

بررسی پارامترهای کیفی سرویس ADSL



راهنمای بررسی پارامترهای کیفی سرویس ADSL تاریخ تنظیم : اسفند ۱۳۹۸ گروه شرکتهای شاتل – واحد پشیبانی فنی

فهرست مطالب

مقادیر سرعت مشاهده مقادیر سرعت در کنسول مودم بررسی Ping Time بررسی سرعت دانلود

میزان نویز و سیگنال خط مشاهده نویز و سیگنال خط در کنسول مودم



مقادير سرعت

با توجه به سرویس دریافتی توسط مشترکین و میزان سرعت درج شده در قرار داد آن ها، هر مشترک می بایست با سرعت مشخصی کانکت شده و با در نظر گرفتن Share بودن سرویس، بتواند از سرویس ADSL استفاده کند. مقادیر سرعت به دو قسمت Downstream و Upstream تقسیم شده است.

- Downstream: میزان سرعت اتصال مودم در دریافت دیتا است.
 - Upstream: میزان سرعت اتصال مودم در ارسال دیتا است.

با توجه به انواع سرویسهای مختلف سرعت دانلود و آپلود شما در **بهترین حالت** در سایت شاتل به مسیر زیر درج شده است: برای مشاهده این مقادیر ابتدا وارد سایت شاتل شوید.

با وارد شدن به این سایت از سربرگ بالا نوع سرویس خود را با توجه به FailSilver و یا FairBronze بودن آن انتخاب کنید.

هزینهی اشتراک سرویسهای Fair با خدمات نقرهای

هزینهی اشتراک سرویسهای Fair با خدمات برنزی

هزینهی اشتراک سرویسهای FairLight با خدمات برنزی

در صفحه باز شده نوع سرویس و حداکثر سرعت دریافت و ارسال در هر ثانیه بر حسب Kbps (کیلو بیت در ثانیه) درج شده است.

شما می توانید برای اطمینان از این مورد که با سرعت مناسب به اینترنت متصل شده اید، وارد کنسول مودم شده و سرعت UP شدن مودم را با سرعت های درج شده در جدول مطابقت دهید.

مشاهده مقادیر سرعت در کنسول مودم برای انجام این کار ابتدا می بایست صفحه کنسول مودم را باز کنید. مودم تحت ساپورت در شرکت شاتل، ZyXEL بوده و IP این مودم به صورت پیش فرض 192.168.1.1 است. برای وارد شدن به کنسول مودم یک صفحه مرورگر (Internet Explorer یا ۲۰۰۰ یا ۲۰۰۰ یا ۲۰۰۰ این کرده و در قسمت Address Bar آن، 192.168.1.1 را وارد کنید. دراین مرحله برای وارد شدن به کنسول، در قسمت admin ،Password را وارد کنید.

بررسی پارامترهای کیفی سرویس ADSL



ZyXEL
P-660HW-T1 v3
Welcome to your router Configuration Interface
Enter your password and press enter or click "Login"
9 Password: •••••
Login Cancel
Delsa Telecommunication Technology Co.

شکل ۱

صفحه زيرظاهر مىشود.

دراین مرحله برای انجام تنظیمات به صورت دستی گزینه Go to Advance Setup را انتخاب کرده و بر روی Go to Advance Setup کلیک کنید.



شکل ۲

صفحه اوليه مودم به صورت زير ظاهر مي شود.

دراین صفحه در قسمت Interface Status ، می توانید سرعت Upstream/Downstream را مشاهده بفرمایید.

cs@shatel.ir

04GL49/03 (#10955770) ٩٨/١٢/١٩



این سرعت می بایست متناسب با سرعت درج شده در برگه قرار داد شما باشد.

				Refresh Interval: 30 seconds 👻	
Staturs	Device Information		System Status		
W-TEVE:	and the second sec		Readown Hadron	0.07.10	
ork	Host Name:	a contact and the	System Uptime:	2:05:40	
rity.	Model Number:	P-000HW-11 V3	Current Date Time:	00/13/2011 11:55:10	
nced	MAC Address:	50:67:00:80:67:41	System Plode:	Regard / anaging	1 1 2 4 4 4
tenance	DSL Firmware Version: WAN Information	043.7018YD.5110W13/2010 DMT FwVer: 3.12.8.0_A_TC	Memory Usage:		68%
	- DSL Mode:	ADSL2+ Mode			
	- IP Address:	94,182,78,39 Disconnect	Interface Status		
	- IP Subnet Mask:	255,255,255,255			
	- Default Gateway	N/A	-		118000
and the second se	- VPI/VCI	0/35	Interface	Status	Rate
100	LAN Information		DSL	Up	128kbps / 128
	- IP Address:	192.168.1.1			
	- 1P Subnet Mask:	255.255.255.0	LAN	Up	100M/Full Dupl
	- DHCP:	Server	WLAN	Active	54M
	WLAN Information				
	- SSID:	kunush			
	- Channel:	6	Concernment of the second		
	 Security: 	WPA2-PSK	summary		
	- WPS:	Unconfigured			
	- Status:	On	Client List	DSL Line S	tatus
	Security		WLAN Status	Packet Sta	atistics
	- Firewall:	Disable			
	- Content Edter:	Disable			

شکل ۳

در صورتی که سرعت نشان داده شده در این قسمت پایین تر از سرعت سرویس شما باشد، ممکن است این مورد به دلیل مشکلات شبکه داخلی و اختلالات نویز و سیگنال خط اتفاق افتاده باشد. برای اطمینان از عدم وجود این مشکل می توانید با مراجعه به قسمت <u>میزان نویز و سیگنال خط</u> کیفیت خط خود را بررسی نموده و برای رفع این مشکل موارد ذکر شده را انجام دهید. در صورتی که میزان نویز و سیگنال خط شما مناسب بوده، اما سرعت UP شدن شما متناسب با سرویس نیست، با واحد پشتیبانی شهر خود برای بررسی مورد در تماس باشید.

بررسی Ping Time

در صورتی که می خواهید از میزان Ping Time سرویس خود مطلع شوید، می توانید آدرس یک سایت دلخواه مانند Trace را Trace کنید. میزان Ping Time نمایش داده شده از ابتدایی ترین IP مربوط به شاتل؛ بعد از IP مودم ، می بایست زیر ۱۰۰ ms باشد. برای انجام این کار ابتدا وارد منوی Start شوید.

با زدن کلید ویندوز+R، برنامه Run را اجرا کرده و در آن عبارت CMD را تایپ کنید.





💷 Run	×
	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
<u>O</u> pen:	cmd ~
	OK Cancel <u>B</u> rowse

شکل ۴

در صفحه مشکی ظاهر شده عبارت زیر را وارد کرده و Enter کنید.

Tracert yahoo.com -d

Cor	nman	d Pr	ompt					- 🗆	×
C:\Doc	cumen	ts	and Se	etti	ngs\CS	>tr	acert yahoo.com -d		
Tracin over a	ng ro a max	ute imu	to ya m of 3	ahoo 30 h	.com [' iops:	72.	30.2.43]		
(1)	33	MS	33	MS	33 (ms	85.15.0.194		
2	34	ms	33	ms	33	ms	85.15.0.193		
3	33	ms	33	ms	33 (ms	85.15.0.1		
4	35	MS	34	MS	34 -	ms	85.185.61.1		
5	35	MS	35	MS	35 -	MS	78.38.245.85		
6	36	MS	35	ms	35 -	ms	217.218.155.225		
2	177	ms	178	MS	177	MS	92.50.194.141		
8	234	MS	233	MS	233 (ms	87.226.133.58		
- 9	204	MS	204	ms	238	ms	80.81.192.115		
10	278	ms	279	MS	278	ms	216.115.96.32		
11	304	MS	317	MS	318	MS	216.115.96.111		
12	359	MS	352	MS	354 (MS	216.115.96.121		
13	443	ms	352	ms	351	ms	216.115.96.112		
14	372	MS	383	ms	385	ms	216.115.106.159		
15	363	MS	355	ms	354 (ms	68.180.160.13		
16	354	ms	363	ms	361 (ms	72.30.2.43		
Trace	comp	let	e.						
C:\Doc	cumen	ts	and Se	etti	ngs\CS	>_			-

شکل ۵

در صورتی که کانکشن شما بر روی مودم باشد IP ابتدایی مربوط به IP مودم شما بوده و IP مورد نظر ما IP دوم است. در صورتی که کانکشن بر روی مودم قرار گرفته باشد IP ابتدایی IP Invalid مودم بوده و برای بررسی این مورد باید IP دوم را در نظر داشته باشید. (به این نکته دقت داشته باشید که این مورد بر روی مشترکینی که بر روی سرویس خود از Range IP استفاده نمی نمایند تا حدودی متفاوت است.)

> در این مثال، کانکشن بر روی مودم بوده و IP ابتدایی که مربوط به شاتل است برابر ۸۵٫۱۵٫۰٫۱۹۴ است. تایم نشان داده شده در این قسمت می بایست از ۱۰۰ کم تر باشد. در صورتی که این عدد از ۱۰۰ هالاتر است موارد زیر را بررسی بفرمایید:

ر مراجع ما این محمد مراجع با از مسلم مورد ریز را بررسی بارسید. ۱) از طریق نرم افزار DU-meter از خالی بودن پهنای باندتان مطمئن شوید.

04GL49/03 (#10955770) ٩٨/١٢/١٩

cs@shatel.ir



- ۲) دستگاه مودم را خاموش و مجدد روشن کنید.
- ۳) در صورتی که با جرای دستور فوق همچنان مشکل برقرار است می توانید برای بررسی مورد با واحد پشتیبانی فنی ۹۱۰۰۰۰۰ در تماس باشید.

بررسی سرعت دانلود

با توجه به سرعت سرویس درج شده در قرارداد، شما میتوانید با سرعتهای متفاوتی دانلود کنید. درصورتی که میخواهید سرعت دانلود خود را تست کنید، وارد سایتهای معتبری که از عدم وجود اختلال بر روی آنها مطمئن هستیم شده و یکی از لینکهای آن ها را دانلود کنید. این سایتهای معتبر میتواند شامل موارد زیر باشد :

http://php.net/downloads.php#v5 http://download.com http://spd.shatel.ir ✓ در صورت استفاده از سایت PHP برای تست دانلود پس از انتخاب لینک دانلود باید کشور ایران برای دانلود انتخاب شود.

به این مورد دقت داشته باشید که سرعت در این قسمت معمولا بر حسب KBps (کیلو بایت بر ثانیه) نشان داده خواهد شد در صورتی که سرعت سرویس شما در قرار داد Kbps (کیلو بیت بر ثانیه) است. تفاوت این دو مورد در این است که در اصل هر Byte برابر Bbit است. لذا برای تبدیل سرعت می بایست Kbps (کیلو بیت بر ثانیه) را بر ۸ تقسیم کنید تا سرعت بر اساس KBps (کیلو بایت بر ثانیه) به دست بیاید. در تست دانلود باید به چند نکته توجه داشته باشید : ۱. سرعت درج شده در قرارداد، <u>حداکثر</u> سرعتی است که شما می توانید با توجه به Share بودن سرویس ADSL با آن دانلود کنید. به این مورد دقت داشته باشید که سرویس ADSL بر اساس مصوبه جلسه ۴۹ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور با ضریب اشتراک ۱ به ۸ عرضه می شود. ۲. گاهی اوقات مشکل در سرور سایت مقصدی که از آن دانلود می کنید می تواند عاملی برای افت سرعت شما باشد . هم چنین دانلود از برنامههای Peer to Peer موان قابل اعتماد و امکان Upload هرمان به هیچ عنوان قابل اعتماد نیستند.

۴. در صورتی که سرعت دانلود از سرعت سرویس شما پایین تر است با توجه به تاثیر سیستم بر روی سرعت دانلود میتوانید سرعت سرویس خود را با استفاده از Download Manager امتحان کنید.

در صورت مناسب بودن سرعت به وسیله Download Manager مشکلی بر روی سرویس شما وجود ندارد.



میزان نویز و سیگنال خط با توجه به کیفیت خط، شما می توانید شاهد SNR و Attenuation های متفاوتی بر روی خط خود باشید. در ارائه سرویس ADSL هر چه میزان SNR بالاتر بوده و میزان Attenuation پایین تر باشد، کیفیت خط شما بالاتر خواهد بود. پایین بودن کیفیت خط می تواند باعث افت سرعت و یا قطعی وصلیهای پی در پی شود. در صورت ورود به کنسول مودم، شما می توانید میزان SNR و Attenuation خط خود را چک کنید. هر کدام از این موارد به تفکیک به صورت زیر تشریح می شوند:

- SNR Margin Upstream: میزان نسبت سیگنال به نویز از سمت مودم تا DSLAM است.
- SNR Margin Downstream: میزان نسبت سیگنال به نویز از سمت DSLAM تا مودم است.
 - Line Attenuation Upstream: میزان نویز خط از سمت مودم تا DSLAM است.
 - Line Attenuation Downstream: میزان نویز خط از سمت DSLAM تا مودم است.

لازم به ذکراست درصورت بررسی پورت شما از سمت مخابرات، میبایست SNR Margin Downstream SNR از مع باز سمت مخابرات، میبایست Margin Upstream از ۳۰ به بالا و Margin Upstream از ۴ به پایین باشد و با توجه به تاثیر موارد خطی که مربوط به بستر مخابراتی شما و یا اختلالات شبکه داخلی تان است، مقادیر مناسب در محل مودم به SNR Margin Downstream از ۱۵ به بالا و Line Attenuation از ۳۰ به پایین تغییر خواهد کرد.

شما می توانید این مقادیر را در کنسول مودم خود بررسی کنید.



مشاهده نویز و سیگنال خط در کنسول مودم

در صورتی که بخواهید نویز و سیگنال موجود بر روی خط را مشاهده بفرمایید از صفحه Status مودم گزینه DSL Line در صورتی که بخواهید نویز و سیگنال موجود بر روی خط را مشاهده بفرمایید از صفحه Status مودم گزینه Status

Device Information System Status Nodel Number: P-600HW-T1 v3 Model Number: P-600HW-T1 v3 Model Number: P-600HW-T1 v3 Model Number: S0:67/f0:8c:d7:41 ZyNOS Firmware Version: V3.700ErD:51 109/13/2010 DSL Firmware Version: DDTT FreVer: 3.12.8.0_A_TC WAN Information OPS 1000000000000000000000000000000000000	Stend Device Information Host Name: P-650HW-T1 v3 Model Number: P-650HW-T1 v3 Model Number: Siderificite(dr) ZyNOS Firmware Version: V3.70(3rD.5) I 09/13/2010 DSL, Firmware Version: DMT FwVer: 3.12.8.0_A_TC WARN Information System Mode: - DSL, Mode: ADS12+ Mode - DSL, Mode: ADS12+ SS 255: 255: 255 - Default Gateway: N/A - VPI/VCI 0/35 LIN Information CS12: 255: 255: 25 - DHCP: Sarreer WLAN Information SS10: - SS10: Summary - SS10: Korish - Shanel: 6 - Security: WPA2-PSK - WPS: Unconfinitioned - Status: On - Status: On					Refresh Interval: 30 seconds 💌	Ac
V-T1 v3 prk Device Information System Status Host Name: hty mccd Host Name: NAC Address: S067f0:6:cd741 System Uptime: System Note: DSL Firmase Version: DSL Firmase Version: DSL Mode: IP Address: DSL Mode: DSL Up Interface Status NAA Address: DSL Up Interface Status Interface Status Interface Status DSL Up INTErface Status DSL Up INTErface Status DSL IN INTERFACE DSL Up INTErface Status DSL IN INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE Status INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE Status INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE Status INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE Status INTERFACE Status INTERFACE Status INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL Up INTERFACE Status INTERFACE DSL Up INTERFACE DSL	N-T1 v3 brk Device Information System Status Host Name: Model Number: 9-660HW-T1 v3 MAC Address: Sol-57:f0:80:07141 System Status PMAC Address: Sol-57:f0:80:07141 System Model: System Status PMAC Address: Sol-57:f0:80:07141 System Model: Roding / Endong OSL Firmware Version: DMT FwVer: 3.12.8.0_A_TC Roding / Endong OSL Model: ADSL2+ Mode Roding / Endong Interface Status Sister Sister OSL Model: ADSL2+ Mode Interface Status Interface Status Ration Sister Interface Status Ration Sister Interface Status Ration Sister Interface Status Status Ration Interface Status Sister Sister Interface Status Ration Sister Interface Status Ration Sister Interface Status Ration Sister Interface Status Status Status Interface Status Status Status <	Status					01
W-T1 V3 urk urk urk urk host Name: Note: Nodel Number: Variation Node Number: Node Number: Node Number: Node Number: Node Number: System Uptime: System Variation Support Support Node: Support Node: System Variation Support Node: Node: Node: Node: Node: Node: Node: Node: Node: Support Node: Node: Node: Node: Node: Support Node: Node: Node: Node: Support Node: Support Node: Support Node: Support Node: Node: Support Node:	W-T1 V3 urk urk Model Number: P-660HW-T1 v3 Mac Address: S0167/f018c/1741 ZNNOS Firmware Version: V3.7001/2010 DSL Firmware Version: OHT FirVer: 3.12.8.0,A,TC WAN Information - DSL Mode: ADSL2+.Mode - DP Address: 99.182.72.32 Disconnect - DSL Mode: 255.255.255.255 - Default Gateway: N/A - VPL/ACI 0/75 LAN Information - IP Address: 192.168.1.1 - IP Address: 192.168.1.1 - IP Address: 192.168.1.1 - DSL Mode: Connect - IP Address: 255.255.255.0 - OHCP: Server WLAN Information - SSL00 - DHCP: Server WLAN Information - SSL00 - Channel: 6 - Security: WPA2-PSK - Status: On - Status: On - Status: DSL Une Status PALLER Status - Status: On - Status: DSL Une Status - DSL Un		Device Information		System Status		
Instrume Host Name: 2:05:40 Model Number: P-650HW-T1 v3 00/13/2011 11:55:18 Model Number: P-650HW-T1 v3 00/13/2011 11:55:18 Naced 2:NOS Firmware Version: 03:2010/2012 11:55:18 DSL Mode: ADS12+Mode - DSL Mode: ADS12+Mode - DSL Mode: 255:255:255 - Delault Gateway: N/A - P Address: 19:2:65:11 - IP Address: 19:2:55:255:0 - Delault Gateway: N/A - VPL/VCL 0/55 LAN Information 19:2:55:255:0 - DHCP: Sarvar WLAN Information 5:3:0: - Satus: 0:0 - Status: 0:0	ork Host Name: System Uptime: 2105:40 htty Model Number: P-660HW-T1 v3 System Uptime: 2105:40 noced 21NOS Firmware Version: V1.70(NYD.51) 109/13/2010 CPU Usage: 0110:00 2NOS Firmware Version: V1.70(NYD.51) 109/13/2010 CPU Usage: 013.80% System Mode: 2000 0015 Firmware Version: 017.70(Not: 0DSL Firmware Version: 017.70(Not: 0.70 VAN Information 0155 Firmware Version: 017.70(Not: - DSL Mode: 0152.75.255 01500nnect. - Status 255.255.255 01500nnect. - Status 025.100 005 LAN Information 005 001 - IP Address: 192.169.11 LAN - IP Address: 255.255.255.255.255 01000000 - OHCP: Sarare VILAN Information - SSID: Summary 024/40000 - Satus: 0n 0010 - Status: 0n 01000000	r-maxa	Constant States of		and in second second second		
Model Rumber: P=460RW/Ta v3 Current DeterTime: QM(13/2011 11:55:18) MAC Address: S5:07:06:d6:741 System Mode: Reading / Bridging ZYNOS Firmware Version: V17/2010:06:d7:41 System Mode: Reading / Bridging DSL Firmware Version: DMT FwVer: 3.12.8.0_A_TC MAC Advess: - DSL Mode: ADSI2-K-Mode P0/13/2011 System Mode: - DSL Mode: ADSI2-K-Mode P0/13/2012 Disconnet - DF Suboet Mask: 255:255:255:25 Disconnet DSL Up - VPLV/CI LAN Information DSL Up 108/bps / - DFD- Sarvar MLAN Information Status Rate - SSTD: Kurtush Channel: 6 Status: Status - Status: On Status: DSL Line Status Status - Status: Channel: 6 Status Packet Statusics - Status: Distable Client List DSL Line Status - Status: Distable Status	Ndoki Humber: P-660HW/T, v3 MAC Address: P-660HW/T, v3 MAC Address: D167/f0/80:d7/41 Z/NOS Firmware Version: V12.70(N7D.51) 109/13/2010 DSL Firmware Version: DHT FirVer: 3.12.8.0_A_TC DSL Kinde: ADSL2+ Mode - DSL Mode: ADSL2+ Mode - DSL Mode: ADSL2+ Mode - DSL Mode: ADSL2+ Mode - DF Subnet Maski: 255.255.255 - Default Gateway: N/A - VFI/VC1 0/75 LAN Information - P Subnet Maski: 255.255.05 - DHCP: Sancar WLAN Information - P Subnet Maski: 255.255.05 - DHCP: Sancar WLAN Information - SSID: Kurush - Channel: 6 - Security: WPA2-PSK - WYS: Unconfourced - Status: On - Status: On - Status: DSL Line Status - Status - DSL Line Status	erk:	Host Name:		System Uptime:	2:05:40	
MAC Address S0:67:f0:80;d7:41 ZyNOS Firmware Version: 20:19/12/2010 DSL Firmware Version: DMT FwVer: 3.12.4.0_A_TC WAN Information DMT FwVer: 3.12.4.0_A_TC VAN Information Disconnect - DFault Gateway: N/A - VPL/VCI 0/35 LAN Information DSL Mode: - P Address: 12:159.11 - P Subnet Mask: 255.255.255.05 - DFault Gateway: N/A - VPL/VCI 0/35 LAN Information DSL. Up - P Address: 12:21.59.11 - P Address: 12:25.255.255.05 - OHCP: Status - Status: 255.255.255.05 - WLAN Information - - Status: 0SL - Status: 0SL <	MAC Address: 50:67/f0:80:d7/41 ZyNOS Firmware Version: VJ.270(ND: 20:d7/41 ZyNOS Firmware Version: DVJ.270(ND: 20:d7/41 OSL Mode: ADSL22.No.8 · P Address: DVJ.270(ND: 20:d7/41 · DSL Mode: ADSL22.No.8 · P Address: DVJ.270(ND: 20:d7/41 · DSL Mode: ADSL22.No.8 · P Address: DVJ.270(ND: 20:d7/41 · DSL Mode: ADSL22.No.8 · P Address: DVJ.270(ND: 20:d7/41 · P Address: DVJ.272(ND: 20:d7/41 · P Address: DVJ.275(ND: 20:d7/41 · Status: DVJ.275(ND: 20:d7/41 · Status: On	1.0	Model Number:	P-660HW-T1 v3	Current Date/Time:	08/13/2011 11:55:18	
Accid 27,NOS Firmware Version: V3.70(8YD; S) 109(13/2010) CPU Usage: 13.80% MAN Information AOSI2+ Mode - Sit Mode: 40.512+ 3.12.8.0_A_TC WAN Information - Sit Mode - P Addressi: 51.255.255.255 - Oeluit Gateway: N/A - VPLVCI 0/35 LAN Information 19.2168.11 - IP Addressi: 19.25.255.255.0 - OFCP: Barrier - NP Addressi: 19.25.255.255.0 - OFCP: Sarrier WLAN Information - Status - Status: 10.25.255.255.0 - OFCP: Sarrier WLAN Information - Status: - Status: 10.25.25.255.0 - OFCP: Sarrier WLAN Information - Status: - Status: 0.51.25.25.0 - OFCP: Sarrier WLAN Information - Status: - Status: 0.1000/Fill C - Status: 0.1000/Fill C </td <td>Accid ZyNOS Firmware Version: VI.20(8YD.5) 199/13/2010 DSL Firmware Version: DMT FwVer: 3.12.8.0_A_TC WAN Information - OSL Mode: ADSL2+. Mode - DSL Mode: ADSL2+. Mode 68% - DF Jobett Mask: 255.255.255 Disconnect - IP Address: 921.468.1.1 DSL - IP Address: 102.168.1.1 DSL - PR Address: 102.168.1.1 DSL - STDC: Kurush Summary - Status: On Summary</td> <td>C 64 1</td> <td>MAC Address:</td> <td>50:67:f0:8c:d7:41</td> <td>System Mode:</td> <td>Routing / Bridging</td> <td></td>	Accid ZyNOS Firmware Version: VI.20(8YD.5) 199/13/2010 DSL Firmware Version: DMT FwVer: 3.12.8.0_A_TC WAN Information - OSL Mode: ADSL2+. Mode - DSL Mode: ADSL2+. Mode 68% - DF Jobett Mask: 255.255.255 Disconnect - IP Address: 921.468.1.1 DSL - IP Address: 102.168.1.1 DSL - PR Address: 102.168.1.1 DSL - STDC: Kurush Summary - Status: On Summary	C 64 1	MAC Address:	50:67:f0:8c:d7:41	System Mode:	Routing / Bridging	
Bill Firmware Version: DMT FivVer: 3.12.8.0_A_TC Will Information ADSL2+ Mode IP Address: 94.182.78.32 Disconnet Disconnet IP Subnet Mask: 255.255.255 Orfault Gateway: N/A VEI/VCI 0/05 LAN Information 0/05 Interface Status Rate OSL Up 1P Subnet Mask: 255.255.255.0 OFCP: Servar WLAN Information 0/05 - DP Subnet Mask: 255.255.255.0 - OHCP: Servar WLAN Information 0 - SSID: karvath - Sacurity: WHA2-P5K - WS: Unconfigured - Security: On - Security: On - Security: Diable - Konnet1: Chiable - Contont Filter: Diable	enance DSL Firmware Version: DMT Fielder: 3.12.8.0_A_TC WAN Information - DSL Mode: <u>ADSL2+ Mode</u> - IP Subnet Mask: 255.255.255 - Default Gateway: N/A - VPI/VCI 0/JS5 - Default Gateway: N/A - Status: <u>1252.555.255</u> - DHCP: <u>Server</u> WLAN Information - SSID: <u>Summary</u> - Status: On - Status: On - Status: <u>N/A</u> - Status: <u>On</u> - Status: <u>DSL Lies Status</u>	iced.	ZyNOS Firmware Version:	V3.70(8YD.5) 09/13/2010	CPU Usage:		13.80%
WAN Information ACSL2+ Mode • DSL Mode: ACSL2+ Mode • IP Address: 94.182.78.39 • Distormation N/A • Default Getemay: N/A • VPDVCI 0/35 LAN Information DSL • P Address: 192.169.11 • IP Address: 192.169.11 • Photomation Up • WLAN Information WLAN • Sato: Kurutah • Sato: Kurutah • Status: 0 • Status: 0 • WHAP-PSK WLAN • Wish: Unconfinued • Status: 0 • Status: 0 • Firewalt: Citable • Contrant Filter: Ditable	WAN Information 05L Mode: ADSL2+ Mode • DSL Mode: 94.182.78.39 Disconnect • IP Address: 94.182.78.39 Disconnect • P Address: 255.255.255 Interface Status • PPAddress: 0/05 • IP Address: 102.158.11 • IP Address: 255.255.255 • PAddress: 255.255.255 • PAddress: 255.255.255 • DNCP: Samo • ONCP: Samo • SSID: Kursah • Channel: 6 • Security: WPA2-PSK • WYS: Unconfourned • Status: On	mance:	DSL Firmware Version:	DMT FwVer: 3.12.8.0_A_TC	Memory Usage:		68%
OSL Mode: 40512+ Mode OSL Mode: 919 Address: 919 Address: 919 Address: 255,255,255 Oefault Gateway: N/A VFLVC1 0/35 LAN Information OSL Up 128kbps/ LAN Information OSL Up 128kbps/ LAN Up 100H/UIL WLAN Active 54M WLAN Active 54M Status: 0 on Security Oscante Filter: Disable Content Filter: Disable	OSL Mode: <u>40512+ Mode</u> IP Address: <u>94.182.78.39</u> Disconnect IP Subnet Mask: 255.255 Orfault Gateway: N/A VPE/VCI 0/05 LAN Information IP Subnet Mask: 255.255.0 OnCPi <u>Sarver</u> WLAN Information SSID: <u>kurush</u> Channel: 6 Security: WPA2-PSIX WWA2: MUSA Information SSID: <u>kurush</u> Channel: 6 Security: WPA2-PSIX WWA2: Status: On Summary		WAN Information				
			- DSL Mode:	ADSL2+ Mode			
	Image: Product Mask: 255.255.255 Orbifult Generation N/A - VErburk Generation 0/05 LAN Information 19 Address: - IP Address: 192.155.11 - IP Address: 192.155.11 - IP Address: 255.255.05 - OHCP: Stratus - StDI: Stratus - StDI: Konsth - Channel: 6 - Security: WA2-PSK - WPS: Unconfigured - Status: On		 IP Address: 	94.182.78.39 Disconnect	Interface Status		
			 IP Subnet Mask: 	255.255.255.255			
- VPLVCI 0/35 LAN Information - IP Address: 192.169.1.1 - IP Subnet Mask: 255.255.255.0 - OHCP: Server WLAN Information - SSID: kuruth - Channel: 6 - Security: WPA2-PSK - WPS: Unconfinued - Status: On Security - Firewall: Citable - Content Filter: Citable	- VPLVCI 0/35 LAN Information - - IP Addressi 192.165.1.1 - IP Subnet Mask: 255.255.255.0 - OHCP: Server WLAN Information - - SSLD: Kuruth - Channel: 6 - Security: WPA2-PSK - WPS: Luconfoured - Status: On	and the second se	- Default Gateway:	N/A	Interface	Status	Rate
LAN Information - IP Addressis 192.168.1.1 - IP Subnet Mask: 255.255.0 - DHCP: Sarvar WLAN Information - SSID: Kuruth - Channel: 6 - Security: WPA2-PSK - WFS: Unconfigured - Status: On Security - Firewal: Disable - Content Filter: Disable	LAN Information - IP Addressis 192.169.1.1 - IP Solideressis 192.169.1.1 - On SL Up Status - Status: - Status: On Summary - Status: On Status Packet Status: - Status: On Status Packet Status:		- VPI/VCI	0/35			
	Address: 292.105.11 IP Subnet Mask: 255.255.0 OhCP: Sarver WLAN Information SSID: kurush Channel: 6 Security: WPA2-PSK WYS: Unconfigured Status: On Chent List OSL Line Status Chent List OSL Line Status Summary		LAN Information		DSL	Up	WSkbps / WSk
			- IP Address!	197.168.1.1	LAN	Up	100M/Full Duple
			- IP Subnet Mask:	255.255.255.0			F 111
			- DRCP:	Server	WLAN	Active	5471
	- Salor Executor - Channel: 6 - Security: WPA2-PSK - WPS: Unconfigured - Status: On <u>Client List</u> <u>DSL Line Status</u>		WLAN Information	The second se			
Chromiel: WPA2-PSK WPS: Unconfigured Status: On Security Firewal: Chromofiliate Contron Filter: Disable			- SSID:	EMENAD			
Security: WPAC-PSA WPS: Unconfigured Status: On <u>Security</u> Firewall: <u>Disable</u> Content Filter: <u>Disable</u>	- Security: WPACPSN - WPS: Unconfigured - Status: On - Status: On - Status: Protect Statistics		- Channel:	D WEDT D DOW	Summary		
	- Status: On Client List DSL Line Status		 Security: 	WPALIPSK			
Security Firewall Content Filter: Disable	- status: Un WLANS Protestatistics		- WPS:	Unconsigured	Client List	DSI Line S	tatus
Firewall: Disable Content Filter: Disable			- Status:	Un	WLAN Status	Packet Sta	histics
- Contant Filter: Disable	Stormy Carble Carble		Security	Durable			
Condition Private	- Forevall		- Filewas,	Dirable			
	Content Filter: Disable		- Content Filter:	Disable			
			1				

شکل ۶

با انتخاب این گزینه صفحهای برای شما باز خواهد شد.

دراین صفحه می توانید میزان نویز و سیگنال خط و زمان UP بودن مودم را مشاهده بفرمایید.

۷



🕹 .:: Welcom	e to the Web-Based (Configurat	tor:: Mozilla Firefox	- • ×
(nttp://94	+.102.09.41/D3L_5(8()	isinumi		M
DSL	Line Status			
DS	SL Up Time: POE Up Time:	5 Days 5 Days	0:30:57 0:30:47	
SNR	margin And Line	Attenua	ation	
SN Lin SN Lin	IR margin Upstrean e Attenuation Upst IR margin Downstru- e Attenuation Dow	n : ream : sam : nstream :	33 db 20 db 29 db 34 db Refresh	
Done				

شکل ۷

لازم به توضیح است که با بالا رفتن پهنای باند ممکن است میزان SNR و Attenuation دچار تغییر شود چرا که سرعت بالاتر سرویس، نیازمند بستر ارائه مناسبتری است.

در صورتی که با بررسی این موارد مشکل شما برطرف نشد می توانید با واحد پشتیبانی شاتل ، ۹۱۰۰۰۰۰، در تماس باشید.

٨

cs@shatel.ir