

# راهنمای ساخت و مدیریت حساب یکتا



## راهنمای پنل SSO

ورود

سایت شاتل

باشگاه مشتریان

ارتباط با ما

شماره سرامبری ۹۱۰۰۰۰۰۰

EN



### حساب کاربری یکتا، دروازه‌ای برای ورود به تمامی محصولات شاتل

با ایجاد و ورود به حساب کاربری یکتا، تمامی اشتراک‌های شاتلی خود را یکجا مدیریت کنید، به راحتی و بدون نیاز به ورود مجدد به تمام حساب‌ها دسترسی داشته باشید و در صورت فراموشی رمز عبور، با شماره تلفن همراه و رمز یکبارمصرف به آنها دسترسی پیدا کنید.

ورود به مای شاتل

تاریخ تنظیم: مرداد ماه ۱۴۰۲

گروه شرکت‌های شاتل

[www.shatel.ir](http://www.shatel.ir)

مرحله اول:

ابتدا به وب سایت My.shatel.ir مراجعه و در صفحه نخست گزینه ورود به مای شاتل را انتخاب کنید.

ورود

سایت شاتل

باشگاه مشتریان

ارتباط با ما

شماره سراسری ۹۱۰۰۰۰۰۰

EN

SHATEL



### حساب کاربری یکتا، دروازه‌ای برای ورود به تمامی محصولات شاتل

با ایجاد و ورود به حساب کاربری یکتا، تمامی اشتراک‌های شاتلی خود را یکجا مدیریت کنید. به راحتی و بدون نیاز به ورود مجدد به تمام حساب‌ها دسترسی داشته باشید و در صورت فراموشی رمز عبور، با شماره تلفن همراه و رمز یکبار مصرف به آنها دسترسی پیدا کنید.

ورود به مای‌شاتل



#### برای امنیت شما

حساب کاربری یکتا به گونه‌ای توسعه داده شده است که به صورت خودکار تهدیدهای امنیتی که متوجه حساب‌های کاربری شما باشد را شناسایی و با آنها مقابله می‌کند. علاوه بر این، ابزارها و گزارش‌های امنیتی متنوعی را در اختیار شما قرار می‌دهد.



#### برای راحتی شما

با این حساب تنها با یادآوری شماره تلفن همراه یا آدرس ایمیل، به تمامی حساب‌های شاتلی خود دسترسی خواهید داشت. یک دسترسی آسان به محصولات شاتل که به راحتی می‌توانید آن را برای دوستان و آشنایان خود نیز فراهم کنید.



#### برای زمان شما

با همین یک حساب بر روی هر دستگاهی وارد شوید و از تمامی محصولات شاتل بدون نیاز به ورود دوباره استفاده کنید. مای شاتل، کلاب، اپلیکیشن مای شاتل، سیستم هوشمند پشتیبانی فنی و ...


به مای شاتل وارد شوید و حساب یکتا خود را افتتاح کنید

ورود به مای‌شاتل

مرحله دوم:

در ادامه این امکان برای شما فراهم شده تا به ۲ روش وارد حساب خود شوید:

۱. ورود از طریق رمز ثابت که توسط خود شما تعریف شده است
۲. رمز یکبار مصرفی که به شماره شما پیامک می‌شود



### ورود به حساب کاربری

برای ادامه به ← وبسایت مای‌شاتل

ورود با رمز ثابت    ورود با رمز یک بار مصرف

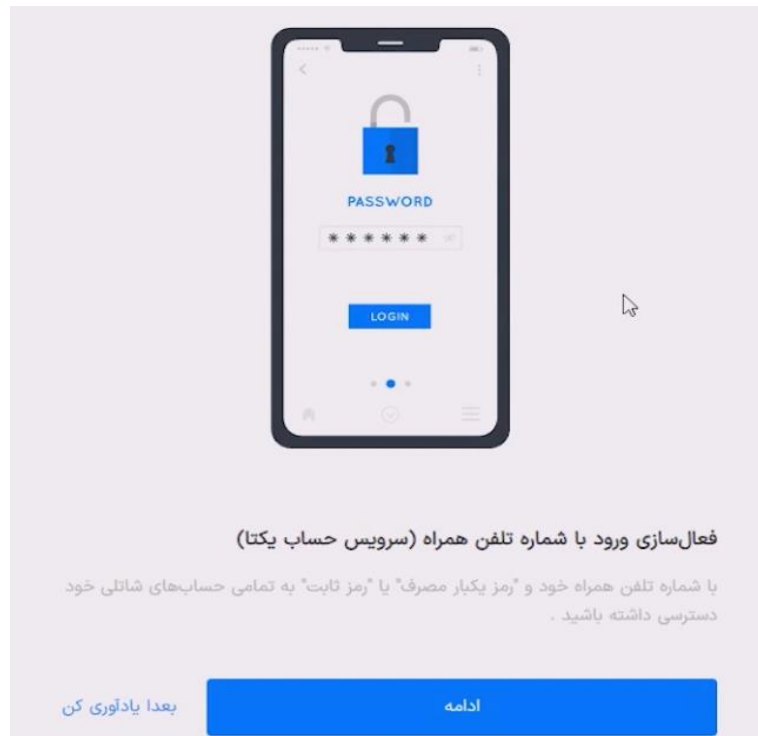
نام کاربری

رمز ورود

فراموشی رمز عبور

ورود

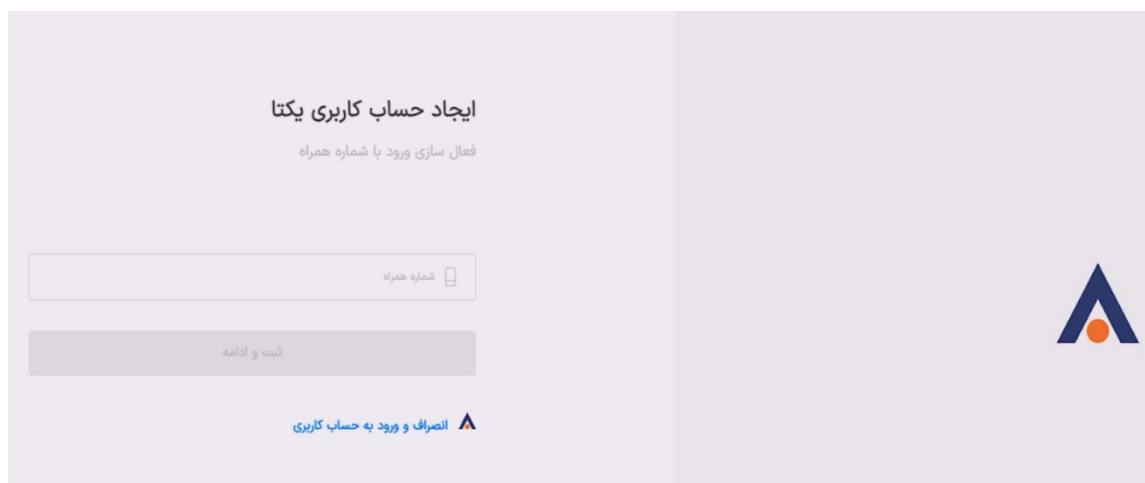
بعد از ورود به حساب کاربری پیامی با این محتوا به شما نشان داده خواهد شد:



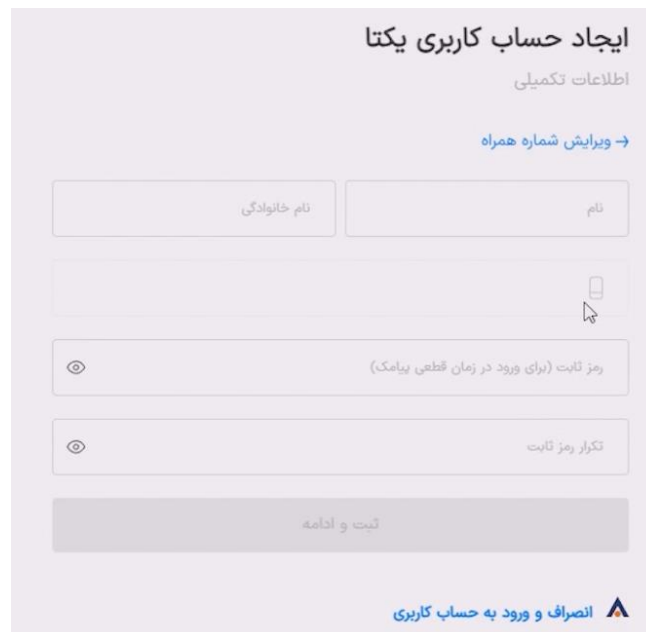
در صورت عدم تمایل به فعال سازی حساب یکتا، گزینه بعداً یادآوری کن را انتخاب کرده و وارد مای شاتل خود شوید.

مرحله سوم:

اگر مایل به ساخت حساب یکتا هستید با انتخاب گزینه «ادامه»، وارد صفحه زیر می شوید:



پس از وارد کردن شماره تلفن همراه از شما درخواست می‌شود تا مشخصات زیر را تکمیل و یک رمز ثابت جدید برای حساب یکتای خود تعریف کنید.



پس از وارد کردن مشخصات و تعریف رمز ثابت، شما می‌توانید به ۲ روش زیر وارد حساب یکتای خود شوید:

۳. ورود از طریق رمز ثابت که توسط خود شما تعریف شده است

۴. رمز یکبار مصرفی که به شماره شما پیامک می‌شود

**لازم است به این نکته توجه داشته باشید که پس از ساخت حساب یکتا، دیگر امکان ورود با کد اشتراک و یا شناسه کاربری امکان پذیر نیست و ورود به حساب کاربری یکتا فقط به شیوه‌های جدید امکان پذیر است.**

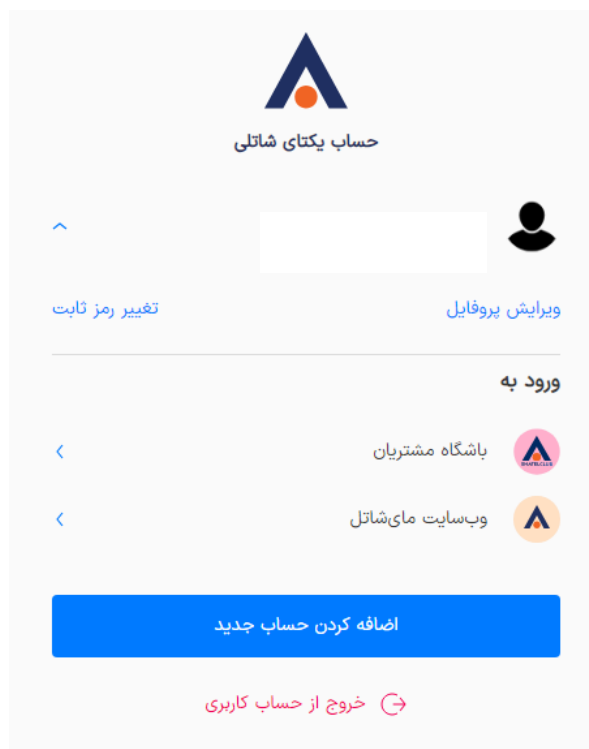
مدیریت حساب‌ها در پنل یکتا:

بعد از ورود به پنل مای شاتل، روی اسم خود کلیک و گزینه اضافه کردن حساب را انتخاب کنید



نام مشترک:	کد اشتراک:
شناسه کاربری:	شماره خط رانژه:
سرویس: Fair-Zar-16384nfg-1	تاریخ آخرین اتصال: 1402/05/28 11:26

بعد از ورود با روش یکپارچه، شما امکان ورود به مای شاتل یا باشگاه مشتریان شاتل را دارید.

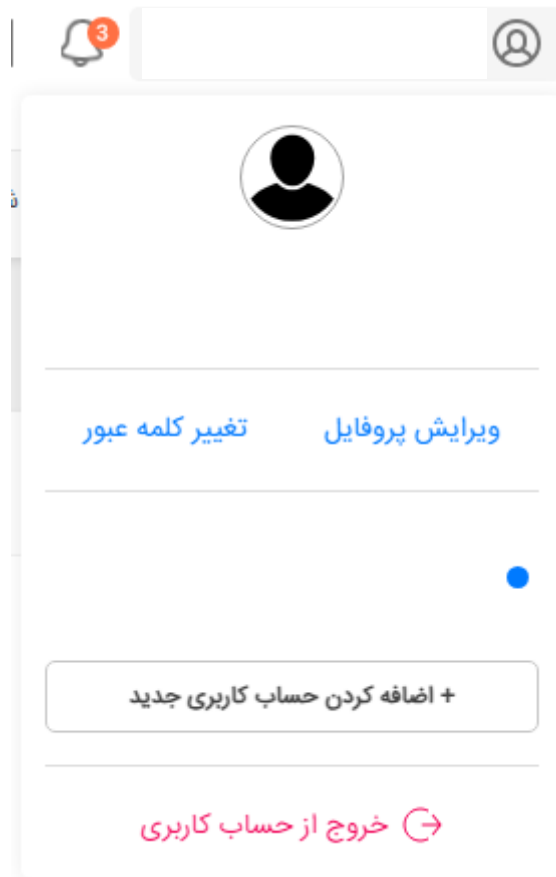


همچنین امکان تغییر رمز ثابت و اضافه کردن حساب جدید برای شما فراهم شده است.



چنانچه وارد مای شاتل خود شوید از بخش مشخصات کاربر می‌توانید حساب‌های مای شاتل زیرمجموعه خود را مشاهده کرده و با انتخاب آن وارد حساب مربوط به همان اشتراک شوید

همچنین با انتخاب گزینه ویرایش پروفایل، امکان ورود به صفحه مدیریت حساب‌ها نیز فراهم است.



در صفحه مدیریت حساب‌ها، شما امکان تعیین نام دل‌خواه برای هر حساب را دارید. تنها کافی است تا گزینه «تعیین» نام را انتخاب کرده، و نام حساب را به نام دل‌خواه خود تغییر داده و ذخیره کنید.

حساب های زیر مجموعه حساب یکتا			
نام حساب	سرویس	نام کاربری	نقش
<a href="#">تعیین نام</a>	حساب مای‌شاتل	20044912	مالک

## اعطای دسترسی جدید:

در بخش حساب‌های زیر مجموعه حساب یکتا، بر روی ۳ نقطه کلیک کرده

حساب های زیر مجموعه حساب یکتا			
نام حساب	سرویس	نام کاربری	نقش
<a href="#">تعیین نام</a>	حساب مای‌شاتل	20044912	مالک

و در پایین صفحه جدید، شماره و یا ایمیلی که قرار است دسترسی داشته باشد را وارد کنید.


## اعطای دسترسی جدید

شماره همراه / آدرس ایمیل مهمان


با اعطای دسترسی میهمان، امکان استفاده یا مدیریت حساب های شاتلی را به فرد دیگر واگذار خواهید کرد. شما می توانید در هر زمان این دسترسی را لغو کنید.

اعطای دسترسی


در صورت فراموش کردن رمز ثابت، اقدام به ورود با رمز یکبار مصرف فرمایید. سپس در پروفایل خود گزینه تغییر رمز ثابت را انتخاب کنید.



حساب یکتای شاتل




تغییر رمز ثابت





ویرایش پروفایل

ورود به




باشگاه مشتریان





وبسایت مای شاتل



اضافه کردن حساب جدید

خروج از حساب کاربری