



راهنمای تنظیمات برنامه هوشمند

پشتیبانی شاتل



راهنمای تنظیمات برنامه هوشمند پشتیبانی شاتل

تاریخ تنظیم: خرداد ۱۴۰۱

گروه شرکت‌های شاتل

فهرست مطالب

تست خودکار

دستورات کاربردی

تنظیمات مودم

فعالسازی ACS

تست سرعت دانلود

گفت و گوی آنلاین

لینک های پر کاربرد

دستگاه های متصل به مودم

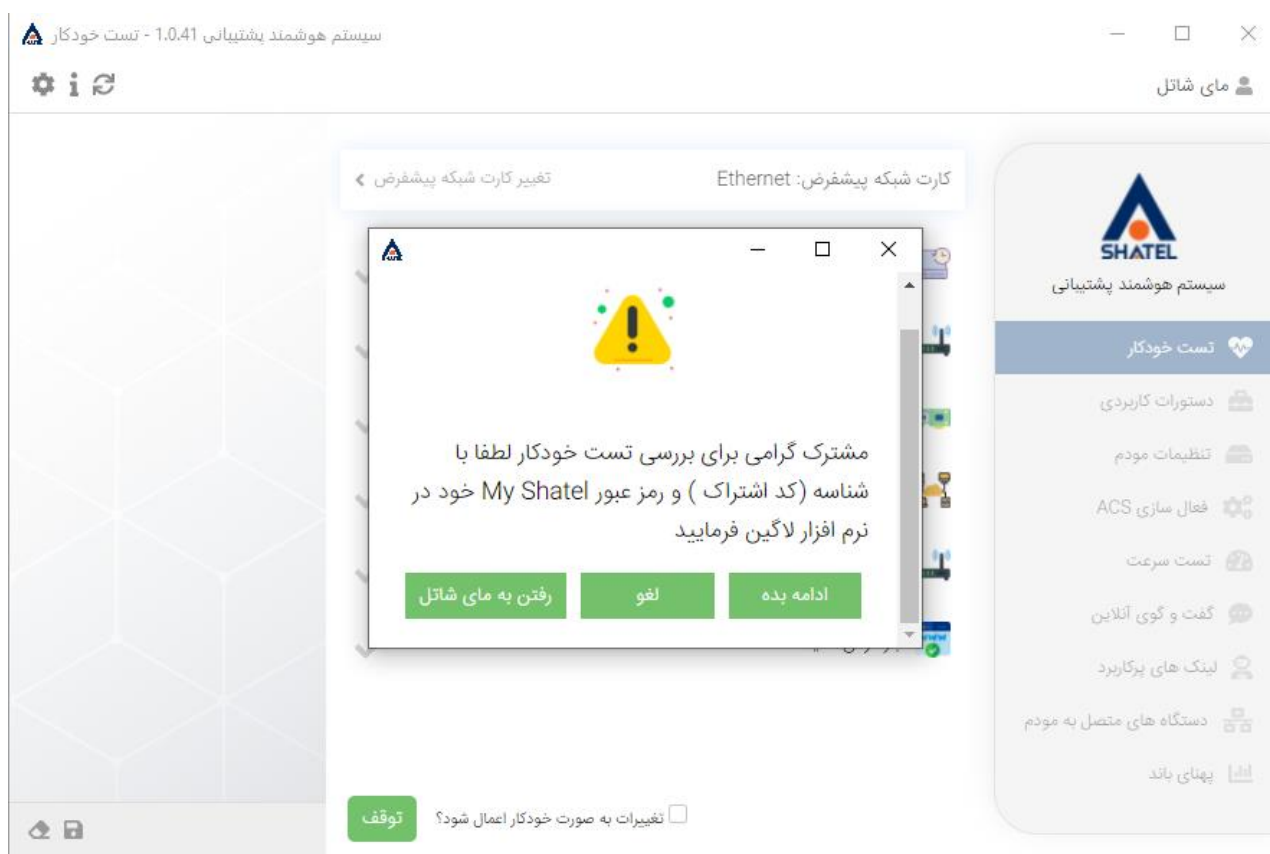
پهنای باند

به روزرسانی

توضیحات دستورات کاربردی

تست خودکار

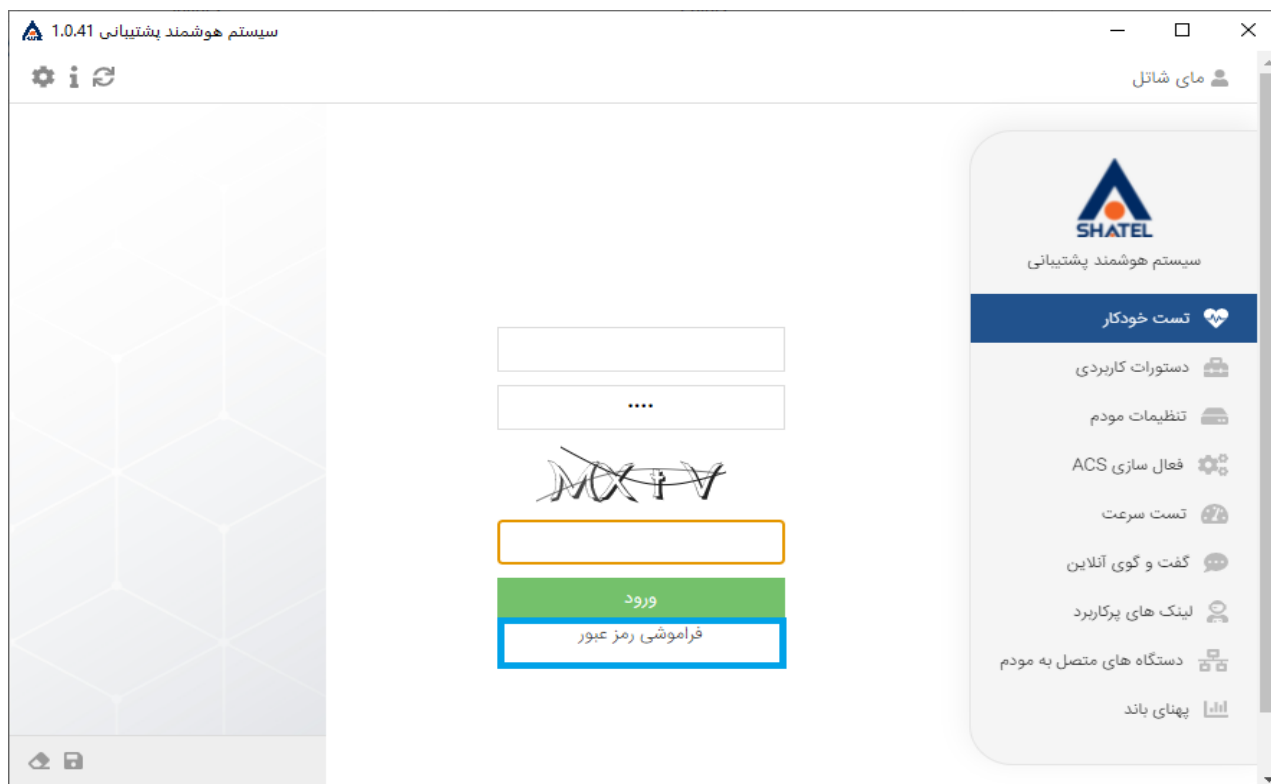
برای بررسی ارتباط با اینترنت می توانید با انتخاب گزینه تست خودکار ارتباط خود را با اینترنت بررسی بفرمایید. برای انجام دقیق تر این تست نیاز است با شناسه / کد اشتراک و رمز myshatel خود در نرم افزار لاگین کنید. در صورتی که گزینه "تغییرات به صورت خودکار اعمال شود" را به حالت "بله" انتخاب کنید، با مشاهده مشکلات احتمالی بر روی سیستم آن ها را برطرف خواهد ساخت. این مشکلات می تواند اشتباه در تنظیمات IP ، DNS و فعال بودن پروکسی مرورگر و یا ... باشد.



شکل ۱

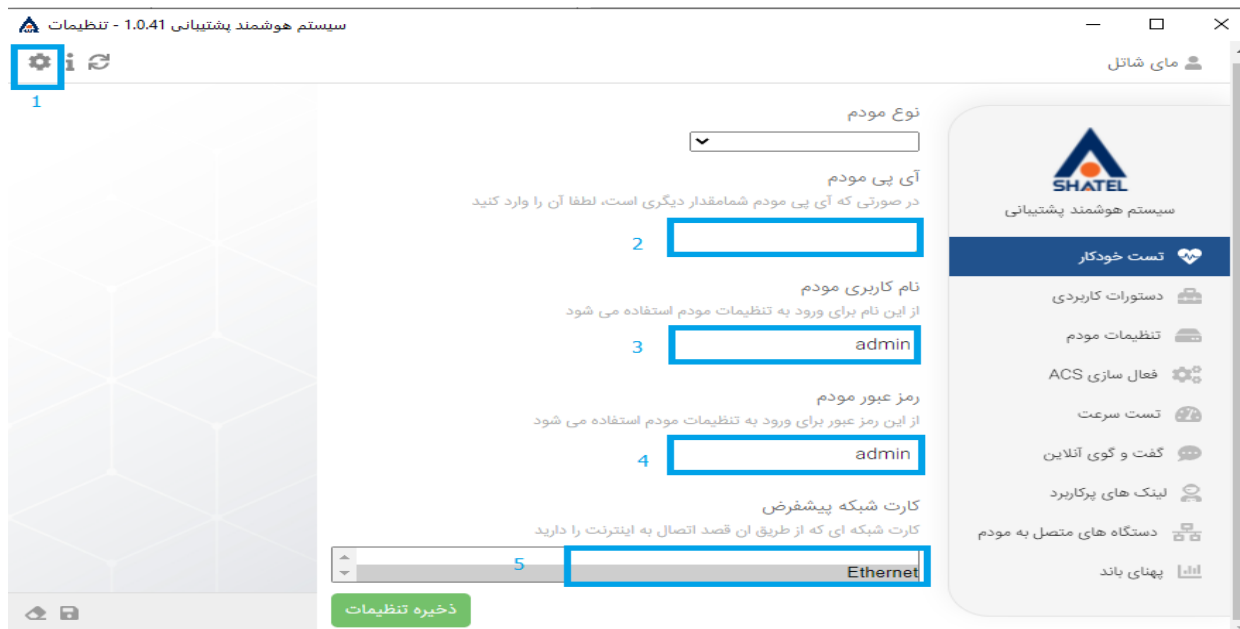
در صورت انتخاب دکمه رفتن به مای شاتل صفحه ورود در نرم افزار برای شما نمایش داده خواهد شد. بعد از وارد کردن اطلاعات و ورود موفق می توانید مجدد وارد قسمت تست خودکار شده و شروع تست را انجام دهید.

نکته: در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده باشید میتوانید از گزینه فراموشی رمز عبور برای بازنشانی این اطلاعات استفاده فرمایید.



شکل ۲

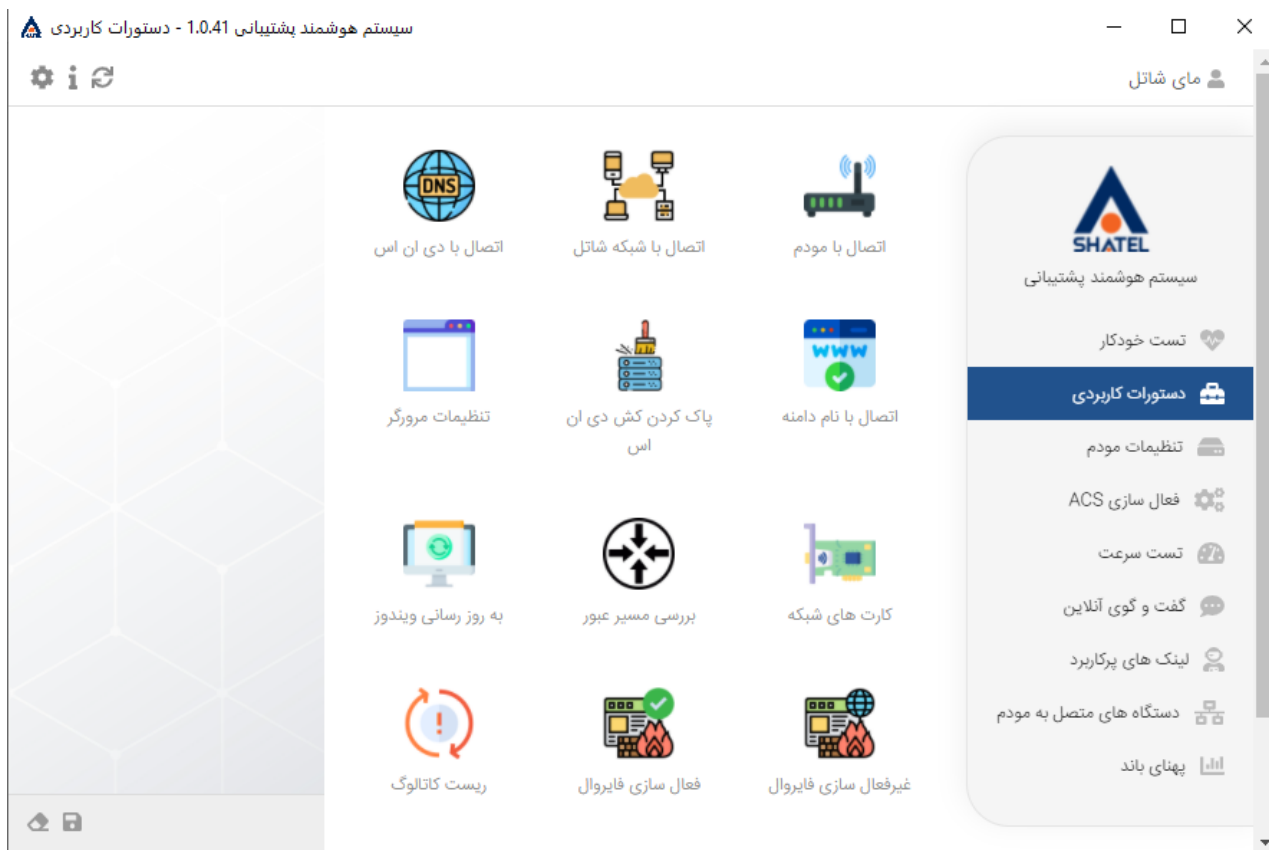
همچنین با انتخاب گزینه چرخ دنده میتوانید اطلاعات تکمیلی مودم خود مانند ip و شناسه و رمز عبور مودم و کارت شبکه ای که در حال حاضر از طریق آن با مودم متصل هستید را مشخص فرمایید.



شکل ۳

دستورات کاربردی

در قسمت دستورات کاربردی شما می توانید دستورات مورد نیاز را انتخاب و بر روی سیستم اجرا کنید.

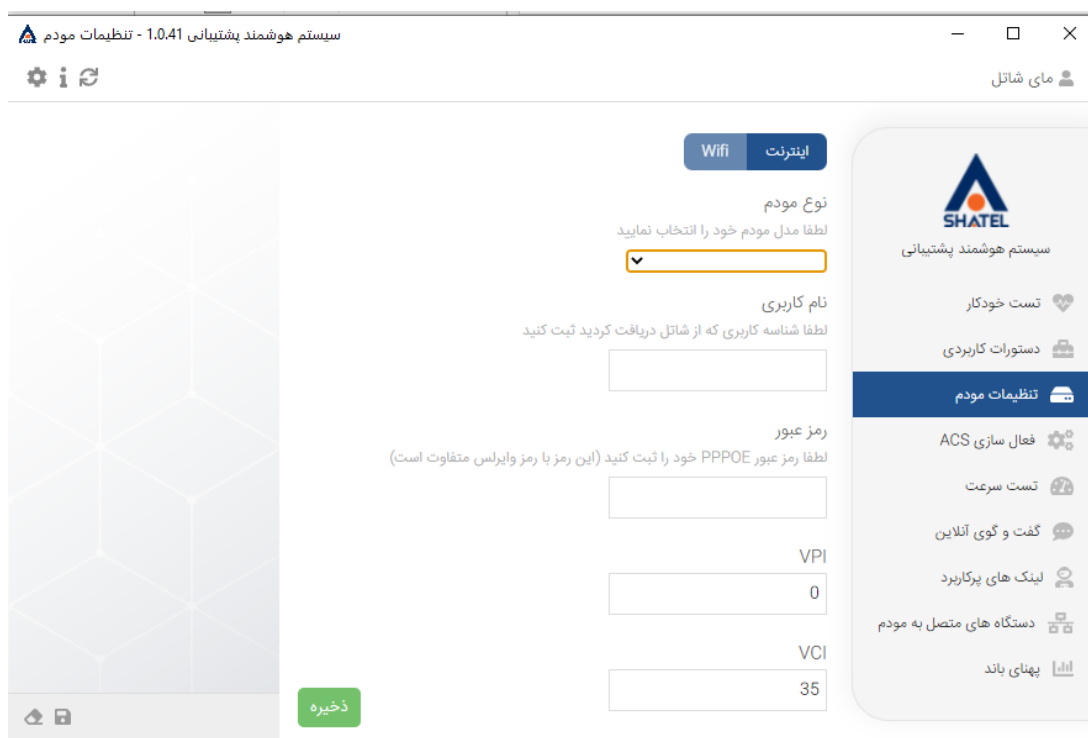


شکل ۴

تنظیمات مودم

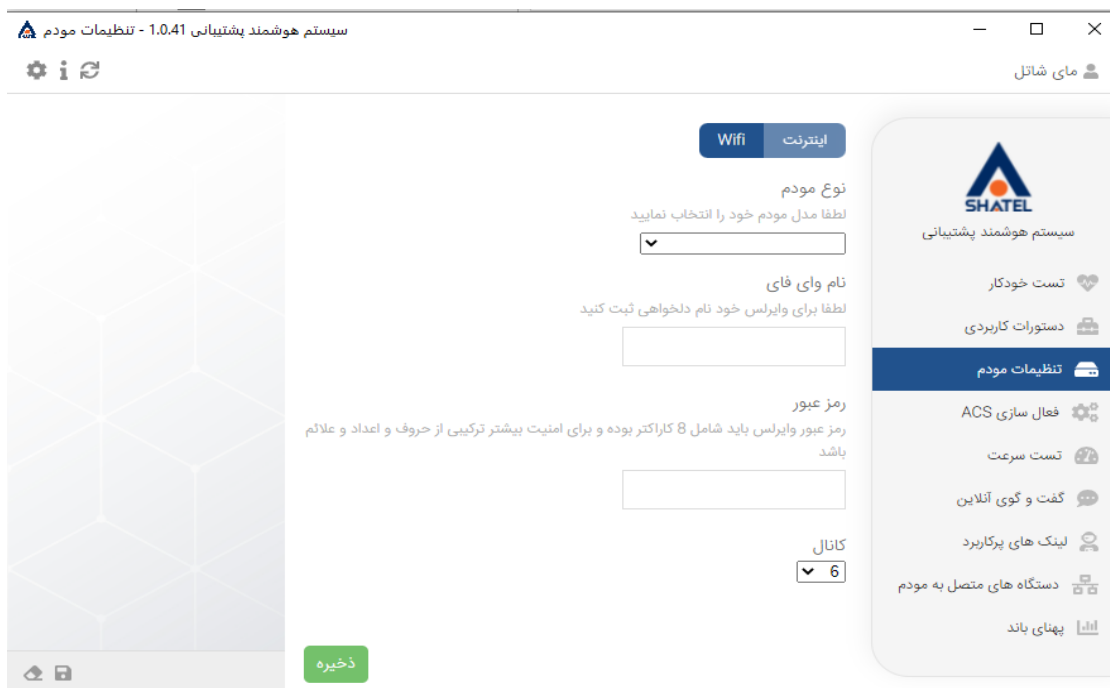
در قسمت تنظیمات مودم شما می توانید نام مودم خود را انتخاب و تنظیمات لازم را بر روی آن اعمال کنید. این تنظیمات شامل تنظیمات مودم و یا تنظیمات وایرلس است.

تنظیمات اینترنت :



شکل ۵

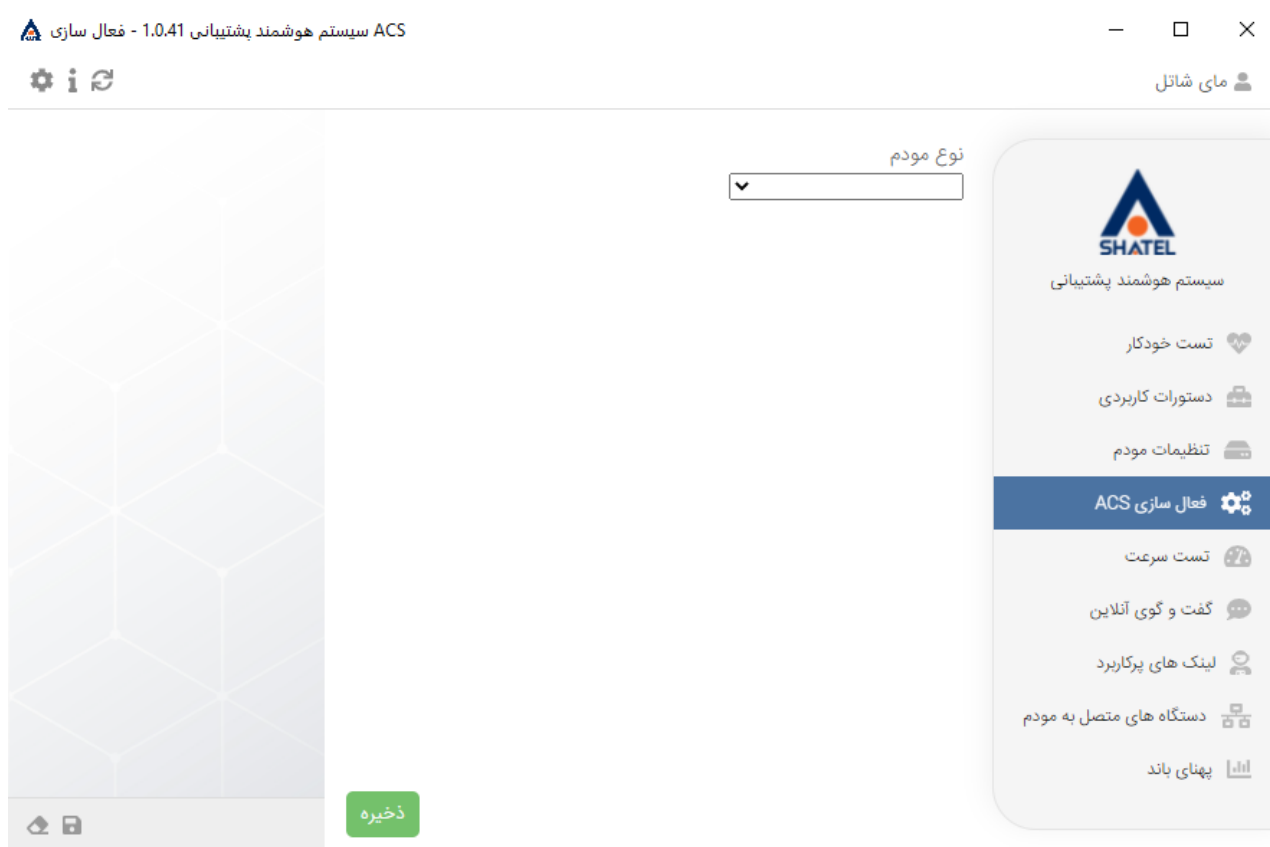
تنظیمات وایرلس:



شکل ۶

فعالسازی ACS

در این قسمت شما می توانید تنظیمات مربوط به ACS را با انتخاب مدل مودم خود از لیست موجود فعال کنید.



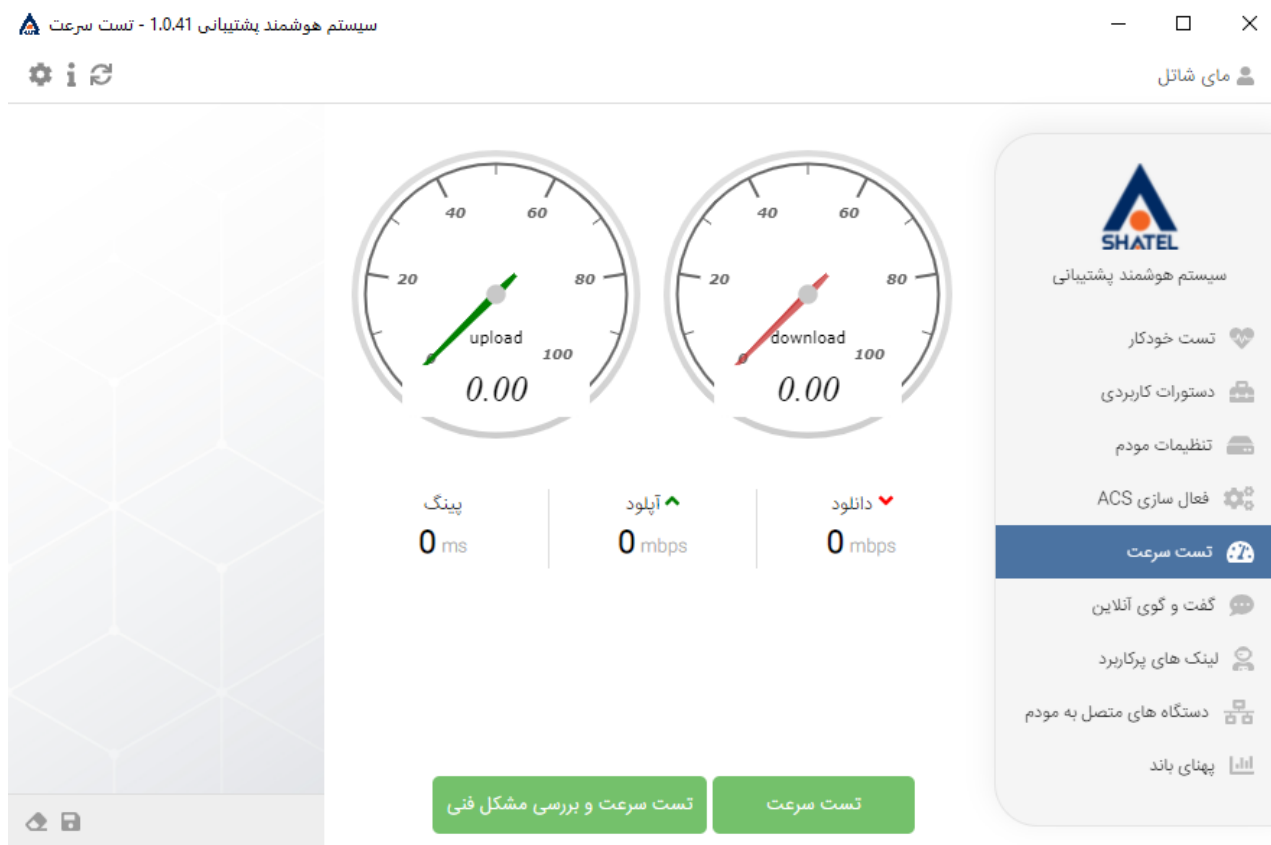
شکل ۷

در صورت عدم اعمال تنظیمات می توانید این تغییرات را به صورت دستی در مودم وارد کنید.

تست سرعت دانلود

در این قسمت شما می توانید سرعت خود را تست کنید.

دقت داشته باشید که این تست باید در زمانی انجام شود که پهنای باند شما پر نباشد



شکل ۸

گفت و گوی آنلاین

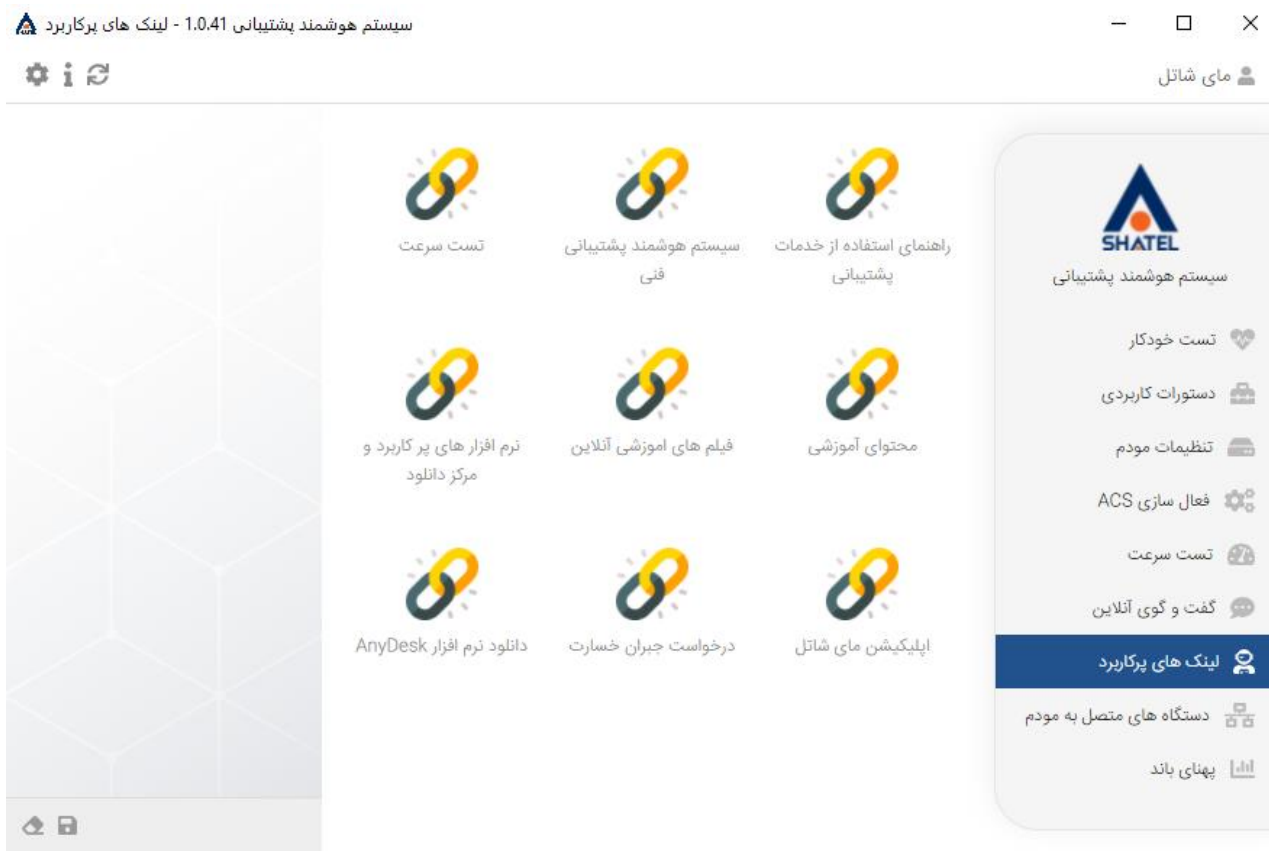
در قسمت گفت و گوی آنلاین شما می توانید با کارشناسان شاتل در قسمت های پشتیبانی فروش ، پشتیبانی فنی مکالمه داشته باشید.



شکل ۹

لینک های پر کاربرد

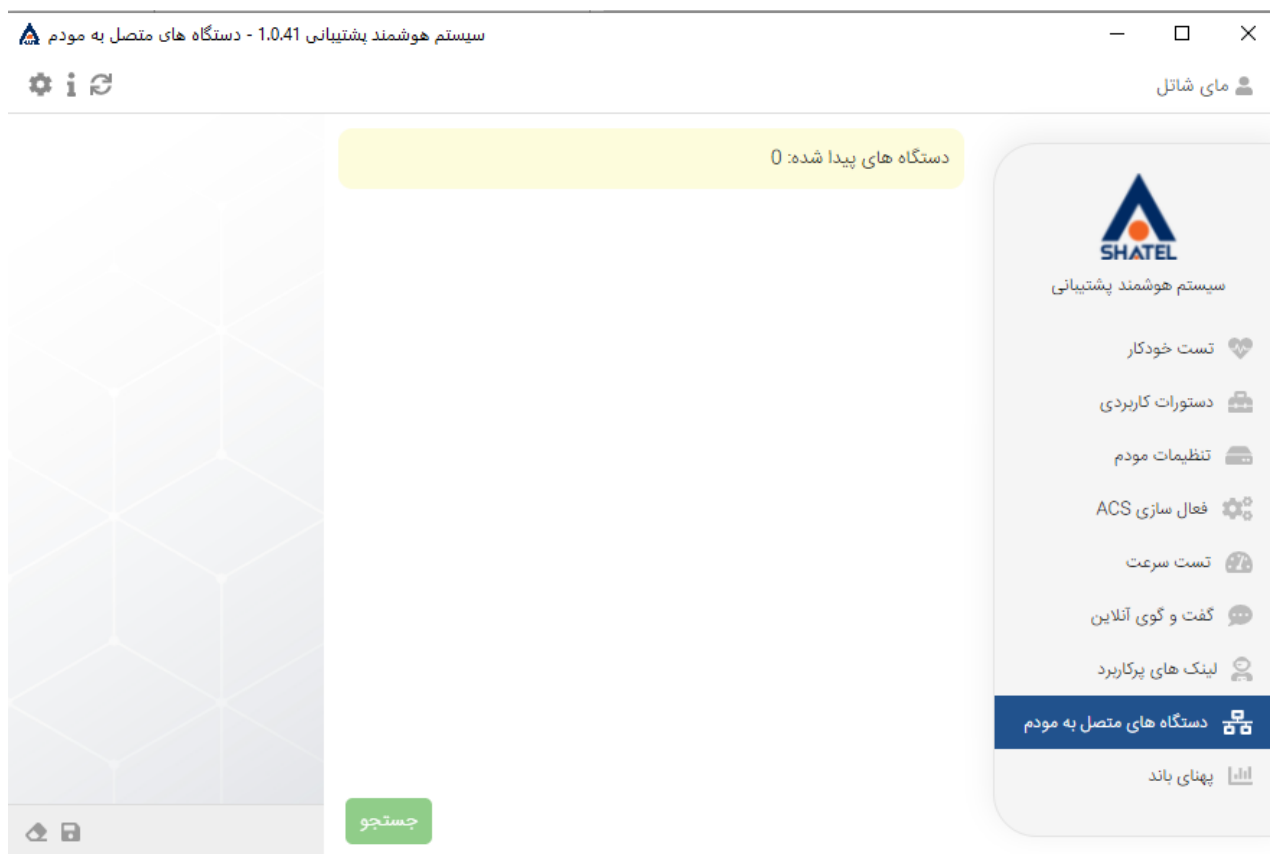
با انتخاب گزینه لینک های پر کاربرد شما می توانید به صورت مستقیم به لینک های قرار داده شده در سایت شاتل مراجعه و هر کدام را که تمایل داشتید انتخاب کنید.



شکل ۱۰

دستگاه‌های متصل به مودم

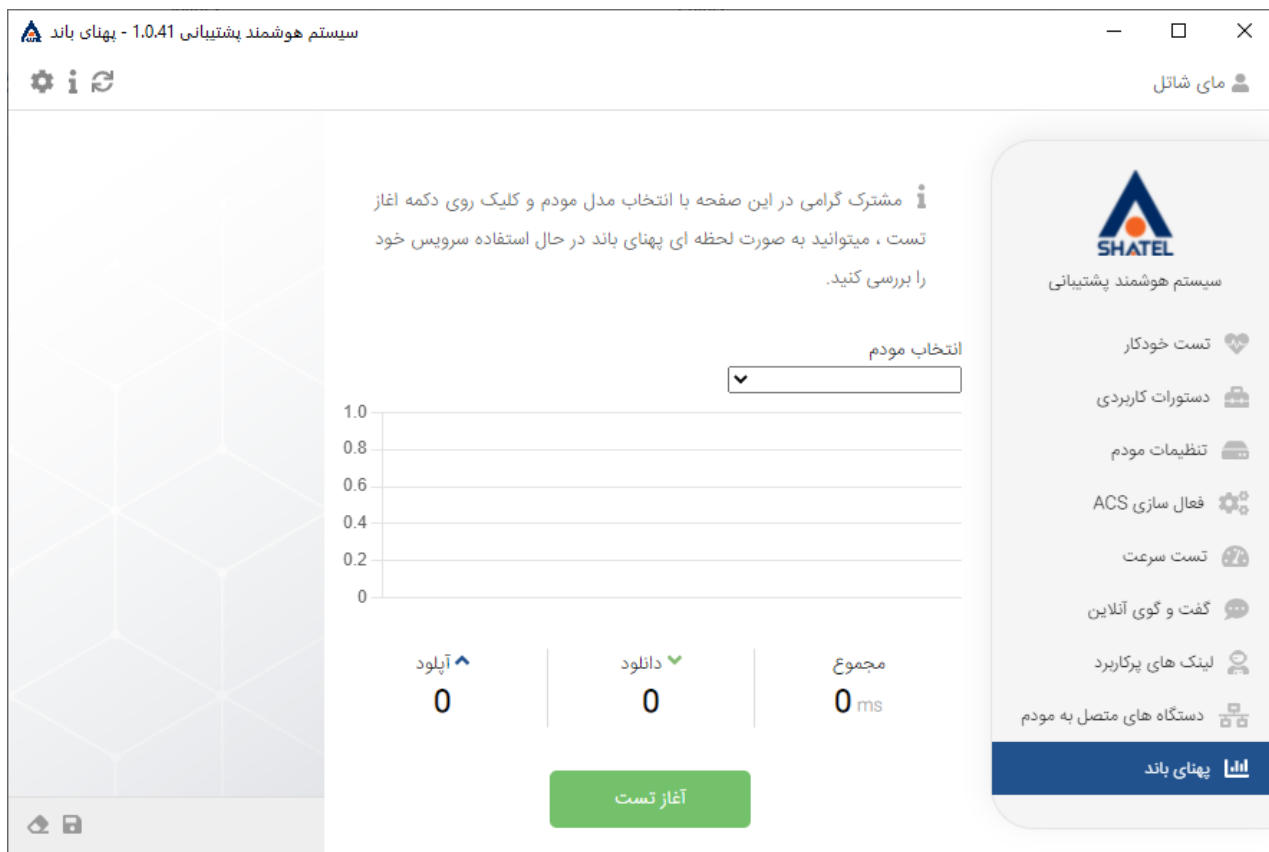
با انتخاب این گزینه و فشردن کلید "جستجو" می‌توانید دستگاه‌های که در لحظه به مودم شما متصل هستند را مشاهده فرمایید.



شکل ۱۱

پهنای باند

با انتخاب این گزینه می‌توانید به صورت لحظه ای پهنای باند در حال استفاده روی سرویس خود را مشاهده کنید .



شکل ۱۲

به روزرسانی

این نرم افزار قابلیت به روز رسانی خودکار دارد .

توضیحات دستورات کاربردی

برای آشنایی بیشتر در ادامه به توضیح مختصری از دستورات موجود در قسمت "دستورات کاربردی" می‌پردازیم:

نام دستور	توضیحات
کارت های شبکه	کارت های شبکه روی سیستم را نمایش می‌دهد .
اتصال با شبکه شاتل	با انتخاب این گزینه ارتباط شما با سرورهای شاتل بررسی خواهد شد.
اتصال با dns	با انتخاب این گزینه ارتباط شما با سرورهای جهانی بررسی خواهد شد.
اتصال با مودم	با انتخاب این گزینه ارتباط شما با مودم بررسی خواهد شد.
اتصال با نام دامنه	با انتخاب این گزینه ارتباط شما با نام سرورهای جهانی بررسی خواهد شد.
بررسی فیلترشکن	با انتخاب این گزینه وجود پراکسی بر روی سیستم شما مورد بررسی قرار می‌گیرد.
بررسی مسیر عبور	با انتخاب این گزینه میتوان مسیر هایی که تا رسیدن به مقصد مورد نظر طی می‌شود را مشاهده کرد .
پاک کردن کش DNS	با انتخاب این گزینه حافظه DNS موجود بر روی سیستم شما ریست خواهد شد.
تنظیمات کارت های شبکه	با انتخاب این گزینه صفحه تنظیمات کارت شبکه برای شما باز خواهد شد.
تنظیمات مرورگر	با انتخاب این گزینه صفحه تنظیمات مرورگر Internet Explorer برای شما باز خواهد شد.
غیرفعال سازی فایروال	با انتخاب این گزینه فایروال سیستم غیرفعال میشود . xxx با توجه به موارد امنیتی که در غیرفعالسازی فایروال وجود دارد ، این مورد فقط جهت تست است و لطفا بعد از تست مجدد فایروال سیستم را فعال فرمایید .
فعالسازی فایروال	با انتخاب این دکمه فایروال سیستم فعال میشود .
تنظیمات کارت شبکه	با انتخاب این گزینه شما می‌توانید با انتخاب کارت شبکه خود تنظیمات موجود بر روی آن را در صفحه رو به رو مشاهده نمایید.
نمایش اتصالات فعال	با انتخاب این گزینه شما می‌توانید از برنامه های در حال اجرا بر روی سیستم خود مطلع شوید.