defender Firewall								
			شکل ۱۲					
ی سمت چپ انتخاب	ا از منوی	, Change ac	زينه lapter Settings	s Network Cc	onnecti	، قسمت ON	ورود به	برای ر کنید.
								••

۱۳

04GL52/08 (#15148165) \\floor\/.a/\\floor





شکل ۱۳

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست نموده و گزینه Network Connection را انتخاب کنید.



با انتخاب گزینه Properties, پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



etworking	Sharing				_
Connect us	ng:				
Stoad	icom NetLink	(TM) Fast Ethen	net		
				Configure	
V	C Danked Col	and dar			
	S Packet Sch s and Printer S emet Protocol k-Layer Topol k-Layer Topol	eduler Sharing for Micro Version 6 (TCP, Version 4 (TCP) logy Discovery M logy Discovery F	soft Networ (IPv5) (IPv4) 4 Mapper I/O lesponder	ks Driver	
	S Packet Sch s and Printer S emet Protocol k-Layer Topol k-Layer Topol	eduler Sharing for Microi Version 6 (TCP, Version 6 (TCP) Jogy Discovery N logy Discovery P	soft Networ /IPv5) Mapper I/O Responder	ks Driver Properties	

شکل ۱۵

با انتخاب گزینه (Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4 و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود.

بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:

	Alternate Configuration				
You car this cap for the	n get IP settings assigned av abâity. Otherwise, you nee appropriate IP settings.	itomatically if d to ask your r	your ne networi	etwork sup k administ	ports
00	otain an IP address automat	ically	_		
04	e the following IP address:	1			
Re	idense:	11.58	45	192	
Sight	et medic		-15	52	
Dela	uit gateway:	62	10	-12	
	gtain DNS server address au	tomatically	-		
0.0	e the following DNS server	addresses:			
Buf	erved DNS server)		-19	11	
Ate	nate DNS server.	3	E.	3	
The	ajidate settings upon exit			Adgan	ced

شکل ۱۶



ويندوز ۸

از صفحه Start وارد Desktop شوید و از Charmin Bar گزینه Setting سپس Control Panel را انتخاب کنید.



شکل ۱۷





شکل۱۸

اگر آیتمها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد :

۱۷

cs@shatel.ir



• All Control Famel • All Co	ntrol Panel Items +	[4] Scoutt Cartesi Parel
Adjust your computer's settings		Time by Cargonizes *
Action Center	Administrative Tools	AutoPlay
Backup and Restore	Color Management	Credential Manager
Date and Time	Default Programs	Desktop Gadgets
Device Manager	Devices and Printers	Display
Ease of Access Center	Folder Options	Fonta
Getting Started	RomeGroup	tindexing Options
Internet Options	Seyboard	Location and Other Sensors
Mail	J Mouse	Meteorick and Sharing.
Notification Area Soons	Parental Controls	Perfor himself and Diaring Conte and T(Check network initial, change and T(check network initial, change
Personalization	Denie and Modern	Power Options
Programs and Features	Recovery	🔗 Region and Language

در پنجره شکل ۱۰ با انتخاب گزینه View Network Status and Tasks و یا در پنجره شکل ۱۱ با انتخاب گزینه Network and Sharing Center پنجره شکل زیر نمایش داده خواهد شد:

Control Panel Home	View your basic network information and	vet up connections.	
Manage wireless networks Denge adjuster settings Overge advanced shering settings	AM-PC Network (Dec computer) Verwyour active networks	See hall	nup Net
	Artic remist Charge your networking settings Set up a Anni Connection of Indicate Set up a sensities, threadilitud, dial-up, as hold: Connect in a Antonnie Connect in a Antonnie Chasse Anonegings and sharing options Access Size and printers located on other net Tradinghoot prediems	or VPN connection; or set up a router or access po or VPN connection; or set up a router or access po lug, or VPN natures connection. work computers, or change sharing settings.	or.
See also HomeGroup Internet Options Weedows Farenall Weedows Makike Device Center	Dagnote and inpact intriving proceens, is ge	teudosendodeng internation.	

شکل۲۰

برای ورود به قسمت Change adapter Settings گزینه Network Connection را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.





شکل۲۱

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست نموده و گزینه Network Connection را انتخاب کنید.



شکل۲۲ با انتخاب گزینه Properties, پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



(Internet	Sharry	_
Connect u	sing:	
🔮 Bro	adcom NetLink (TM) Fast Ethernet	
This conn	Ection uses the following items:	ure
3 10	C. C. C. Mark C. L. Mark	
	Ide and Printer Sharing for Microsoft Networks itemet Protocol Version 6 (TCP/IPv6) Itemet Protocol Version 4 (TCP/IPv6) Itemet Protocol Version 5 (TCP/IPv6) Itemet Protocol Versio	Vec 🖣

شکل۲۳

با انتخاب گزینه Properties (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود.

بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:

eneral A	ternate Configuration				
You can ge this capabi for the app	et IP settings assigned auto ity. Otherwise, you need t propriate IP settings.	matically if o ask your r	your n networ	etwork s k admin	upports strator
© Obta	n an IP address automatics	ây 🔒	_		
O Uge t	he following IP address:				
IP adds	URC .	38	45	38	
Sghret	sek:	11.52	- 45	34	
Delast	gabeway:	61	10	62	
· Obta	n DNS server address auto	matically	-		
O Use t	he following DNS server ad	dresses:			
Buferre	d DNS server)		- 19	- 12	
Alternal	e DAS server.		÷.	3	1
Valid	ale settings upon exit			Adys	nced

شکل۲۴



ویندوز ۷ ابتدا از منویStart ویندوز, Control Panel را انتخاب کنید. با انتخاب Control Panel صفحه ای به صورت زیر نمایش داده می شود :



شکل۲۵

اگر آیتمها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد :

cs@shatel.ir



		Cond	-
🗸 🖓 🕈 🕴 • Control Panel • All Cor	strol Pariel Barra +	49 Second Control Particle	
Adjust your computer's settings		Vecity Lagence +	
Action Center	Administrative Tools	AutoPlay	
Backup and Restore	Color Management	Credential Manager	
Date and Time	🛞 Default Programs	Desktop Gadgets	
Device Manager	Devices and Printers	Display	
Ease of Access Center	E Folder Options	A Fants	
Getting Started	RomeGroup	A Indexing Options	
Internet Options	Keyboard	Location and Other Sensors	
💭 Mail	J Mouse	Network and Sharing	
Notification Area Icons	Strental Controls	Perfor Network and Sharing Center and Te Olicic network status, sharing	
Personalization	Phone and Modern	Power Options	
Programs and Features	Recovery	🔗 Region and Language	

در پنجره شکل ۱۰ با انتخاب گزینه View Network Status and Tasks و یا در پنجره شکل ۱۱ با انتخاب گزینه Network and Sharing Center پنجره شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



شکل۲۷

برای ورود به قسمت Change adapter Settings گزینه Network Connection را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.





شکل۲۸

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست نموده و گزینه Network Connection را انتخاب کنید.



با انتخاب گزینه Properties, پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



sworking Sharing			_
Connect using:			
Proadcom Net	tLink (TM) Fast Bihemet		
This connection use	s the following tems:	Configure	
🗹 📕 QoS Packe	t Scheduler		
Alignment Alignment	nter Sharing for Microsoft tocol Version 6 (TCP/IPv tocol Version 4 (TCP/IPv Topology Discovery Mapp Topology Discovery Resp	Networks 5) er I/O Driver onder	
	Inter Sharing for Microsoft Accol Version 6 (TCP/IPv Accol Version 4 (TCP/IPv Topology Discovery Resp Lipinstal	Networks 6) 9 4 er L/O Driver onder Properties	

شکل۳۰

با انتخاب گزینه Properties (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود.

بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:

Alternate Configuration				
ou can get IP settings assigned auto is capability. Otherwise, you need to ir the appropriate IP settings.	matically if o ask your i	your n networ	etivork supp kadministra	tor
Qbtain an IP address automatica	dy ┥	-		
O Use the following IP address:				
(P address:	(+)	<u>.</u>	141	
Sijbrivit markt	14	24	14	
Gefleck gateway:	125	84	111	
Obtain DNS server address autor	matcaly	-	-02	
Use the following DNS server add	dresses:			
Breferred EAS servers	100	84	145	
@bornatic DNS server:	Q.	N.	- 32	
Validate settings upon exit			Adgance	đ.,
Breferred Ends servers Alternate Ends servers Validate settings upon exit	145 120	R4 M	Adgan	CE

شکل۳۱



ويندوز XP

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید. سپس گزینه Network Connections را انتخاب کنید.



شکل۳۲

بر روی گزینه Local Area Connection کلیک راست کنید. سپس روی Properties کلیک کنید.



شکل۳۳

بعد از انتخاب Properties ، صفحهLocal Area Connection Properties باز می شود. گزینه (Internet Protocol (TCP/IP را انتخاب کرده و رویProperties کلیک کنید.

cs@shatel.ir	e	04GL52/08 (#15148165) \4.\/·a/\4
	۲۵	<u>}</u>



Connect using:		
Beatek RTLA	1/AC(P)/A111C(P) PCI-	Configure
This connection uses	the following items:	
File and Prin GoS Packet File and Prin Internet Pro	iter Sharing for Microsof t Scheduler tocol (TCP/IP)	t Networks
<	1111	
lostal	Uninstal	Properties
Description		
Transmission Cont wide area network across diverse inte	rol Protocol/Internet Pro protocol that provides o rconnected networks.	tocol. The default communication
 Show icon in notif Notify me when th 	ication area when conn is connection has limite	ected d or no connectivity

بعد از وارد شدن به صفحه زیر تنظیمات IP را به صورت زیر انجام دهید:

You can get IP settings assigned his capability. Otherwise, you ne he appropriate IP settings.	automatically if your network supports ed to ask your network administrator for
💿 Obtain an IP address autom	atically 🔶 🔶
OUse the following IP addres	5:
IP address;	
Subnet mask:	1
Default gateway:	
Obtain DNS server address	automatically
OUse the following DNS serv	er addresses:
Preferred DNS server:	
Alternate DNS server	
	r

شکل۳۵



تنظيمات مودم براى اتصال به اينترنت

برای انجام تنظیمات مودم، در منوی سمت چپ صفحه بر روی گزینه Network و سپس WAN کلیک کنید و تنظیمات زیر را انجام دهید:

Mode: Routing Encapsulation: PPPoE User Name: شناسه کاربری Password (مز عبور: Multiplexing: LLC VPI=0 ₉ VCI=35

و سپس بر رویApply کلیک کنید.

ZyXEL		8	0
	Network > WAN > Internet Connection		
Status	Internet Connection Page Connections		
P-6608U-T1 v2 Retework WAR LAN NAT B Security C Advanced Maintenance	General Name Name Mude Encepsolition User Name User Name Service Name Multiplexing Virtual Circuit ID Vort Vort Vort IP Address IP Address		

شکل۳۶

دقت داشته باشید که در صورتی که وایرلس مودم شما دارای رمز نیست ، حتما بعد از کانکت شدن مودم خود ، برای وایرلس آن پسوورد بگذارید

در صورتی که از مودم برند دیگری استفاده میکنید برای اطلاع از نحوه تنظیمات آن اینجا را کلیک کنید و از قسمت "راهنمای نصب و تنظیم مودماxds " مدل مودم خود را انتخاب و موارد را انجام دهید.

مراحل نصب خودكار

با استفاده از این قابلیت شما میتوانید به راحتی با کلیک روی لینک موجود در پیامک ارسال شده از سمت شاتل نسبت به نصب خودکار سرویس خود اقدام کنید .



اس ام اس نصب اتوماتیک

مشترک گرامی سرویس اینترنت شما آماده بهرهبردارک است. شما تا ۷ روز فرصت دارید با ۱ستفاده ازلینک زیریدون نیاز به تماس با شرکت شاتل، این سرویس را راهاندازک کنید همچنین می توانید با استفاده از راهنماک نصب سرویس و نام کاربرک و کلمه عبور، [Link] ۱۹۹۵ : http://dl.shatel.ir دراهنماک نصب [Password] :کلمه عبور [Username] :این سرویس را راهاندازک کنید: نام کاربرک ۱۹۹۰ : اگر به http://dl.shatel.ir دراهنماک نصب (StaticContent/uploads/File/04GL52.pdf) :این سرویس را راهاندازک کنید: نام کاربرک هر دلیل موفق نشدید سرویس را راهاندازک کنید، براک راهنمایی یا انجام هماهنگیهای بیشتر با شماره سراسری

علاوه بر لینک موجود در پیامک در صورت برقراری اتصال سیستمتان به صورت کابلی و یا به صورت وایرلس با مودم و با باز کردن یک صفحه ی http یا سرچ کردن آدرس acs.shatel.ir در مرورگر خود ، امکان انجام نصب اتوماتیک وجود خواهد داشت . .

مطایق تصویر زیر پس از باز شدن آدرس acs.shatel.ir سوالاتی از شما پرسیده می شود از جمله پیش شماره خط، شماره تلفن ثابتی که سرویس ADSI را روی آن در خواست داده اید ،نام و رمز دلخواه برای تنظیمات وایرلس مودم که با وارد کردن اطلاعات صحیح مودم شما تنظیم خواهد شد.

cs@shatel.ir



- → C @ O & ecs.shateLir/Home/Ind	ex S	7 Q Search	
مىز، بىرلىرى ٥٠٠٠٠٠ گەگۇي ئاتىن بىلىە تىل	Sector Anno Anno Anno Anno Anno Anno Anno An		SHATEL
	متفرکه گرامی جهت دیترسی به تیکه جهای ایتریت فرم زور. را تکول فرماییدین صورت تکول فرم و تخلب نکمه قیتیس از میت کردامی عظیمات مردم الجام می فرد.		
	يىن ئىلر، خە: ئەل 021		
	تىمۇرە خىل ئىلى). ئام ئىنىگە بېيىنىر: اسم ئىلغواء مونىر.		
	کلمه عبرر ننبکه: رمزنلتواد مونم، حاقل 8 کاراکش		
	5 24		

پس از تایید فرم صفحه ی دیگری مطایق شکل زیر نمایش داده خواهد شد

cs@shatel.ir





با کلیک بر روی کلمه ی" اینجا "صفحه به سمت سایت my.shatel.ir برای تایید فرم نصب هدایت و پس از تایید وضعیت سرویس در حال استفاده خواهد شد.

۳۰

cs@shatel.ir



تکمیل فرم نصب تائید فرم نصب به منزله قبول شرایط و تحویل سرویس است. قبل از پر کردن فرم نصب،فقط می توانید از سایت شاتل دیدن فرمایید و در صورت باز کردن مرورگر به صورت اتوماتیک به سایت شاتل راهنمایی خواهید شد. در صورت وارد نشدن اتوماتیک به سایت مای شاتل آدرس <u>https://my.shatel.ir</u> را در صفحه مرورگر خود وارد کنید.



شکل۳۷

با باز شدن صفحه، شناسه کاربری یا کد اشتراک و رمزعبور سرویس ADSL خود را وارد نموده و بر روی "ورود " کلیک فرمایید.در صورت فراموشی این اطلاعات میتوانید روی لینک "شناسه و رمز عبور را فراموش کرده ام " کلیک کنید تا با وارد کردن اطلاعات مورد نیاز پیامکی مبنی بر کد اشتراک و لینکی برای بازیابی رمز عبور دریافت فرمایید . بعد از ورود به سایت my.shatel.ir در صورتی که وضعیت سرویس شما آماده نصب باشد ، فرم زیر به شما نمایش داده خواهد شد.



	سرعت اتصال از کنسول مودم	
22.6 :UpstreamSNR	ارسال: 560 كيلو بيت بر ثانيه	
10.3 :DownstreamSNR	دریافت: 3999 کیلو بیت بر ثانیه	
		نصب کننده:
	🔵 کارشناس	ی مشترک
	🗌 نصب با راهنمایی کارشناس	
	نام و نام خانوادتی شما:	
	نام و نام خانوادگی شنا	
ک نمایید.	اگر شکایتی درباره نصب دارید، اینجا کلیا	
را مطالع <mark>ه</mark> کردم و با شرایط موجود	🗌 فرم رضایت نامه دریافت سرویس ر	
	موافقم.	
	1	

شکل۳۸

در صورت عدم آشنایی با هر فیلد بر روی راهنمای آن کلیک و آن را مطالعه فرمایید. دقت فرمایید "سرعت اتصال از کنسول مودم" سرعت دریافت و ارسال سرویس را نمایش میدهد و در صورتی که کیفیت خط نامطلوب باشد پیامی مطابق شکل نمایش داده خواهد شد.





حتما در نظر داشته باشید در صورتی که تا کنون رمز pppoe و myshatel را تغییر نداده اید، قبل از تکمیل فرم نصب ، نسبت به تغییر این دو رمز اقدام کنید .

تغيير رمز عبور pppoe

با کلیک بر روی گزینه تغییر رمز عبورpppoe صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.

تغيير رمز عبور سرويس اينترنت

در صورت تغییر رمز عبور سرویس اینترنت، ارتباط شما با اینترنت قطع خواهد شد و برای ارتباط مجدد، می بایست تنظیمات مودم را با رمز عبور جدید آن انجام دهید. همچنین برای تغییر رمز عبور وایرلس نیز می بایست به قسمت تنظیمات وایرلس مودم ADSL خود مراجعه فرمایید و سپس ارتباط وایرلس را با پسورد جدید برقرار نمایید. برای انجام این کارها در صورت عدم آشنایی به صفحه تغییر رمز عبور مراجعه فرمایید.

توجه: این صفحه فقط برای تغییر رمز اینترنت شماست و امکان تغییر رمز ایندامه My.shatel.ir در این صفحه میسر نیست. لطفاً در نظر داشته باشید رمز مربوط به اتصال وایبرلس شما
فقط از طريق تنظيمات مودم قابل تغيير است

رمز عبور حدائل باید شامل 8 کاراکتر باشد. رمز عبور حتما باید شامل کاراکترهای حروف انگلیسی (بدون حساسیت به حروف بزرگ و کوچک) باشد.
رمز عبور حتما باید شامل کاراکتر عددی باشد.
تغيير رمز عبور سرويس اينترئت
رمز عبور جديد:
رمۇ غىيۇر چذيد
تکرار رمز عبور:
، تکرار رمز عبور:
تغییر رمز عبور بازگشت

شکل۳۹

رمز عبور pppoe سرویس خود را با وارد کردن رمز جدید و تکرار آن و انتخاب دکمه تغییر رمز عبور تغییر دهید. نکته :در صورت تغییر رمز pppoe این مورد باید در تنظیمات مودم نیز ویرایش شود.



تغيير رمز عبور My Shatel

با کلیک بر روی گزینه تغییر رمز عبور my shatel صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.

تغییر رمز عبور my.shatel.ir
کاربر گرامی، در این صفحه می توانید رمز ورود به سایت مای شاتل خود را تغییر دهید. لازم به ذکر است که برای بالا بردن امنیت حساب کاربری، این رمز را در اختیار شخصی دیگر قرار ندهید.
لطفاً توجه فرمایید این رمز عبور متعلق به سایت my.shatel.ir است و نیازی به تغییر رمز مودم نیست. لطفاً در نظر داشته باشید که این پسورد با رمز اتصال به وایرلس شما متفاوت است.
• رمز عبور حداقل باید شامل 8 کاراکتر باشد. • رمز عبور حتما باید شامل کاراکترهای حروف انگلیسی (بدون حساسیت به حروف بزرگ و کوچک) باشد. • رمز عبور حتما باید شامل کاراکتر عذوی باشد.
رمز عبور قديم:
رمز عبور الذيم
رمز عبور جدید:
ارمز عبور جذيد
تکرار رمز عبور:
الكواز رمز عنون
تغییر رمز عبور بازگشت

رمز عبور my shatel خود را با وارد کردن رمز عبور قدیم و رمز عبور جدید و تکرار آن و انتخاب دکمه تغییر رمز عبور تغییر دهید.

فعالسازى سرويس

پس از تغییر رمز عبور my shatel و رمز pppoe در صورتی که پیغامی مبنی بر نا مناسب بودن کیفیت خط دریافت نکردید با انتخاب دکمه تائید، صفحه شما مجدداً بارگذاری شده و سرویس فعال میشود و شما می توانید از سرویس ADSL خود استفاده نمایید.

SHATEL

راهنمای نصب سرویس ADSL

گزارش مصرف اینترنت	خلاصه اطلاعات سرويس اينترنت	
	شناسه:	نام مشترک:
	ەروپس:	شىارە خط رانژه.
	اتصال PPPoE:	تاريخ آخرين اتصال:
	پایان دوره جاری:	وضعيت ACS
ارسال 💻 دریافت	ک اینترنت بسته های ترافیک فعال سابقه مالی	تمدید سرویس خرید ترانی
سرویس نماوا		شاتل موبا <mark>یل</mark>
تماشای آنلاین فیلم و سربالهای روز خرید اشتراک با تخفیف ویژه	مدیریت کنید. کنید.	آنلاین، مصرف و سیم کارت خود را . اعتبار بخرید یا بسته جدیدی فعال : ورود به صفحه گاریزی

شکل۴۰

بعد از نصب سرویس و اتصال به اینترنت لطفا وارد سایت شاتل شده و <mark>سیستم هوشمند پشتیبانی فنی شاتل</mark> را دانلود بفرمایید.

این سیستم می تواند در رفع مشکلات سرویس شما مفید باشد.