

راهنمای تکمیل مدارک مورد نیاز برای سرویس DSL در یک نگاه

مشتری گرامی، لطفاً قبل از تحویل پرونده به مامور ارسال مراسلات، این جدول را تکمیل و از کامل بودن مدارک خود اطمینان حاصل فرمایید.

توجه: کپی کلیه مدارک باید بر روی کاغذ A4 باشد.

ردیف	مدارک مورد نیاز	تعداد نسخه‌های مورد نیاز
۱	فرم امضا شده شرایط استفاده از خطوط پر سرعت داده‌ها (DSL)	۱ برگ
۲	فرم درخواست سرویس DSL	۱ برگ
۳	فرم امضا شده پیش فاکتور سرویس	۲ برگ
۴	فرم امضا شده پیش فاکتور تجهیزات	۲ برگ
۵	کپی شناسنامه یا کپی کارت ملی صاحب سرویس ADSL2+ (طرف قرارداد)	۱ برگ

مشتری گرامی، سپاس‌گزار خواهیم بود اگر برای دریافت سرویس DSL، راهنمای حاضر را به دقت مطالعه و دقیقاً بر اساس آن اقدام فرمایید. بی‌گمان، رعایت موارد مطرح شده موجب می‌شود تا سرویس درخواستی شما در کوتاه‌ترین زمان ممکن راه‌اندازی گردد و ناقص بودن هر یک از موارد نیز زمان سرویس‌دهی را با تاخیر رو به رو خواهد ساخت.

🌟 گام اول: انتخاب سرویس مورد نظر

با مطالعه تعرفه قیمت‌ها و همچنین سرویس‌های قابل ارایه شاتل بر حسب مراکز مخابراتی و با توجه به این که شخص حقیقی هستید یا حقوقی، سرویس مورد نظر خود را انتخاب فرمایید. شما در این جا، باید مودم مورد نظر و تعداد اسپلیترهای مورد نیاز خود را نیز تعیین فرمایید.

📌 نکته مهم: متقاضیان دریافت سرویس DSL از شاتل باید توجه داشته باشند:

- در صورتی که متقاضی قبلاً از شرکت دیگری اشتراک سرویس DSL بر روی خط تلفن مورد درخواست داشته است، ضروری است قبل از راه‌اندازی اشتراک جدید، حتماً از آزاد شدن خط تلفن خود در مرکز مخابرات توسط شرکت قبلی اطمینان حاصل کند. در غیر این صورت هرگونه تاخیر در ارایه سرویس بر عهده مشترک خواهد بود.

🌟 گام دوم: راه‌اندازی سرویس

پس از تکمیل مدارک یاد شده و پرداخت وجه سرویس و تحویل مدارک به مامور ارسال و مراسلات شاتل، کلیه مدارک و فرم‌های لازم برای رانژه شدن خط (قابلیت برقراری DSL بر روی خط تلفن) توسط شرکت شاتل برای مخابرات ارسال خواهد شد تا مراحل راه‌اندازی سرویس صورت گیرد. بعد از رانژه شدن خط توسط مخابرات، کارشناسان شاتل با شما برای هماهنگی راه‌اندازی سرویس تماس خواهند داشت و کارشناسان برای راه‌اندازی سرویس به محل تحویل سرویس (در صورت تمایل) مراجعه خواهند کرد.

📌 **نکته مهم:** برای راه‌اندازی موفق سرویس، باید از یک سو هنگام خرید سرویس تعداد گوشی‌های تلفن موجود در محل تحویل سرویس را به کارشناس فروش خود اعلام کنید تا به همان تعداد فیلتر (اسپلیتر) برای شما ارسال شود و از سوی دیگر، شرایطی محیطی نصب را نیز طبق بروشور ارسالی آماده سازید.

امیدواریم، نکات یاد شده بتواند شما را در تکمیل سریع و صحیح مدارک مورد نیاز برای ارایه سرویس یاری رساند. بدیهی است، مسئولیت هر گونه مغایرت از قبیل نقص مدارک و یا صحیح نبودن اطلاعات اعلام شده از سوی مشترک، با خود مشترک خواهد بود. این موضوع می‌تواند افزون بر ایجاد تاخیر در ارایه سرویس، امکان سرویس‌دهی را نیز غیرممکن سازد.

در پایان از این که با مطالعه دقیق موارد یاد شده و رعایت آنها به ما در ارایه سرویس در زودترین هنگام ممکن یاری می‌رسانید، سپاس‌گزاریم. بی‌گمان پیوستن شما به خانواده بزرگ شاتل فرصتی مغتنم برای ماست.

با سپاس / شاتل