



خدمات اینترنت
ویژه مجتمع‌های مسکونی و تجاری



SHATEL

INTERNET SERVICES
for Residential & Business Buildings

خدمات اینترنت ویژه مجتمع‌های مسکونی و تجاری

یکی از بدیهی‌ترین امکانات ضروری در برج‌ها و مجتمع‌های مسکونی و اداری، بستر اتصال به اینترنت با کیفیت مناسب است. حال آن‌که به خاطر برخی محدودیت‌های تکنولوژی مانند کیفیت پایین خطوط تلفن یا فیبرنوری بودن خطوط و یا دیگر موارد، به‌طور معمول، دسترسی به اینترنت دارای نقصان و چالش‌های مختلفی برای کاربران مجتمع‌های مسکونی و تجاری است.

با این مقدمه، شرکت شاتل به عنوان بزرگ‌ترین اپراتور ارتباطات ثابت و دارنده بیش‌ترین کاربر اینترنت بخش خصوصی کشور، دو راهکار موفق برای ارایه‌ی سرویس بریسترانترنت (Ethernet) و یا بستر کابل مسی (ADSL/VDSL) را برای برطرف ساختن مشکل یادشده در مجتمع‌های مسکونی و تجاری، ارایه کرده است و هم‌اینک ده‌ها هزار کاربر در مجتمع‌ها، دسترسی پرسرعت و با کیفیت به اینترنت را از این طریق تجربه می‌کنند.

مزایای خدمات

- ۱ تجربه سرعت کم‌نظیر ۲۰ تا ۵۰ مگابیت بر ثانیه
- ۲ کیفیت ثابت و نوسان اندک اینترنت پرسرعت
- ۳ هزینه بهینه و اقتصادی در مقایسه با کیفیت ارایه شده
- ۴ بهره‌مندی از امتیازات مشتریان شاتل همچون خدمات پشتیبانی و فروش ۲۴ ساعته بدون انتظار و بالاترین سطح دسترسی و کیفیت شبکه در میان همه اپراتورهای کشور
- ۵ کیفیت همیشگی و عدم تأثیرگذاری استفاده از سرویس توسط واحدهای دیگر در مجتمع
- ۶ بهره‌مندی از خدمات باشگاه مشتریان شاتل

سرویس‌های قابل ارایه

- اینترنت پرسرعت ADSL2+ تا ۲۰ Mbps
- اینترنت پرسرعت VDSL تا ۵۰ Mbps
- اینترنت پرسرعت Ethernet تا ۵۰ Mbps
- تلفن هشت رقمی ثابت (VoIP)
- خدمات تکمیلی همچون تماشای آنلاین فیلم و سریال در نماوا (با ترافیک رایگان اینترنت)

عملیات نصب و راه اندازی

- تجهیزات مورد نیاز برای ارایه سرویس، بدون دریافت هزینه و به صورت امانی در ساختمان قرار داده می شود.
- هزینه ای برای نصب تجهیزات در ساختمان دریافت نمی شود.
- در صورت نصب تجهیزات Ethernet، هزینه کابل با توجه به متر اژ کابل مصرفی دریافت می گردد اما به عنوان یک سیاست تشویقی، شاتل هزینه اجرت کابل کشی روکار را خود متقبل می شود.



۱
امضای
قرارداد



۲
امکان
سنجی



۳
نصب
تجهیزات



۴
اتصال به
شبکه اینترنت

مراحل امکان سنجی و نصب تجهیزات در کمتر از ۲ هفته پس از امضای قرارداد انجام می شود و از آن پس، ساکنان می توانند از اتصال پرسرعت به شبکه اینترنت شاتل بهره مند شوند.

مقایسه سرویس های قابل ارایه

سرویس ADSL/VDSL	سرویس Ethernet	شرح
۵۰-۲۰ Mbps	تا ۵۰ Mbps	سرعت سرویس اینترنت
✓	×	نیاز به خط تلفن ثابت
×	✓	نیاز به تهیه Access Point یا مودم با WAN
✓	×	نیاز به مودم ADSL/VDSL
×	✓	نیاز به کابل کشی در ساختمان
×	×	تفاوت قیمت با دیگر سرویس های شاتل
۲۴ کاربر	۸ کاربر	حداقل تعداد کاربر مورد نیاز برای نصب تجهیزات

شیوه دریافت خدمات:

- تماس با شماره تلفن سراسری: ۹۱۰۰۰۹۱۱
 - ارسال درخواست به ایمیل: rt-towers@shatel.ir
 - تکمیل فرم "ثبت نام خدمات ویژه مجتمع های مسکونی و تجاری"
- درب سایت شاتل به آدرس www.shatel.ir





گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات و خدمات - مشاوره راهبردی - ۴۴۲۲۲۲۲۲ - ۹۱۰۰۰۹۱۱ - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی - ۷/۱۵۷ - B7-T0M



برای درخواست سرویس اسکن کنید.

☎ ۹۱۰۰۰۹۱۱ 🌐 shatel.ir 📱 shatel_ir

آدرس: خیابان شریعتی، پایین تر از پل صدر
بن بست الهیه، شماره ۲، ساختمان شاتل