



# راهنمای نصب سرویس بیت استریم در کافوهای تهران



راهنمای نصب سرویس بیت استریم در کافوهای تهران

تاریخ تنظیم: تیر ۱۴۰۱

گروه شرکت‌های شاتل – واحد پشتیبانی فنی

## فهرست مطالب

آشنایی با مودم ZyXEL

درگاه‌های مودم ZyXEL

معرفی چراغ‌های موجود بر روی مودم ZyXEL

معرفی نحوه اتصال مودم ZyXEL

اتصال مودم به خط تلفن

اتصال مودم به سیستم

نحوه اتصال کابل LAN به سیستم

تنظیمات کارت شبکه

تخصیص IP به سیستم به صورت اتوماتیک

ویندوز ۱۰

ویندوز ۸

ویندوز ۷

تنظیمات مودم برای اتصال به اینترنت

تغییر mtu

تکمیل فرم نصب

تغییر رمز عبور pppoe

تغییر رمز عبور my shatel

فعالسازی سرویس

در صورت دریافت سرویس بیت استریم از شرکت شاتل، بعد از آماده سازی خط و به اصطلاح رانژه شدن آن توسط شرکت، شما می توانید با اتصال صحیح مودم خود، به سرویس شاتل متصل شده و از اینترنت استفاده کنید.



شکل ۱

برای انجام این کار اولین مرحله، اتصال خط تلفن به مودم و یا به اصطلاح بر روی خط قرار دادن مودم است. ❖ در حال حاضر مودم تحت ساپورت شرکت شاتل، مودم ZyXEL است.

در داخل جعبه مودم، تجهیزات مورد نیاز برای اتصال مودم به سیستم و خط تلفن وجود دارد. این تجهیزات عبارتند است از:

- مودم
- کابل تلفن
- کابل LAN
- کابل USB (این کابل در جعبه مودم‌های فاقد امکان وایرلس موجود است).
- آداپتور برق
- اسپلیتر
- CD راهنما
- ضمانت نامه
- برگه گارانتی
- آنتن وایرلس (در صورت وایرلس بودن مودم)

## آشنایی با مودم ZyXEL

برای آشنایی با مودم ZyXEL در ادامه شرح مختصری از کلیه چراغ‌های موجود بر روی مودم و درگاه‌های پشت مودم خواهیم داشت:

## درگاه‌های مودم ZyXEL

- **درگاه Power:** این درگاه برای اتصال آداپتور برق به مودم است.
  - **کلید ON و Off:** این کلید برای روشن و خاموش کردن مودم استفاده می‌شود.
  - **روزنه Reset:** برای ریست سخت افزاری و پاک کردن تنظیمات قبلی مودم می‌توانید از روزنه ریست استفاده بفرمایید.
- در صورت لزوم، برای استفاده از این امکان، شما می‌توانید با به کارگیری شیء ای نوک تیز مانند خودکار و یا سوزن این روزنه را به سمت داخل فشار داده و آن را تا زمان ثابت شدن چراغ‌های مودم (حدود ۱۵ ثانیه) نگه دارید.
- ❖ به این نکته دقت داشته باشید که با توجه به امکان پاک شدن کلیه تنظیمات از روی مودم، انجام این کار به هیچ عنوان توصیه نمی‌شود!
- **درگاه USB:** این درگاه محل اتصال کابل USB از مودم به سیستم مورد نظر است. (این درگاه فقط بر روی مودم‌های فاقد امکان وایرلس موجود است.)
  - **درگاه Ethernet:** از این درگاه برای اتصال کابل شبکه (LAN) از مودم به سیستم مورد نظر، استفاده می‌شود.
  - **درگاه DSL:** این درگاه برای اتصال کابل تلفن از مودم به پریز تلفن مربوط به خط رانژه استفاده میشود.



شکل ۲

معرفی چراغ‌های موجود بر روی مودم **ZyXEL**



شکل ۳

۱. چراغ Power: روشن، سبز و ثابت بودن چراغ Power به معنای اتصال صحیح مودم به برق است.

۲. چراغ PPP (چراغ دارای علامت کره ی زمین): چراغ دارای علامت کره زمین نشان دهنده ی وضعیت کانکت بودن مودم به اینترنت بوده و در صورتی که مودم شما به اینترنت کانکت باشد این چراغ روشن و به صورت چشمک زن است.

۳. چراغ Ethernet: روشن بودن چراغ دارای علامت کامپیوتر، به معنای اتصال سیستم به مودم از طریق کابل LAN یا شبکه است.

لازم به توضیح است که برقراری ارتباط سیستم تا مودم از طریق کابل LAN نیازمند نصب صحیح درایور کارت شبکه بر روی سیستم مورد نظر است. ([نحوه اتصال مودم از طریق کابل LAN](#) در ادامه توضیح داده شده است).

۴. چراغ Wireless: روشن بودن این چراغ نشان دهنده فعال بودن قابلیت وایرلس مودم است.

۵. چراغ ADSL: در صورتیکه چراغ دارای علامت سوکت تلفن بر روی مودم روشن و ثابت باشد، می توان نتیجه گرفت که اتصال مودم تا تجهیزات شاتل از طریق خط تلفن به درستی برقرار شده است.

- شرط روشن شدن این چراغ، اتصال صحیح کابل تلفن مربوط به شماره تلفن خط رانژه به مودم است.

- برای انجام این کار می توانید قسمت "[اتصال مودم به خط تلفن](#)" را مطالعه بفرمایید.

۶. چراغ USB: روشن بودن چراغ دارای علامت USB به معنای اتصال مودم به سیستم از طریق کابل USB بوده و شرط استفاده از این کابل، نصب صحیح درایور USB مودم بر روی سیستم مورد نظر است.

❖ نکته حایز اهمیت این است که در صورتیکه چراغ دارای علامت سوکت تلفن (چراغ DSL) بر روی مودم به هر دلیلی روشن و ثابت نشود، امکان روشن شدن چراغ PPP و کانکت شدن مودم وجود نخواهد داشت.

برای انجام تنظیمات در کنسول مودم شما می توانید به قسمت "[انجام تنظیمات مودم](#)" مراجعه کرده و تنظیمات مودم را انجام دهید.

### معرفی نحوه اتصال مودم ZyXEL

ابتدایی ترین مرحله، اتصال مودم از طریق آداپتور برق موجود در جعبه ی مودم، به پریز برق است. بعد از اتصال مودم به پریز برق، چراغ Power مودم روشن خواهد شد.

در مرحله بعد شما می بایست مودم را به خط تلفن مربوط به سرویس بیت استریم خود که به عنوان خط رانژه به شرکت شاتل معرفی نموده اید متصل کنید.

### اتصال مودم به خط تلفن

سیم تلفن مربوط به مودم را از طریق دوشاخه و یا سوکت تلفن می توانید به پریز تلفن مربوط به خط رانژه تان متصل کنید.

❖ به این نکته دقت داشته باشید که استفاده از دوشاخه ضد برق برای انجام این کار به هیچ عنوان توصیه نمیشود! چرا که دوشاخه‌های ضد برق باعث ایجاد قطعی بر روی سرویس شما خواهند شد. در صورتی که قصد استفاده از دستگاه دیگری، بر روی خط تلفن مربوط به سرویس اینترنت خود را دارید، می بایست برای جلوگیری از ایجاد نویز شنیداری بر روی خط تلفن و اختلال بر روی مودم، پیش از هر دستگاه از قطعه ای به نام اسپلیتر و یا میکرو فیلتر استفاده کنید، تا بدین وسیله از ایجاد نویز شنیداری بر روی خط رانژه جلوگیری فرمایید. برای انجام اتصالات اسپلیتر لطفاً [اینجا](#) را کلیک کنید.

به این نکته دقت فرمایید که به ازای هر دستگاه به جز مودم بر روی خط سرویس اینترنتتان، می بایست از اسپلیتر و یا میکروفیلتر استفاده کنید.

در صورت اتصال صحیح کابل تلفن مربوط به خط رانژه به مودم، چراغ ADSL بر روی مودم شما روشن و ثابت خواهد شد.

چراغ ADSL بر روی مودم برای نشان دادن وجود دیتا بر روی خط و انتقال درست آن به مودم ADSL بوده و برای برقراری ارتباط این چراغ حتما باید روشن و ثابت باشد.

این چراغ ممکن است به علت وجود نویز در اتصالات سیم کشی داخلی و یا مشکل در تجهیزات مخابراتی خاموش و یا چشمک زن باشد.

در صورت خاموش بودن چراغ ADSL، برای اطمینان از عدم وجود مشکل در شبکه داخلی لطفاً موارد موجود در [راهنمای خاموش بودن چراغ ADSL](#) را تا زمان رفع مشکل بررسی فرمایید.

### اتصال مودم به سیستم

بعد از اتصال مودم بر روی خط تلفن و روشن و ثابت شدن چراغ ADSL بر روی مودم، حال نوبت به اتصال مودم به سیستم است.

شما می توانید در صورت استفاده از مودم های ZyXEL که از امکان Wireless استفاده می نمایند مودم را به دو طریق وایرلس و یا کابل LAN به سیستم متصل کنید.

برای انجام این کار به شما پیشنهاد می شود که در ابتدایی ترین مرحله مودم را با کابل LAN به سیستم متصل کرده و بعد از اتصال به اینترنت، فایل "[راهنمای تنظیمات وایرلس](#)" را از سایت شاتل دانلود و از طریق وایرلس کانکت شوید.

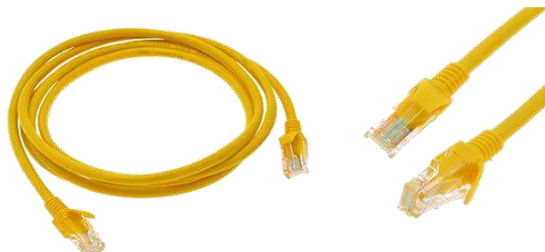
در صورتی که مودم شما فاقد امکان وایرلس باشد، شما می توانید از طریق پورت LAN مودم را به سیستم خود متصل کنید.

برای انجام این کار در صورت نیاز به اتصال از طریق پورت LAN می توانید قسمت "[نحوه اتصال کابل LAN به سیستم](#)" را مطالعه بفرمایید.

### نحوه اتصال کابل LAN به سیستم

در صورت نیاز به استفاده از کابل LAN و یا شبکه برای برقراری ارتباط مابین سیستم و مودم، وجود کارت شبکه و نصب صحیح درایور مربوط به آن بر روی سیستم شما ضروری است.

برای انجام اتصالات، شما می بایست یک سر کابل LAN را به خروجی Ethernet که در پشت مودم قرار دارد متصل کرده و سمت دیگر کابل LAN را به پورت موجود بر روی کارت شبکه سیستم خود متصل بفرمایید.



شکل ۴

در صورت اتصال صحیح کابل LAN، پس از انجام این کار چراغ مربوط به پورت LAN بر روی مودم شما روشن خواهد شد. همچنین چراغ مربوط به کارت شبکه سیستم شما نیز شروع به چشمک زدن خواهد کرد.

در این حالت اتصال فیزیکی مودم تا سیستم از طریق کابل LAN برقرار شده است.

بعد از انجام اتصال فیزیکی، حال شما می بایست تنظیمات کارت شبکه خود را بر روی سیستم بررسی کنید.

برای انجام این کار می توانید به قسمت "[انجام تنظیمات کارت شبکه سیستم](#)" که در ادامه توضیح داده شده است، مراجعه بفرمایید.

### تنظیمات کارت شبکه

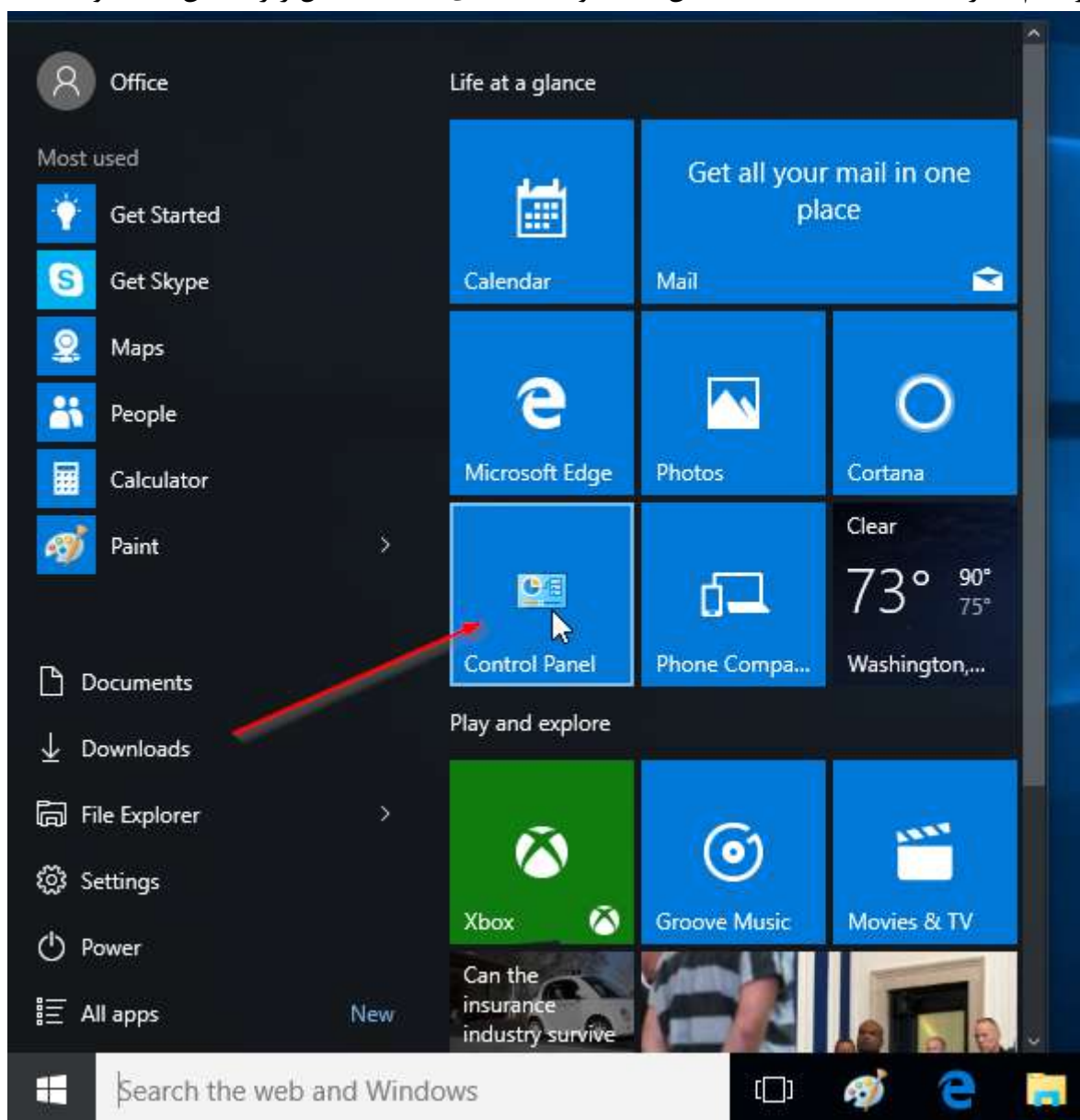
### تخصیص IP به سیستم به صورت اتوماتیک



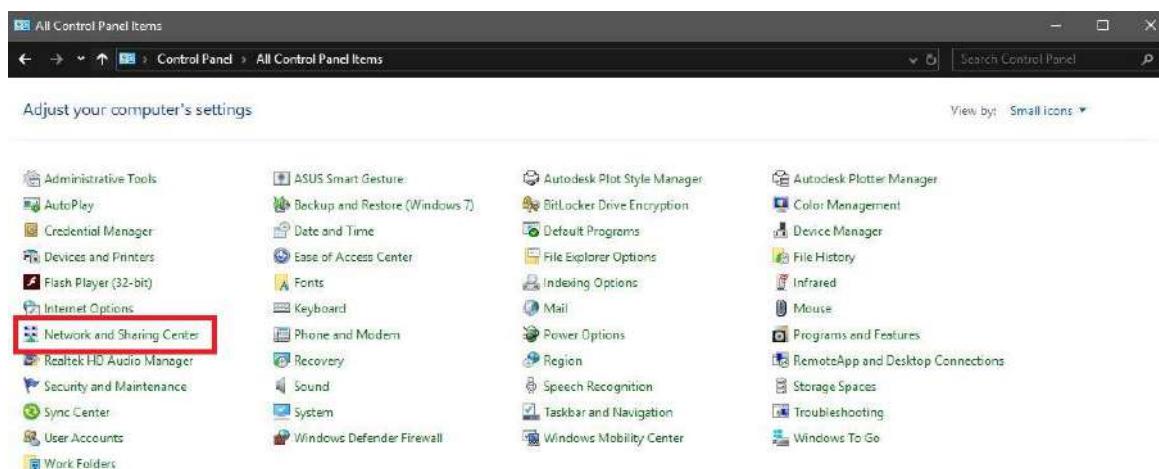
در مودم ZyXEL، DHCP مودم به صورت پیش فرض فعال است. وقتی DHCP مودم فعال است، یعنی مودم به صورت اتوماتیک به کامپیوترها IP اختصاص می دهد. برای کسب اطمینان از اینکه IP بر روی سیستم شما به صورت اتوماتیک تنظیم شده باشد، به صورت زیر عمل کنید:

## ویندوز ۱۰

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید. همچنین می توانید در قسمت Search the web and windows گزینه Control panel را تایپ و روی آن کلیک کنید. اگر آیتمها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد:

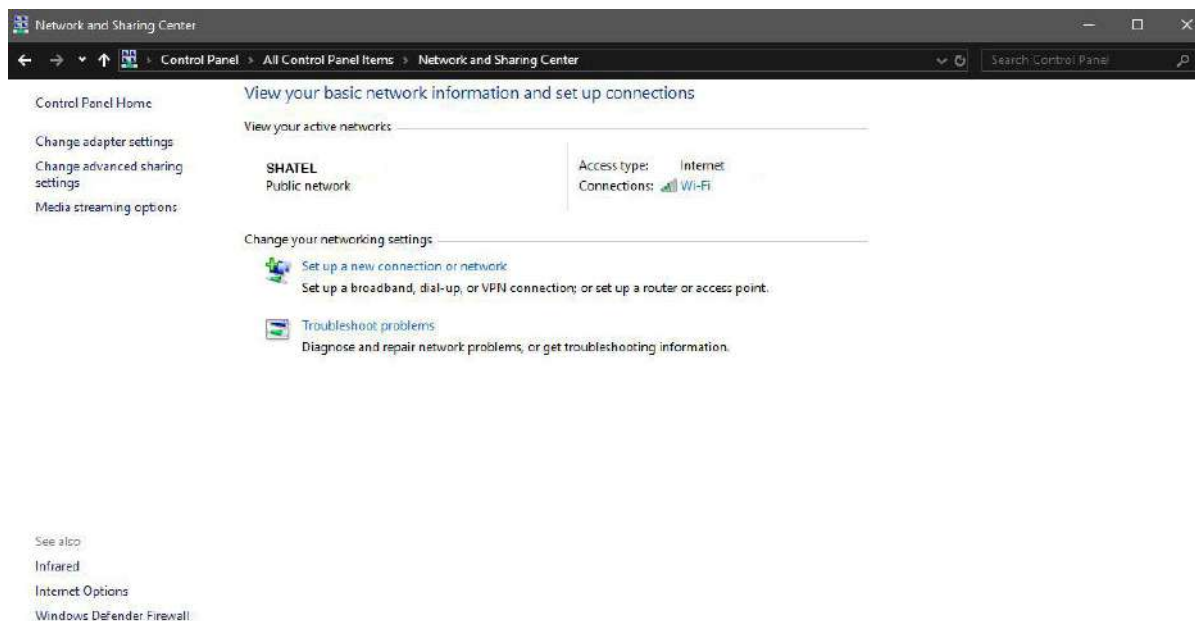


شکل ۵



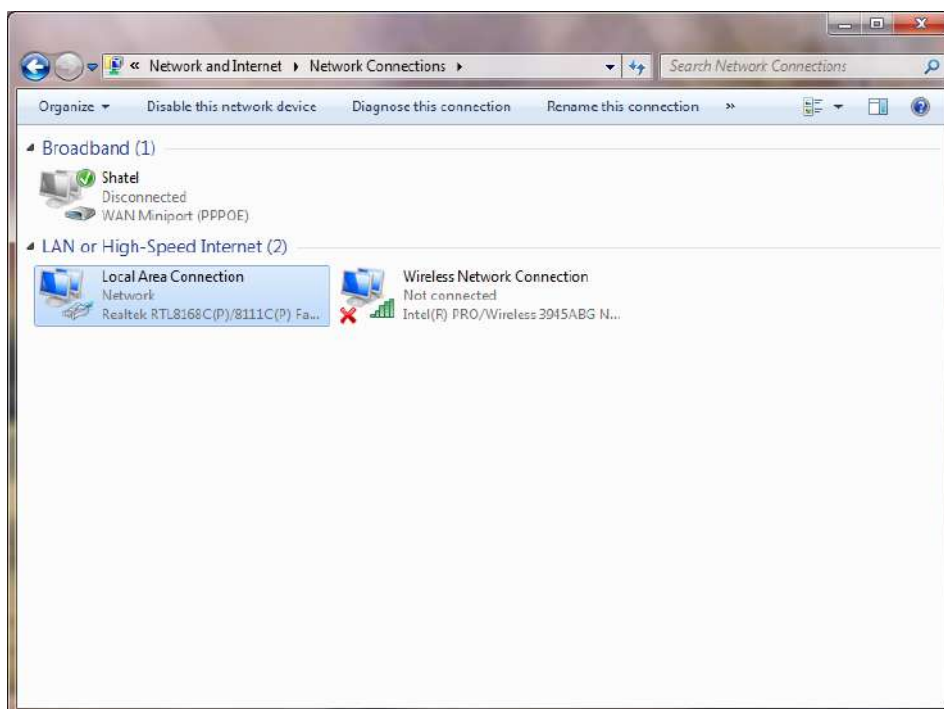
شکل ۶

با انتخاب گزینه Network and Sharing Center پنجره شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



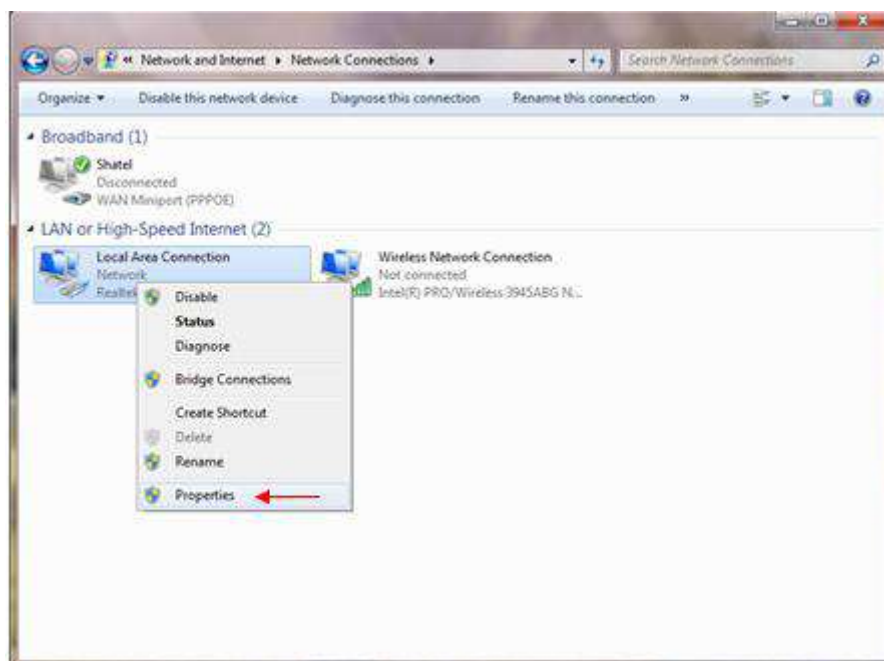
شکل ۷

برای ورود به قسمت Network Connection گزینه Change adapter Settings را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.



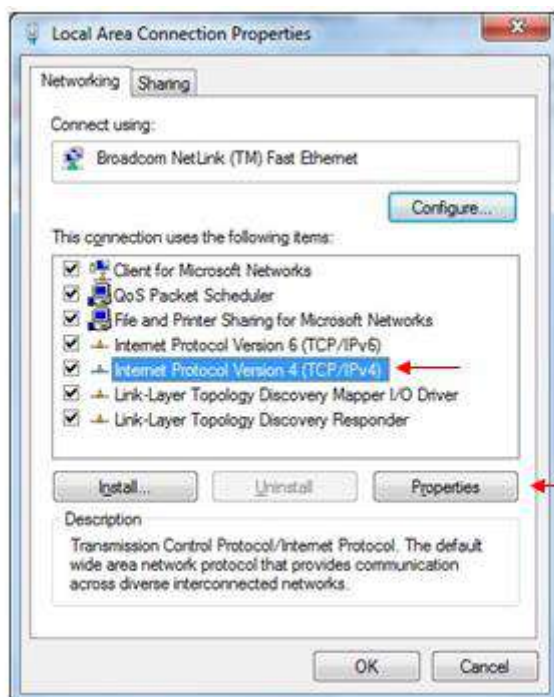
شکل ۸

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست کرده و گزینه Properties را انتخاب کنید.



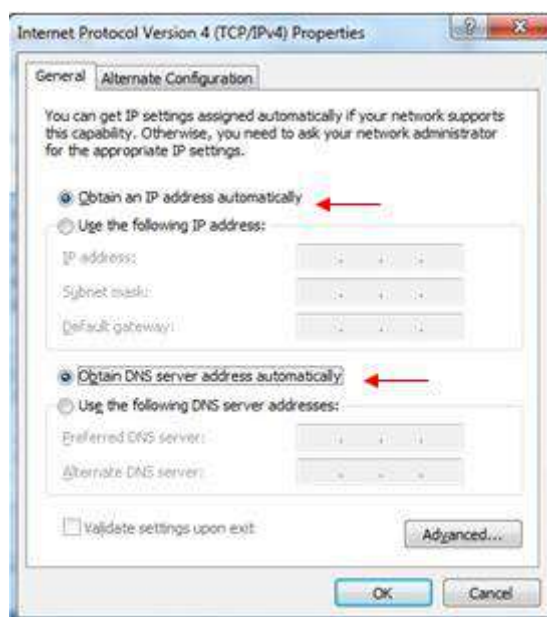
شکل ۹

با انتخاب گزینه Properties، پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



شکل ۱۰

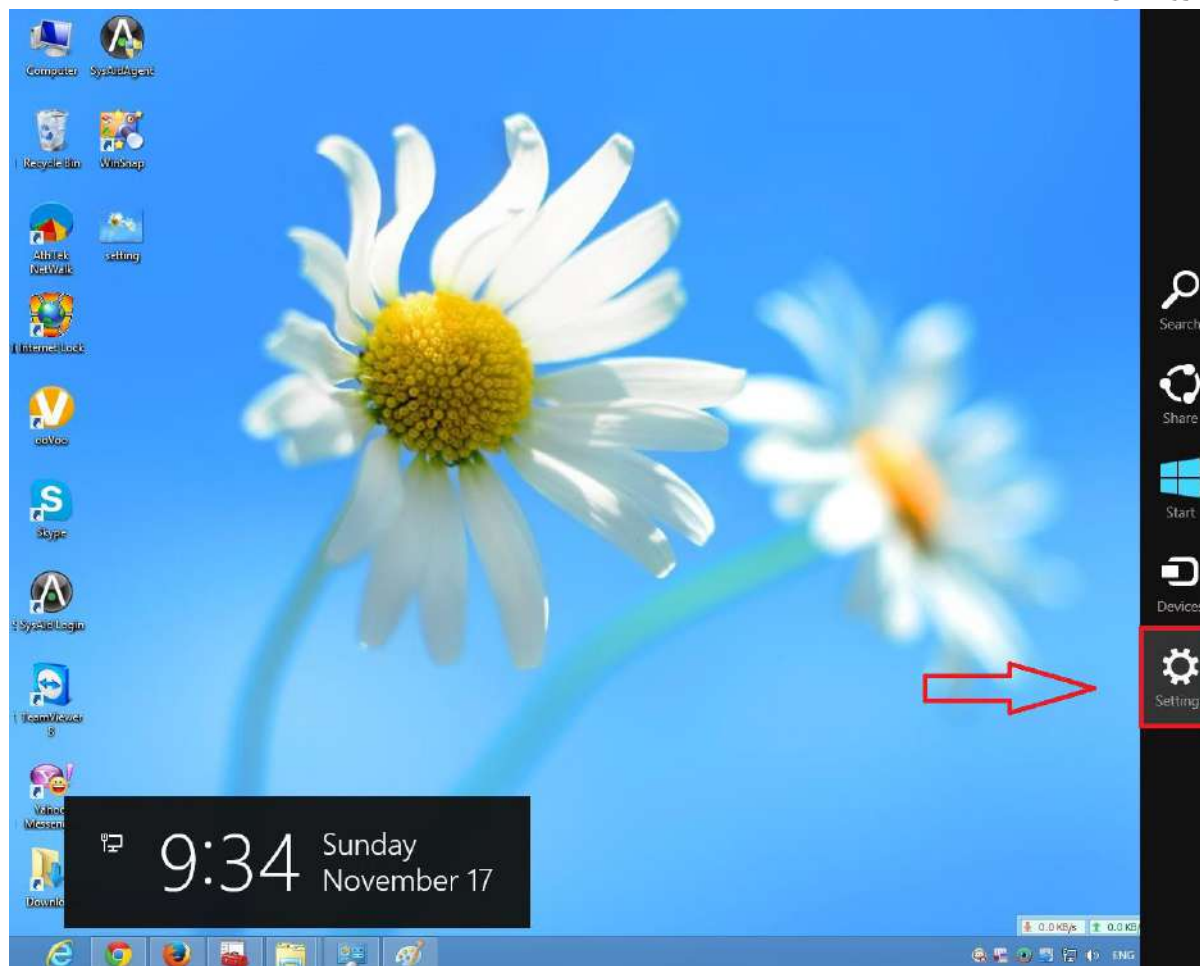
با انتخاب گزینه Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود.  
بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:



شکل ۱۱

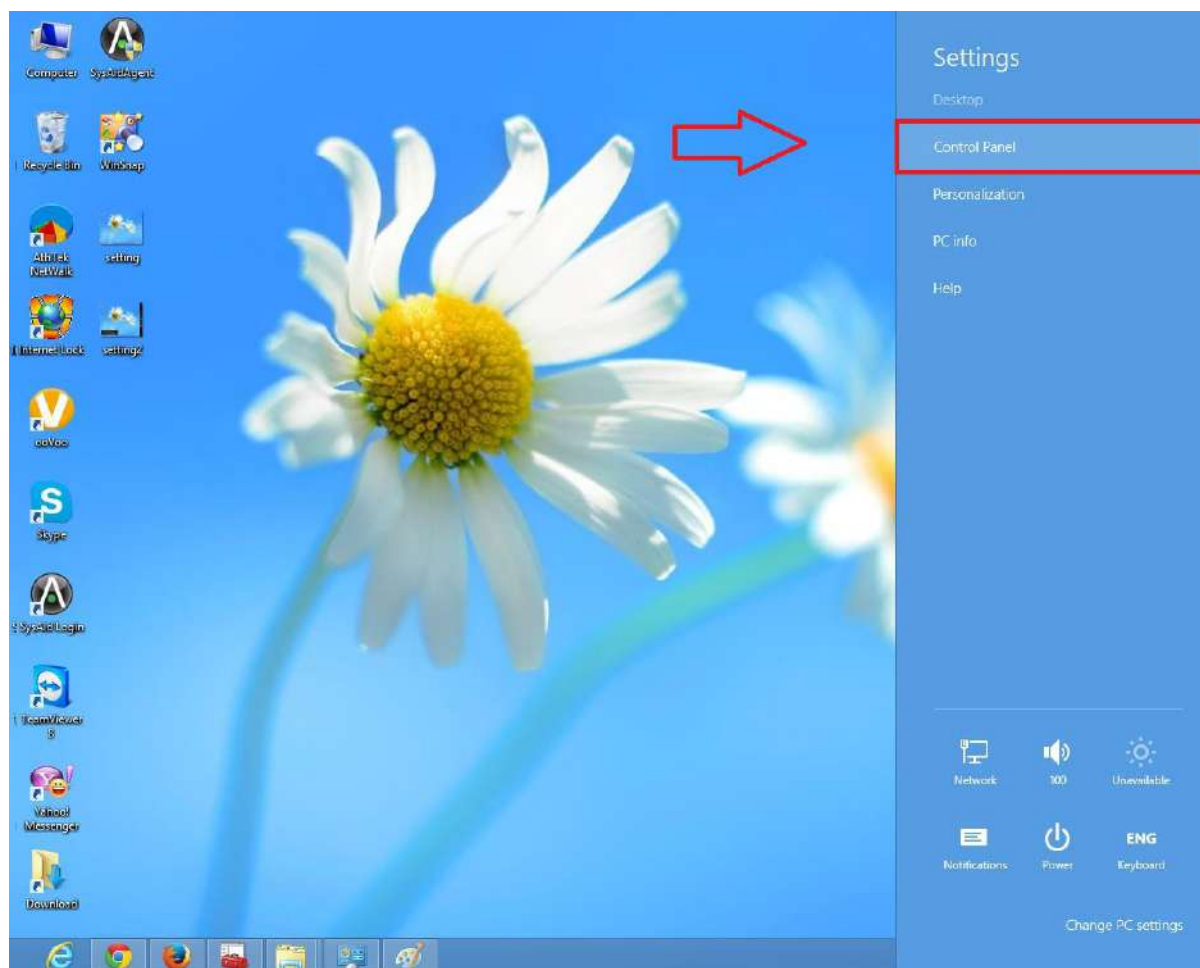
## ویندوز ۸

از صفحه Start وارد Desktop شوید و از Charmin Bar گزینه Setting سپس Control Panel را انتخاب و روی آن کلیک کنید.

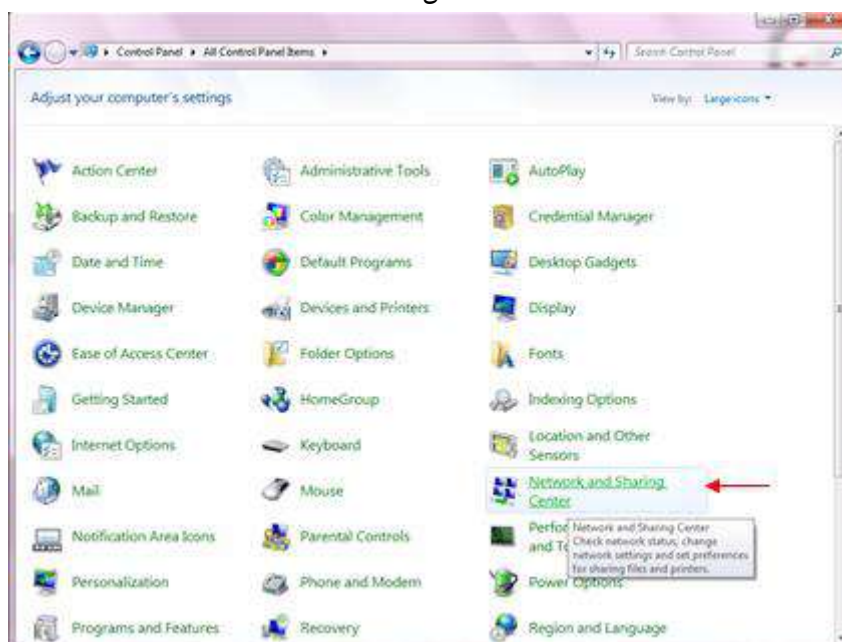


شکل ۱۲



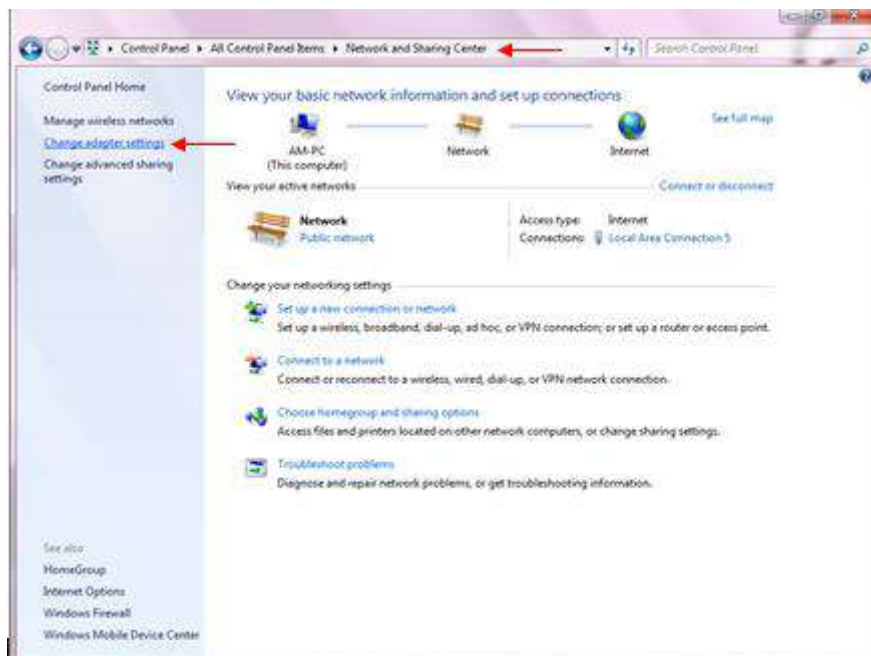


شکل ۱۳



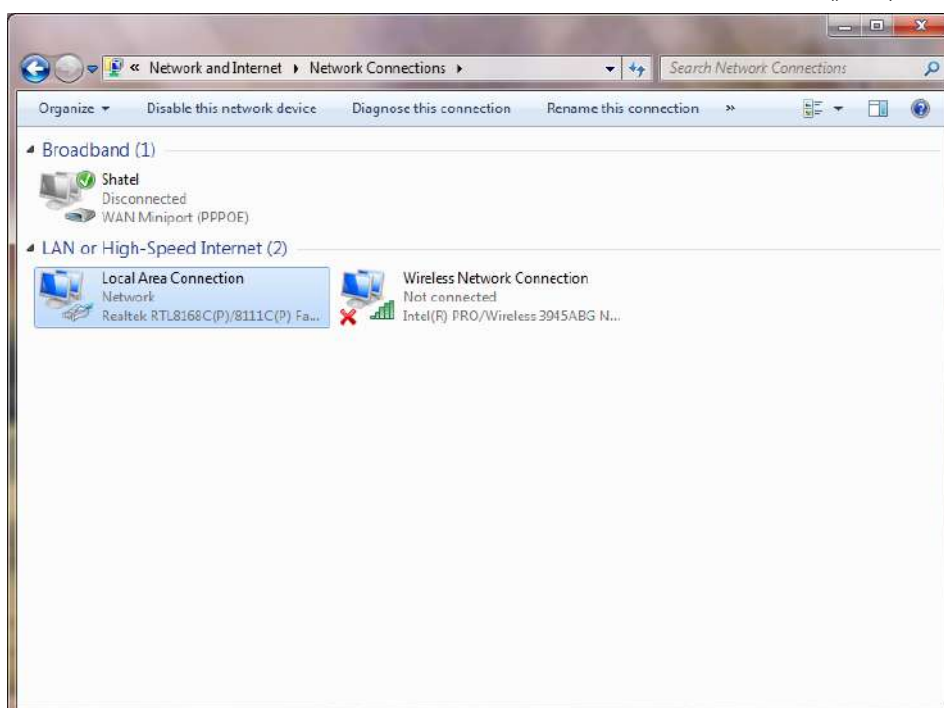
شکل ۱۴

در پنجره شکل ۱۴ با انتخاب گزینه Network and Sharing Center پنجره شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



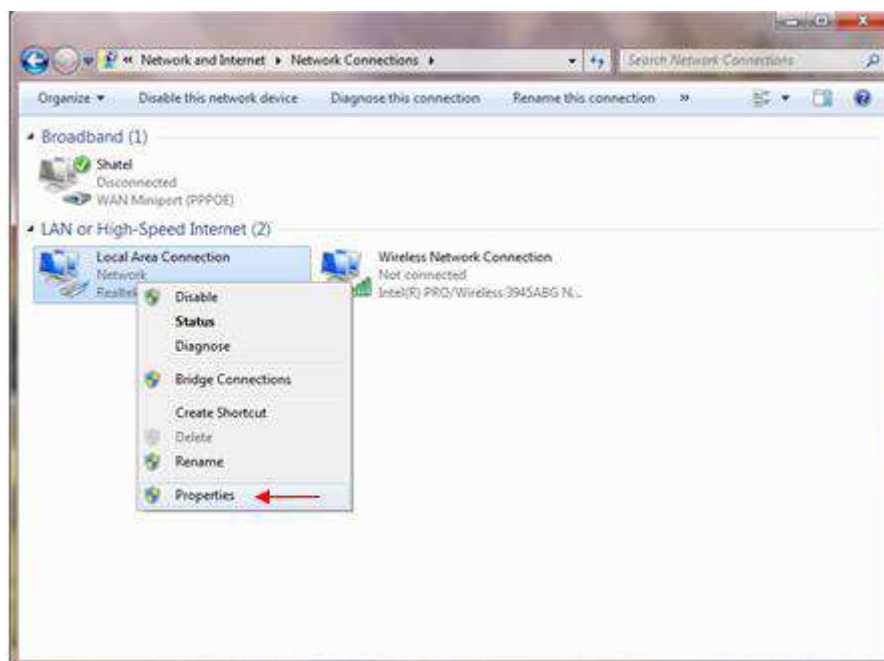
شکل ۱۵

برای ورود به قسمت Network Connection در شکل ۱۵ گزینه Change adapter Settings را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.



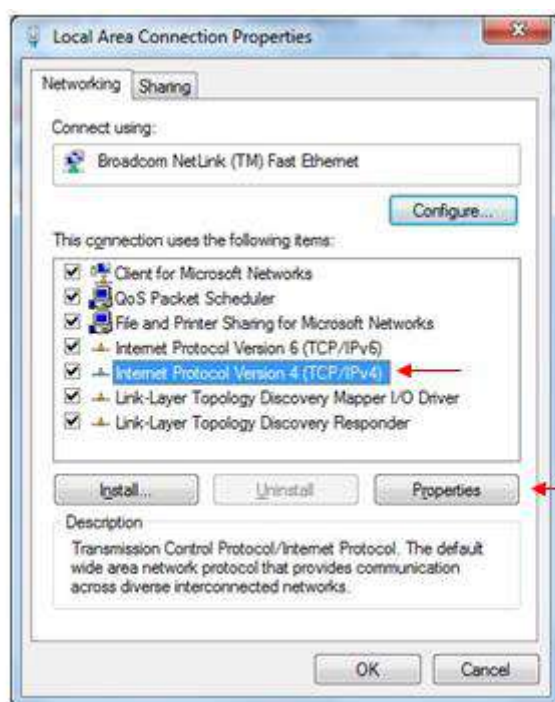
شکل ۱۶

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست کرده و گزینه Properties را انتخاب کنید.



شکل ۱۷

با انتخاب گزینه Properties، پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



شکل ۱۸

با انتخاب گزینه Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه‌ای به شکل زیر نشان داده می‌شود.



بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:



شکل ۱۹

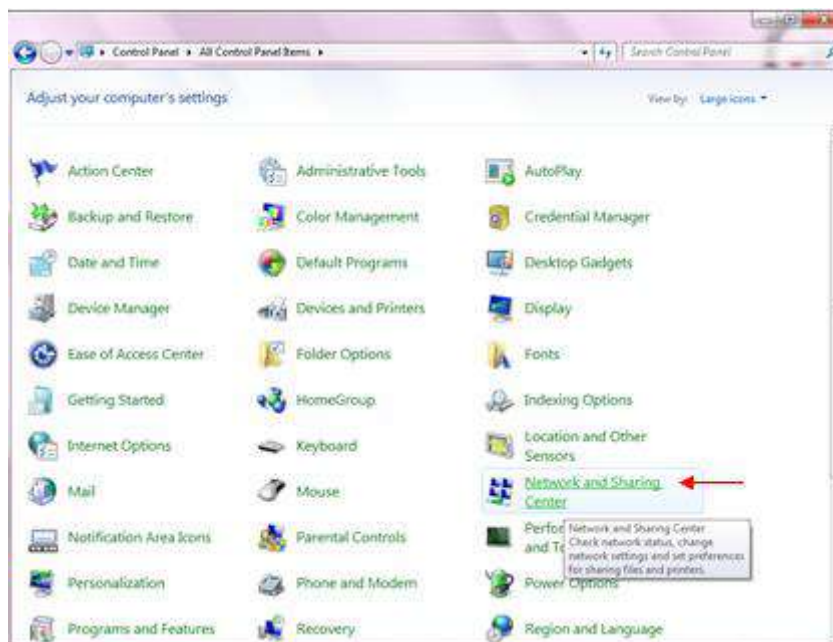
ویندوز ۷

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید.

با انتخاب Control Panel صفحه‌ای به صورت شکل ۲۰ یا ۲۱ نمایش داده می شود. (اگر آیتم‌ها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل ۲۰ نمایش داده خواهد شد)

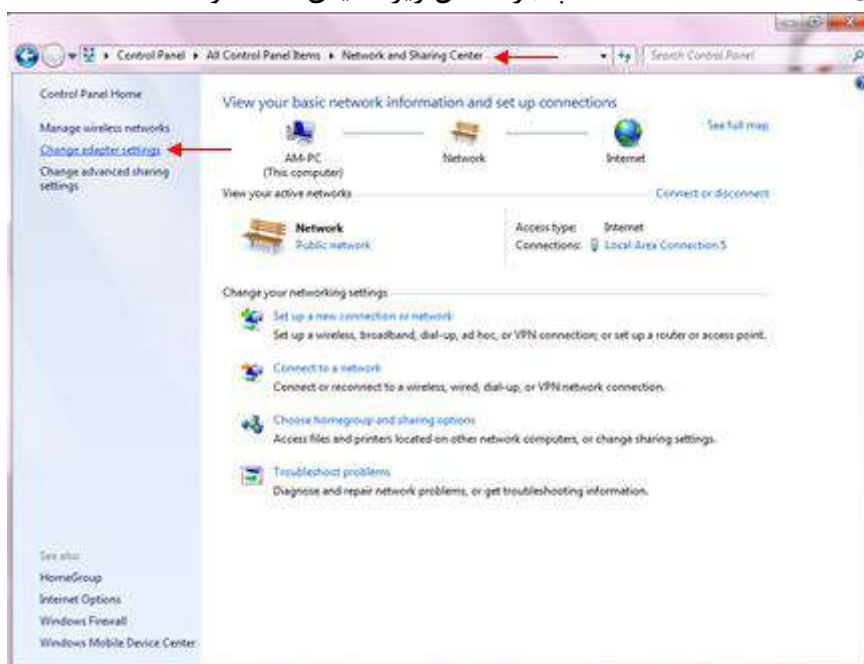


شکل ۲۰



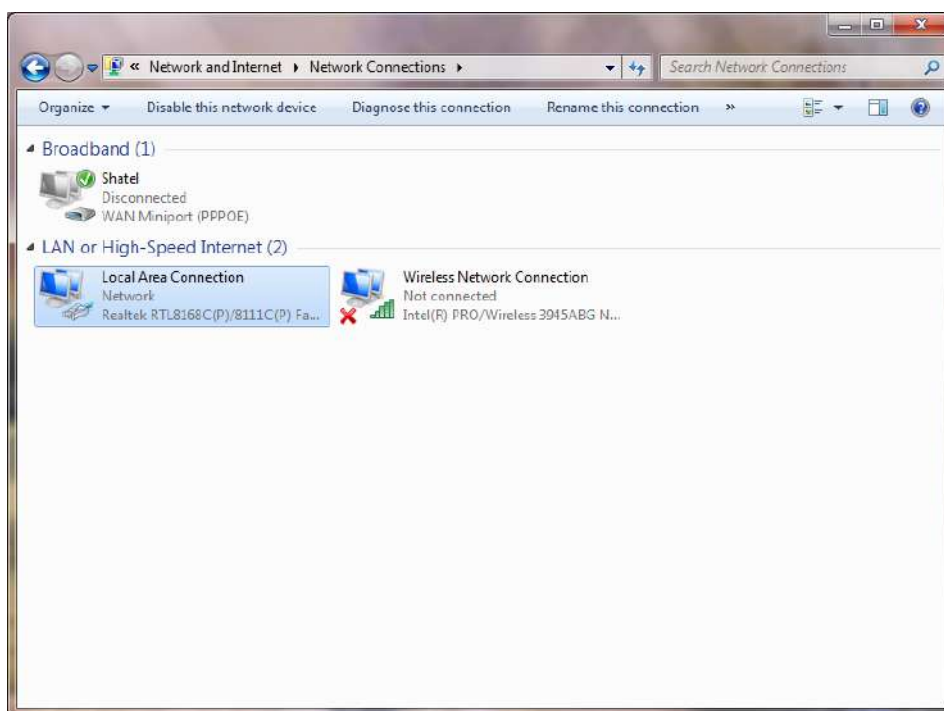
شکل ۲۱

در پنجره شکل ۲۰ با انتخاب گزینه View Network Status and Tasks و یا در پنجره شکل ۲۱ با انتخاب گزینه Network and Sharing Center پنجره شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



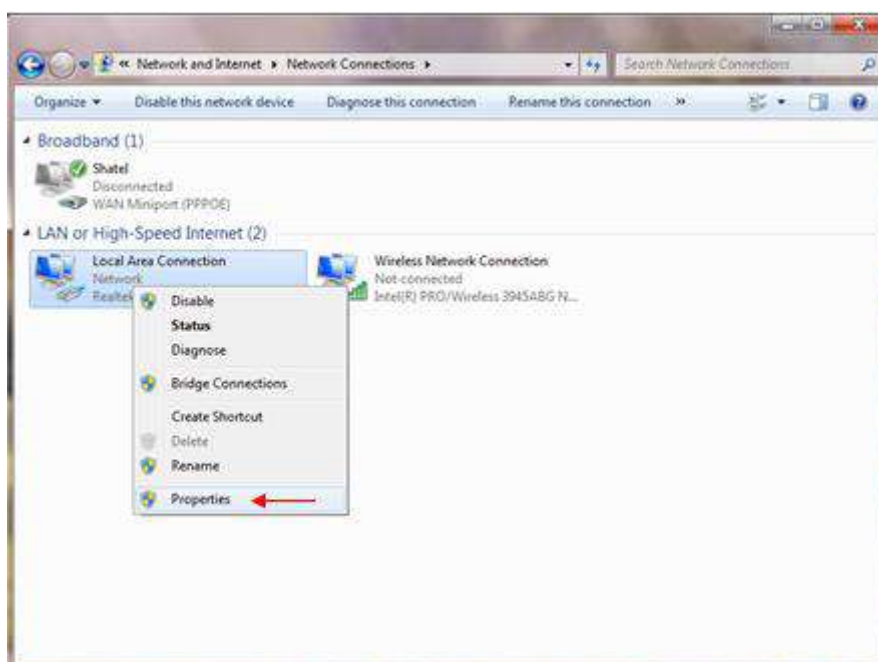
شکل ۲۲

برای ورود به قسمت Network Connection گزینه Change adapter Settings را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.



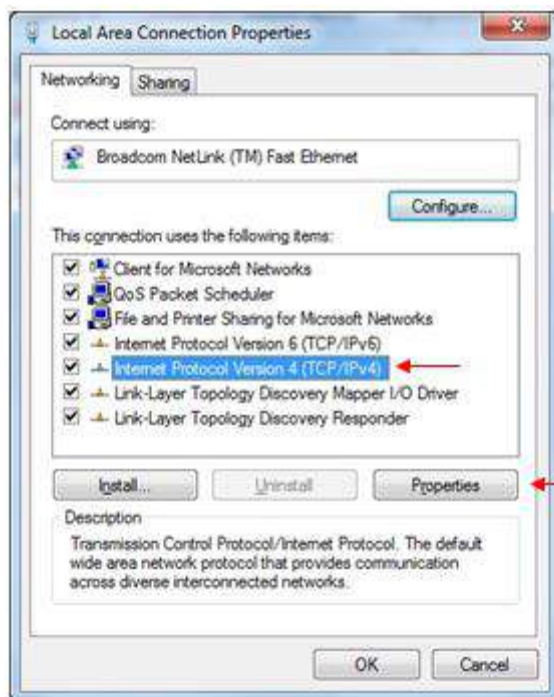
شکل ۲۳

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست کرده و گزینه Properties را انتخاب کنید.



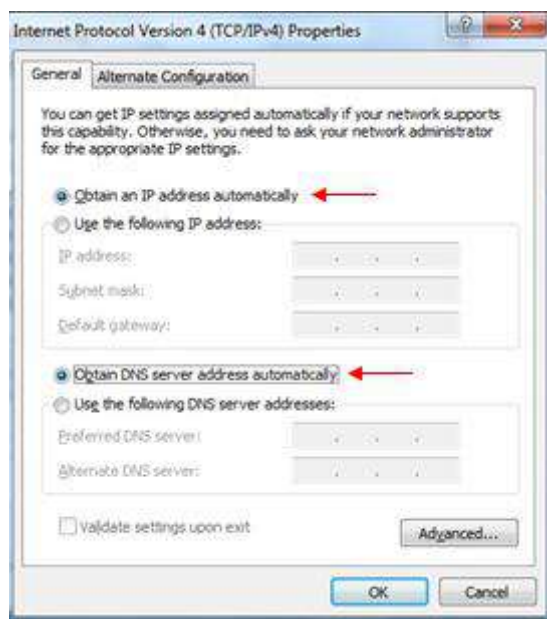
شکل ۲۴

با انتخاب گزینه Properties، پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



شکل ۲۵

با انتخاب گزینه (Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه ای به شکل زیر نشان داده می شود.  
بعد از وارد شدن به صفحه زیر گزینه Obtain an IP address automatically را انتخاب کنید:



شکل ۲۶

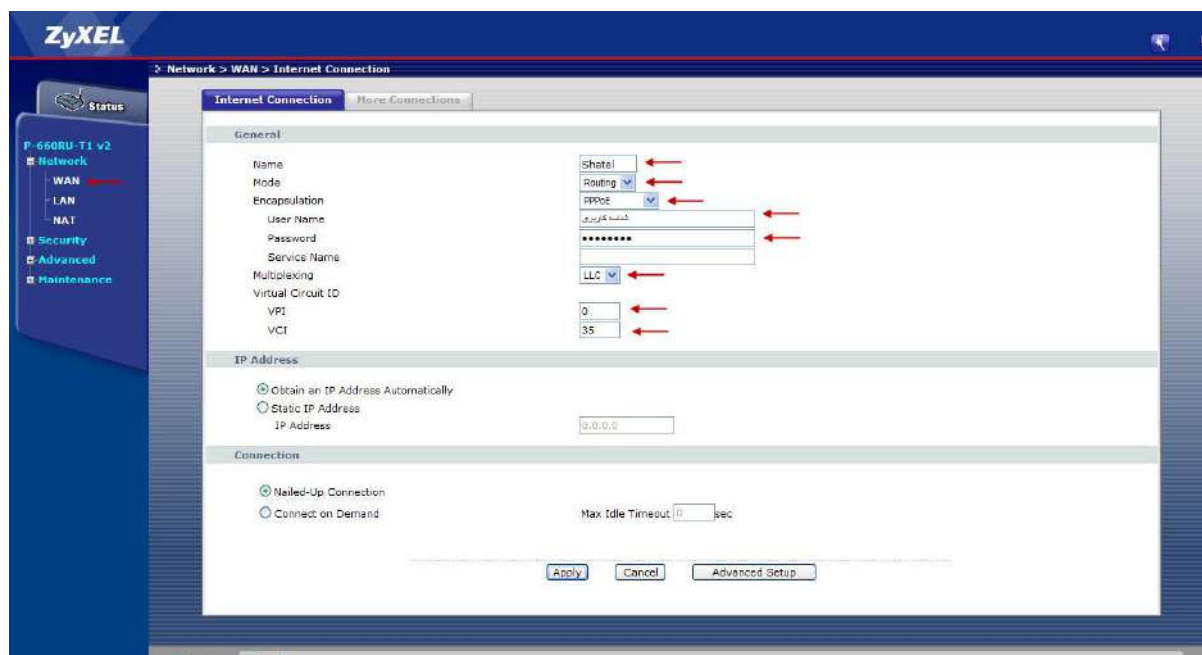
تنظیمات مودم برای اتصال به اینترنت

برای انجام تنظیمات مودم، در منوی سمت چپ صفحه بر روی گزینه Network و سپس WAN کلیک کنید و تنظیمات زیر را انجام دهید:

Mode: Routing  
Encapsulation: PPPoE  
User Name: شناسه کاربری @shatel  
Password: رمز عبور  
Multiplexing: LLC  
VPI=0 و VCI=35

و سپس بر روی Apply کلیک کنید.

**نکته ۱:** در صورت تغییر رمز pppoe نیاز است رمز صحیح در تنظیمات مودم وارد شود.



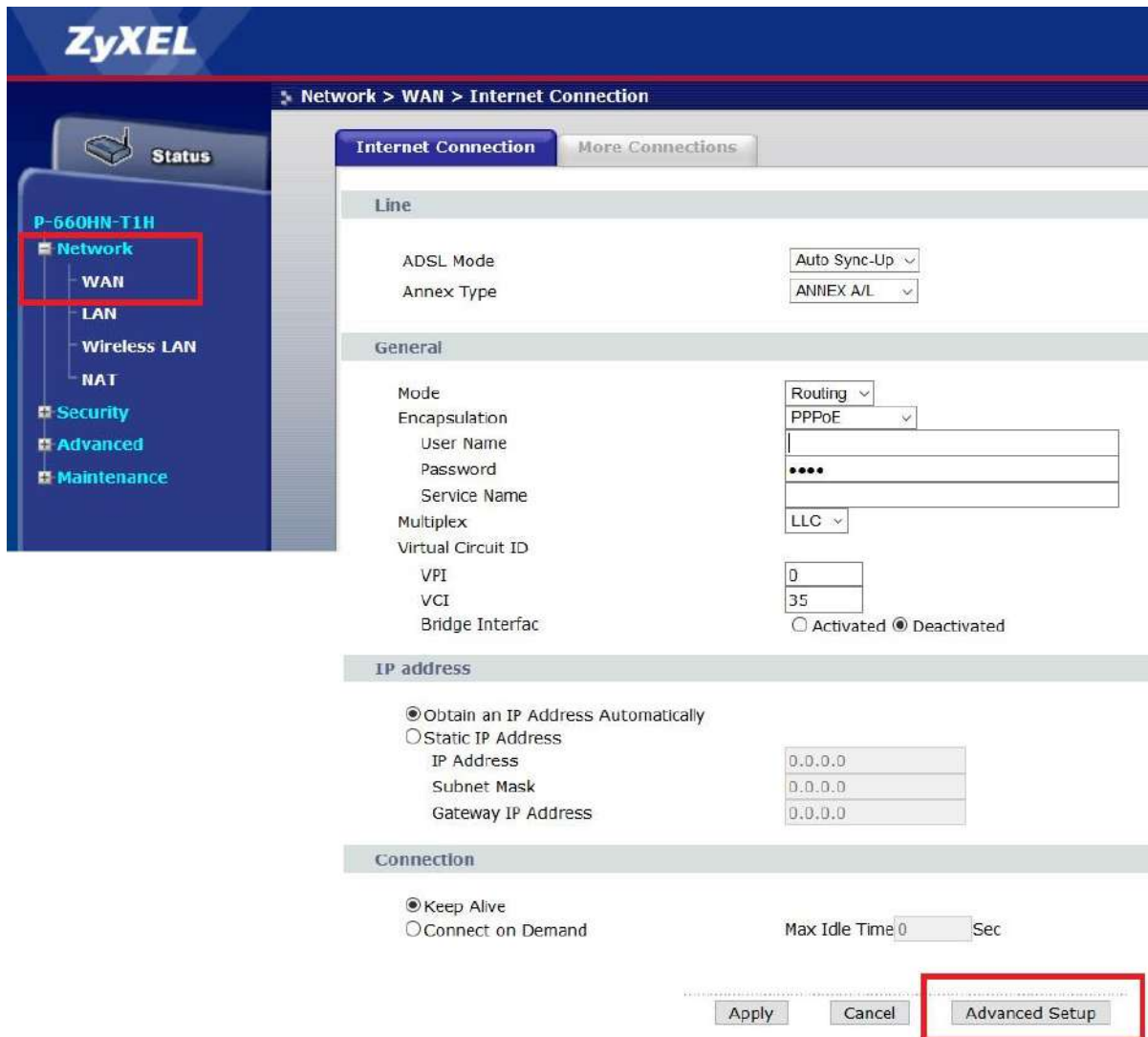
شکل ۲۷

در صورتی که باتنظیمات فوق همچنان چراغ اینترنت مودم خاموش بود نیاز است موارد زیر بررسی شود :  
 برای تست **Vpi:8 vci:81** قرار داده و مجدد تنظیمات را **apply** فرمایید.  
 در صورت ادامه مشکل قابلیت دیگری به نام **mtu** تغییر داده شود و روی اعداد **۱۴۹۲** و **۱۴۸۰** تست شود.

### تغییر mtu:

مسیر تغییر **mtu** در مودم‌های مختلف متفاوت است در زیر به عنوان نمونه مسیر تغییر آن در چند مودم نمایش داده می‌شود:

## zyxel 1201



**ZyXEL**

Network > WAN > Internet Connection

**Internet Connection** More Connections

**Line**

ADSL Mode: Auto Sync-Up  
Annex Type: ANNEX A/L

**General**

Mode: Routing  
Encapsulation: PPPoE  
User Name:   
Password:   
Service Name:   
Multiplex: LLC  
Virtual Circuit ID:   
VPI: 0  
VCI: 35  
Bridge Interface:   
☐ Activated ☒ Deactivated

**IP address**

☒ Obtain an IP Address Automatically  
☐ Static IP Address  
IP Address: 0.0.0.0  
Subnet Mask: 0.0.0.0  
Gateway IP Address: 0.0.0.0

**Connection**

☒ Keep Alive  
☐ Connect on Demand  
Max Idle Time: 0 Sec

Apply Cancel **Advanced Setup**

شکل ۲۸



Network > WAN > Advanced Setup

---

**RIP & Multicast Setup**

RIP Direction: Both

RIP Version: RIP1

Multicast: IGMP-v2

---

**ATM QoS**

ATM QoS Type: UBR

Peak Cell Rate: 0 cell/sec

Sustain Cell Rate: 0 cell/sec

Maximum Burst Size: 0 cell

---

**MTU**

MTU: 1492

Back Apply Cancel

شکل ۲۹



## zyxel 1312 - 1202



**LAN Device**

Internet

DEL1312-T10B

iPhone

iPhone

**1**

**2**

Broadband

Wireless

Home Networking

Static Route

QoS

NAT

Port Binding

Dynamic DNS

Connection Status

Network Setting

Security

**IP Address**

☒ Obtain an IP Address Automatically

☐ Static IP Address

IP Address: 0.0.0.0

**Routing Feature**

☒ Apply as Default Gateway

**DNS Server**

Primary DNS: Obtained From ISP 0.0.0.0

Secondary DNS: Obtained From ISP 0.0.0.0

**IPv6 Address**

☒ Obtain an IP Address Automatically

☐ Static IP Address

DHCP IPv6: ☒ DHCP ☐ SLAAC ☐ Auto

DHCP PD: ☒ Enable ☐ Disable

WAN Identifier Type: ☐ Manual ☒ EUI64

WAN Identifier:

**Connection**

☒ Keep Alive

☐ Connect on Demand

Max Idle Time: 0 Sec

**3**

Apply Cancel **Advanced Setup**

**ATM QoS**

ATM QoS Type: UBR with PCR

Peak Cell Rate: 0 cell/sec

Sustain Cell Rate: 0 cell/sec

Maximum Burst Size: 0 cell

PPPoE Passthrough: No

**4**

**MTU**

MTU: 1492

Apply Cancel **Advanced Setup**

شکل ۳۰

## zyxel vmg 1312


**ZYXEL VMG1312-T20B** English Quick Start

**Broadband**

Broadband Cellular Backup Advanced

You can configure the Internet settings of this device. Correct configurations build successful Internet connection.

**Add New WAN Interface**

#	Name	Type	Mode	Encaps...	802.1p	802.1q	IgmpPr...	NAT	Default...	IPv6	MLD Proxy	Modify
1	Internet	ATM	Routing	PPPoE	N/A	N/A	Y	Y	Y	Y	N	
2	VoIP	PTM	Routing	IPoE	N/A	N/A	Y	Y	Y	N	N	Edit

**WAN Interface Edit**

☐ password unmask  
☒ Auto Connect ☐ On Demand  
☐ Enable ☒ Disable

PPP Connection Trigger  
 PPPoE Passthrough

**IP Address**

☒ Obtain an IP Address Automatically  
☐ Static IP Address

**ATM PVC Configuration**

VPI [0-255]: 0  
 VCI [32-65535]: 35  
 Encapsulation: LLC/SNAP-BRIDGING  
 Service Category: UBR Without PCR

**VLAN**

Active: ☐ Enable ☒ Disable  
 802.1p: 0  
 802.1q: (1~4094)

**MTU**

MTU: 1492

**Routing Feature**

OK Cancel

شکل ۳۱

TpLink

150Mbps Wireless N ADSL2

**TP-LINK®**

Quick Start
Interface Setup
Advanced Setup
Access Management
Maintenance
Sta

Internet
LAN
Wireless
6RD

Interface

QoS

IPv4/IPv6

Encapsulation

PPPoE/PPPoA

Connection Setting

IP Common Options

IPv4 Address

ATM QoS : UBR

PCR : 0 cells/second

SCR : 0 cells/second

MBS : 0 cells

---

IP Version : ☒ IPv4 ☐ IPv4/IPv6 ☐ IPv6

---

ISP : ☐ Dynamic IP Address  
☐ Static IP Address  
☒ PPPoA/PPPoE  
☐ Bridge Mode

---

Servicename : شماره کاربری

Username : \*\*\*\*\*

Password :

Encapsulation : PPPoE LLC

Bridge Interface : ☐ Activated ☒ Deactivated

---

Connection : ☒ Always On (Recommended)  
☐ Connect On-Demand (Close if idle for 0 minutes)  
☐ Connect Manually

TCP MSS Option : TCP MSS(default: 1400) 1400 bytes

---

Default Route : ☒ Yes ☐ No

---

Get IP Address : ☐ Static ☒ Dynamic

Static IP Address : 0.0.0.0

IP Subnet Mask : 0.0.0.0

Gateway : 0.0.0.0

TCP MTU Option : TCP MTU(default: 1480) 1480 bytes

NAT : Enable


Dynamic Route : RIP2-B Direction : Both

Multicast : IGMP v2

SAVE


شکل ۳۲

Dlink

DSL-2700U	SETUP	ADVANCED	MAINTENANCE	STATUS	HELP
<a href="#">ADSL Setup</a> <a href="#">Wireless Setup</a> <a href="#">LAN Setup</a> <a href="#">Time and Date</a> <a href="#">Logout</a>  <a href="#">Reboot</a>	<div> <b>ADSL SETUP</b> <p>If you are configuring this device for the first time, D-Link recommends that you click the Setup Wizard button, and follow the instructions on screen. If you wish to modify or configure the ADSL settings manually, tick Manual Setup to enable the ADSL Connection Setup.</p> <p> <input type="button" value="Setup Wizard"/> <input checked="" type="checkbox"/> Manual Setup                 </p> </div> <div> <b>WAN CONNECTION</b> <p>The DSL WAN connection can be separated virtually into multiple channels by assigning different VPI/VCI in each Permanent Virtual Circuit (PVC). In each PVC you can also set the connection protocol to be PPP, Dynamic IP, Static IP or Bridge mode.</p> <p>WAN Connection : <input type="text" value="PVC0"/></p> </div> <div> <b>MANUAL ADSL CONNECTION SETUP</b> <p>Please select the appropriate option to connect to your ISP.</p> <p> <input checked="" type="radio"/> <b>PPPoE/PPPoA</b> Choose this option if your ISP uses PPPoE/PPPoA. (For most DSL users)  <input type="radio"/> <b>Dynamic IP Address</b> Choose this option if your ISP uses Dynamic IP Address over DSL.  <input type="radio"/> <b>Static IP Address</b> Choose this option if your ISP uses Static IP assignments.  <input type="radio"/> <b>Bridge Mode</b> Choose this option if your ISP uses Bridge Mode.                 </p> </div> <div> <b>PPPOE/PPPOA INTERNET CONNECTION TYPE :</b> <p>Enter the information provided by your Internet Service Provider (ISP).</p> <p>                     Username : <input type="text" value="2510905302"/>                      Password : <input type="password" value="****"/>                      Service Name : <input type="text"/>                      Connection Type : <input type="text" value="PPPoE LLC"/>  <b>MTU : <input type="text" value="0"/> (0 means default value 1492)</b>                      Idle Time Out : <input type="text" value="0"/> Minutes (0 = Always On)                      Authentication : <input type="text" value="Auto"/>                      NAT : <input type="text" value="Enable"/>                      IGMP : <input type="text" value="Disable"/>                      Default Route : <input type="text" value="Enable"/> </p> </div>				

شکل ۳۳

Iplink



Setup

Status

Wizard

Setup

Advanced

Service

Firewall

Maintenance

WAN

LAN

WLAN

WAN

Channel Configuration

ATM  
ADSL

This page is used to configure the parameters for the WAN interface of your ADSL and(or) Ethernet Modem/Router. Note : When connect type of PPPoE and PPpOA only is "Manual", the "Connect" and "Disconnect" button will be enable.

VPI:  VCI:

Encapsulation: ☒ LLC ☐ VC-Mux

Channel Mode:  Enable NAPT: ☒

Enable IGMP: ☐

IP Protocol:

PPP Settings:

User Name:  Password:

Type:  Idle Time (min):

WAN IP Settings:

Type: ☒ Fixed IP ☐ DHCP

Local IP Address:  Remote IP Address:

NetMask:

IPv6 WAN Setting:

Address Mode:

DHCPv6 Mode:

Request DHCPv6 PD: ☒

Current ATM VC Table:

Select	Inf	Mode	VPI	VCI	Encap	NAPT	IGMP	DRoute	IP Addr	Remote IP	NetMask	User Name	Status	Edit
<input type="radio"/>	pppoe1	PPPoE	0	35	LLC	On	Off	Auto	172.30.19.139	85.15.21.86	255.255.255.255	2017201076	up	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>

شکل ۳۴



Setup	Status	Wizard	Setup	Advanced	Service
	WAN	LAN	WLAN		
WAN					
ATM					
ADSL					
<h3>PPP Interface - Modify</h3>					
Protocol:		PPPoE			
ATM VCC:		0/35			
Login Name:		<input type="text" value="2017201076"/>			
Password:		<input type="password" value="••••"/>			
Authentication Method:		AUTO ▾			
Connection Type:		Continuous ▾			
Idle Time (s):		<input type="text" value="0"/>			
Bridge:		<input type="radio"/> Bridged Ethernet (Transparent Bridging) <input type="radio"/> Bridged PPPoE (implies Bridged Ethernet) <input checked="" type="radio"/> Disable Bridge			
AC-Name:		<input type="text"/>			
Service-Name:		<input type="text"/>			
802.1q:		<input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Enable			
VLAN ID(1-4095):		<input type="text" value="0"/>			
MTU (1-1500):		<input type="text" value="1400"/>			
Static:		<input type="text"/>			
Source Mac address:		<input type="text" value="BC:34:00:48:38:A1"/> (ex:00:E0:86:71:05:02) <input type="button" value="MACCLONE"/>			
		<input type="button" value="Apply Changes"/> <input type="button" value="Return"/> <input type="button" value="Undo"/>			

شکل ۳۵

در صورتی که بعد از انجام تنظیمات فوق همچنان چراغ اینترنت روی مودم روشن نشد لطفاً با قسمت پشتیبانی فنی با شماره ۹۱۰۰۰۰۰۰ داخلی ۲ در تماس باشید.

بعد از ایجاد کانکشن باید تنظیمات وایرلس مانند تغییر اسم و رمز وایرلس انجام شود. که برای انجام این موارد می‌توانید [اینجا](#) کلیک کنید و تنظیمات مربوطه را تغییر دهید.

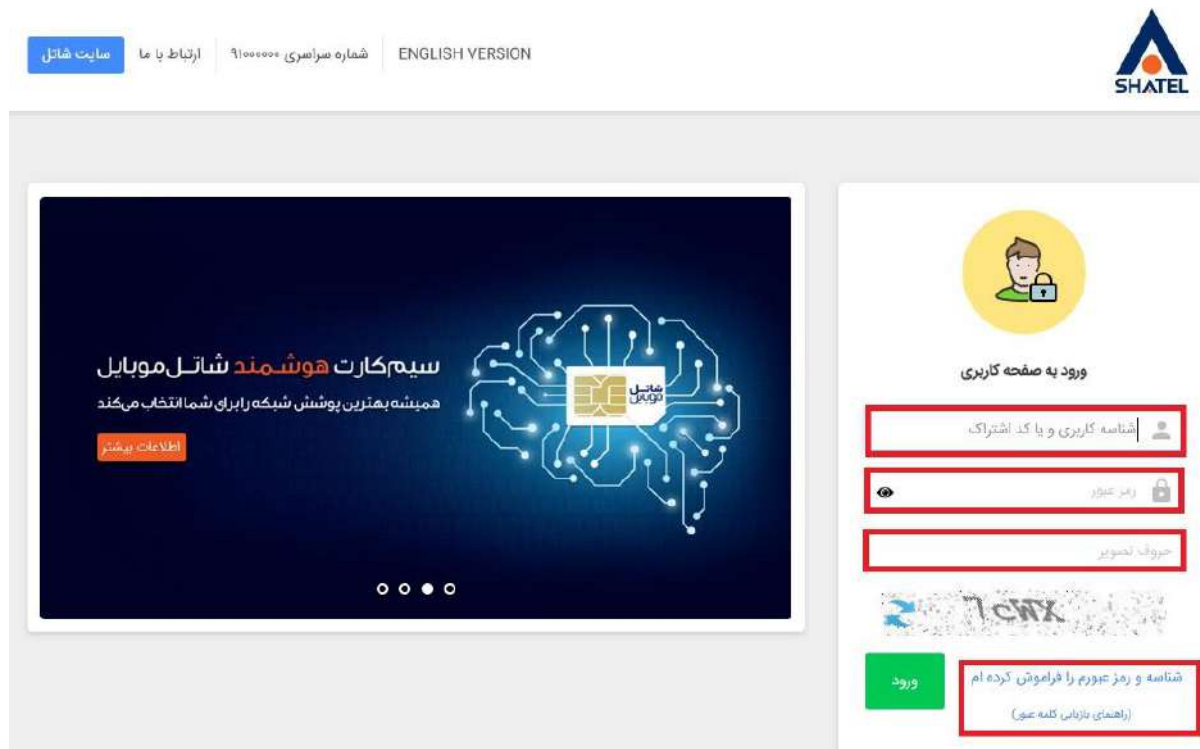
همچنین در نظر داشته باشید که برای دریافت پشتیبانی فنی بهتر لطفاً تنظیمات [ACS مودم](#) را نیز انجام دهید.

#### تکمیل فرم نصب

تأیید فرم نصب به منزله قبول شرایط و تحویل سرویس است.

قبل از پر کردن فرم، شما تنها می‌توانید از سایت شاتل دیدن فرمایید و در صورت باز کردن مرورگر به صورت اتوماتیک به سایت شاتل راهنمایی خواهید شد.

لطفا آدرس <https://my.shatel.ir> را در صفحه مرورگر خود وارد کنید.



The screenshot shows the my.shatel.ir website. At the top, there is a navigation bar with links for 'سایت شاتل' (Shatel Site), 'ارتباط با ما' (Contact Us), 'شماره سرشماره ۹۱۰۰۰۰۰۰', and 'ENGLISH VERSION'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a promotional banner for 'سیم کارت هوشمند شاتل موبایل' (Shatel Smart Card Mobile) with a blue background and a circuit-like graphic. On the right, there is a login and registration form. The form includes a 'ورود به صفحه کاربری' (Login to user page) section with fields for 'شناسه کاربری و یا کد اشتراک' (Username or subscription code), 'رمز عبور' (Password), and 'تایید رمز عبور' (Confirm password). Below these fields is a CAPTCHA image showing the number '70WX'. At the bottom of the form, there is a green 'ورود' (Login) button and a red-bordered box containing the text 'شناسه و رمز عبور را فراموش کرده ام' (I forgot my username and password) and '(راهنمای بازیابی کلمه عبور)' (Password recovery guide).

شکل ۳۷

با باز شدن صفحه، شناسه کاربری یا کد اشتراک و رمز عبور سرویس ADSL خود را وارد نموده و بر روی "ورود" کلیک فرمایید. در صورت فراموشی این اطلاعات میتوانید روی لینک "شناسه و رمز عبور را فراموش کرده ام" کلیک کنید تا وارد گردند اطلاعات مورد نیاز پیامکی مبنی بر کد اشتراک و لینکی برای بازیابی رمز عبور دریافت فرمایید. بعد از ورود به سایت my.shatel.ir در صورتی که وضعیت سرویس شما آماده نصب باشد، فرم زیر به شما نمایش داده خواهد شد.

• مشترک گرامی به دلیل یکسان بودن رمز عبور my.shatel.ir و شماره تلفن امکان تایید فرم نصب وجود ندارد. برای برقراری سرویس و امنیت بیشتر ابتدا رمز عبور my.shatel.ir را با کلیک کردن بر روی دکمه "تغییر رمز عبور My Shatel" در پایین صفحه تغییر دهید و سپس فرم نصب را تایید نمایید.

**سرعت اتصال از کنسول مودم**

ارسال:	560 کیلو بیت بر ثانیه	UpstreamSNR:	22.6
دریافت:	3999 کیلو بیت بر ثانیه	DownstreamSNR:	10.3

**نصب کننده:**

☒ مشترک ☐ کارشناس

☐ نصب با راهنمایی کارشناس

**نام و نام خانوادگی شما:**

نام و نام خانوادگی شما

اگر شکایتی درباره نصب دارید، اینجا کلیک نمایید.

☐ فرم رضایت نامه دریافت سرویس را مطالعه کردم و با شرایط موجود موافقم.

فرم رضایت نامه دریافت سرویس با سرعت پایین تر از قرارداد

**تایید** **بررسی خط** **تغییر رمز PPPoE** **تغییر رمز عبور My Shatel**

شکل ۳۸

در صورت عدم آشنایی با هر فیلد بر روی راهنمای آن کلیک و آن را مطالعه فرمایید. دقت فرمایید "سرعت اتصال از کنسول مودم" سرعت دریافت و ارسال سرویس را نمایش می دهد و در صورتی که کیفیت خط نامطلوب باشد پیامی مطابق شکل نمایش داده خواهد شد

عزیز، متأسفانه کیفیت خط شما مطلوب نیست. جهت بهبود کیفیت سرویس و افزایش سرعت آن لطفاً از فایل راهنما و یا فیلم آموزشی زیر استفاده نمایید.

**سرعت اتصال از کنسول مودم**

ارسال:	437 کیلو بیت بر ثانیه	UpstreamSNR:	21.6
دریافت:	1125 کیلو بیت بر ثانیه	DownstreamSNR:	10



حتماً در نظر داشته باشید در صورتی که تا کنون رمز **pppoe** و **myshatel** را تغییر نداده اید، قبل از تکمیل فرم نصب، نسبت به تغییر این دو رمز اقدام کنید.

## تغییر رمز عبور pppoe

با کلیک بر روی گزینه تغییر رمز عبور **pppoe** صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.

تغییر رمز عبور سرویس اینترنت

در صورت تغییر رمز عبور سرویس اینترنت، ارتباط شما با اینترنت قطع خواهد شد و برای ارتباط مجدد، می بایست تنظیمات مودم را با رمز عبور جدید آن انجام دهید. همچنین برای تغییر رمز عبور وایرلس نیز می بایست به قسمت تنظیمات وایرلس مودم ADSL خود مراجعه فرمایید و سپس ارتباط وایرلس را با پسورد جدید برقرار نمایید. برای انجام این کارها در صورت عدم آشنایی به صفحه **تغییر رمز عبور** مراجعه فرمایید.

توجه: این صفحه فقط برای تغییر رمز اینترنت شماست و امکان تغییر رمز **My.shatel.ir** در این صفحه میسر نیست. لطفاً در نظر داشته باشید رمز مربوط به اتصال وایرلس شما فقط از طریق تنظیمات مودم قابل تغییر است

- \* رمز عبور حداقل باید شامل 8 کاراکتر باشد.
- \* رمز عبور حتماً باید شامل کاراکترهای حروف انگلیسی (بدون حساسیت به حروف بزرگ و کوچک) باشد.
- \* رمز عبور حتماً باید شامل کاراکتر عددی باشد.

تغییر رمز عبور سرویس اینترنت

**رمز عبور جدید:**

رمز عبور جدید

**تکرار رمز عبور:**

تکرار رمز عبور

تغییر رمز عبور

پازگشت

شکل ۳۹

رمز عبور **pppoe** سرویس خود را با وارد کردن رمز جدید و تکرار آن و انتخاب دکمه تغییر رمز عبور تغییر دهید.  
 نکته: در صورت تغییر رمز **pppoe** این مورد باید در **تنظیمات مودم** نیز ویرایش شود.

## تغییر رمز عبور My Shatel

با کلیک بر روی گزینه تغییر رمز عبور my shatel صفحه زیر برای شما باز خواهد شد.

تغییر رمز عبور my.shatel.ir

کاربر گرامی، در این صفحه می توانید رمز ورود به سایت مای شاتل خود را تغییر دهید. لازم به ذکر است که برای بالا بردن امنیت حساب کاربری، این رمز را در اختیار شخصی دیگر قرار ندهید.

لطفاً توجه فرمایید این رمز عبور متعلق به سایت my.shatel.ir است و نیازی به تغییر رمز مودم نیست. لطفاً در نظر داشته باشید که این پسورد با رمز اتصال به وایرلس شما متفاوت است.

- رمز عبور حداقل باید شامل 8 کاراکتر باشد.
- رمز عبور حتماً باید شامل کاراکترهای حروف انگلیسی (بدون حساسیت به حروف بزرگ و کوچک) باشد.
- رمز عبور حتماً باید شامل کاراکتر عددی باشد.

رمز عبور قدیم:

رمز عبور قدیم

رمز عبور جدید:

رمز عبور جدید

تکرار رمز عبور:

تکرار رمز عبور

پازگشت

تغییر رمز عبور


رمز عبور my shatel خود را با وارد کردن رمز عبور قدیم و رمز عبور جدید و تکرار آن و انتخاب دکمه تغییر رمز عبور تغییر دهید.

## فعالسازی سرویس


پس از تغییر رمز عبور my shatel و pppoe در صورتی که پیغامی مبنی بر نامناسب بودن کیفیت خط دریافت نکردید با انتخاب دکمه تائید، صفحه شما مجدداً بارگزاری شده و سرویس فعال می شود و شما می توانید از سرویس اینترنت خود استفاده فرمایید.

### خلاصه اطلاعات سرویس اینترنت


نام مشترک:	شناسه:
شماره خط رانژ:	سرویس:
تاریخ آخرین اتصال:	اتصال PPPoE:
وضعیت ACS:	پایان دوره جاری:




سابقه مالی



بسته‌های ترافیک فعال



خرید ترافیک اینترنت




تمذید سرویس

### گزارش مصرف اینترنت

دریافت

ارسال


### سرویس نماوا



تماشای آنلاین فیلم و سریال‌های روز

خرید اشتراک یا تخفیف ویژه

### شاتل موبایل



آنلاین، مصرف و سیم کارت خود را مدیریت کنید.  
اعتبار بخرید یا بسته جدیدی فعال کنید.

ورود به صفحه کاربری

شکل ۴۰

بعد از نصب سرویس به اتصال به اینترنت به صورت صحیح لطفا وارد سایت شاتل شده و سیستم هوشمند پشتیبانی فنی شاتل را نیز دانلود بفرمایید.

این سیستم می تواند در رفع مشکلات سرویس شما مفید باشد.

نکته: در نظر داشته باشید در صورتی که سرعت آپلود و دانلود در فرم نصب سرویس شما نمایش داده نشد برای راه اندازی سرویس میتوانید با همکاران پشتیبانی فنی از طریق راه‌های زیر در ارتباط باشید:

- تماس با شماره ۹۱۰۰۰۰۰۰
- گفت و گو ی آنلاین از سایت shatel.ir
- ارسال ایمیل به آدرس cs@shatel.ir