

خدمات تلفن شاتل
Voice



چرا باید از خدمات تلفن شاتل استفاده کنم؟

✓ با استفاده از خدمات تلفن شاتل می‌توانید:

- کم‌تر بپردازید و بیش‌تر مکالمه کنید.
- بدون محدودیت و فارغ از اپراتور مقصد، با هر شماره‌ای در ایران و سراسر جهان تماس بگیرید.
- از پشتیبانی خدمات در ۲۴ ساعت شبانه‌روز و ۷ روز هفته بهره‌مند شوید.
- به تعداد مورد نیازتان شماره تلفن جدید دریافت کنید.
- مالک همیشگی خط تلفن خود با تمام ویژگی‌های آن باشید.

اطلاعات بیش‌تر در وب‌سایت شاتل

www.shatel.ir



شامل، خدمات تلفن خود را در سراسر کشور رایج می‌کند. شما می‌توانید بسته به نیازها و موقعیت مکانی خود از راهکارهای ویژه شامل برای مکالمه تلفنی بهره‌مند شوید.

✔ شامل با اختصاص شماره تلفن به مشتریان، این خدمات را به یکی از شیوه‌های زیر رایج می‌کند:

- **تلفن ثابت بر روی سیم مسی (POTS)**

این خدمات که راهکار تلفن ویژه برج‌ها و مجتمع‌هاست، از طریق سیم مسی و بر روی گوشی‌های تلفن معمول و رایج در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد.

- **تلفن ثابت با استفاده از IP – Phone**

این راهکار برای مشترکین فعلی شامل و بر بستر اینترنت، بر روی دستگاه IP – Phone رایج می‌شود.

- **تلفن ثابت از طریق نصب دستگاه ATA در مسیر اینترنت**

مشترکین شامل می‌توانند با استفاده از یک دستگاه ATA و یک دستگاه تلفن معمولی از تمام ویژگی‌های خدمات نسل جدید تلفن شامل بهره‌مند شوند.

- **تلفن ثابت با استفاده از دستگاه مودم IAD**

برای مشترکین شامل روش دیگری هم برای استفاده از خدمات تلفن ثابت وجود دارد و آن استفاده از یک دستگاه IAD است که با نصب آن هم‌زمان می‌توان از خدمات تلفن ثابت و اینترنت برخوردار شد.

- **خدمات ShatelTalk بر روی تلفن هوشمند**

در این روش کاربران اینترنت پرسرعت شامل می‌توانند با استفاده از اپلیکیشن ShatelTalk و با یک شماره اختصاصی بر روی تلفن هوشمند خود مکالمات تلفنی را بر بستر اینترنت و با ویژگی‌های منحصر به فرد انجام دهند.

تلفن ثابت بر روی سیم مسی (POTS)

این بخش از خدمات تلفن شاتل راهکاری مناسب برای مشتریانی است که به تلفن ثابت بر روی سیم مسی نیاز دارند با این تفاوت که هزینه استفاده از آن به مراتب پایین تر خواهد بود.

✓ مهم ترین ویژگی های خدمات تلفن بر روی سیم مسی (POTS) عبارتست از:

- استفاده از گوشی های تلفن معمول برای مکالمه
- قابلیت استفاده از اینترنت بر روی خط تلفن
- قابلیت حفظ شماره تلفن در سراسر استان

خدمات تلفن با استفاده از IP-Phone، دستگاه ATA یا مودم IAD

چنانچه هم اینک از خدمات اینترنت پرسرعت شاتل در هر نقطه از کشور استفاده می کنید، می توانید با استفاده از یکی از تجهیزات یاد شده و داشتن شماره تلفن اختصاصی شاتل از خدمات تلفن شاتل بهره مند شوید.

✓ مهم ترین ویژگی های این خدمات عبارتست از:

- قابلیت جابه جایی و استفاده در داخل استان
- قابلیت استفاده از خدمات اینترنت بدون عملیات نصب یا تشریفات خاص
- قابلیت استفاده از چند خط تلفن بر روی یک سرویس اینترنت

خدمات ShatelTalk بر روی تلفن هوشمند

خدمات ShatelTalk ویژه مشتریانیست که هم‌اینک مشترک یکی از سرویس‌های اینترنت پرسرعت شاتل هستند و مایل‌اند از خدمات تلفن شاتل با یک شماره اختصاصی جدید بر روی گوشی هوشمند خود بهره‌مند شوند.

✓ مهم‌ترین مزایای استفاده از این خدمات را می‌توان به صورت زیر برشمرد:

- داشتن یک شماره اختصاصی بر روی تلفن همراه بدون نیاز به سیم‌کارت
- بهره‌گیری از ویژگی‌های یک تلفن ثابت بر روی تلفن همراه
- قابلیت جابه‌جایی و استفاده در داخل استان
- قابلیت انتخاب شماره تلفن توسط کاربر در هنگام خرید
- کاربری آسان با دسترسی به دفترچه تماس تلفن همراه

برای بهره‌گیری از خدمات تلفن شاتل می‌توانید با دفتر مرکزی این شرکت و یا دفتر نمایندگی‌های شاتل در سراسر کشور (که مشخصات تماس آن‌ها در وب‌سایت شاتل آمده است)، تماس بگیرید.



تلفن فروش و پشتیبانی سراسری: ۹۱۰۰۰۰۰۰

www.shatel.ir

