SHATEL

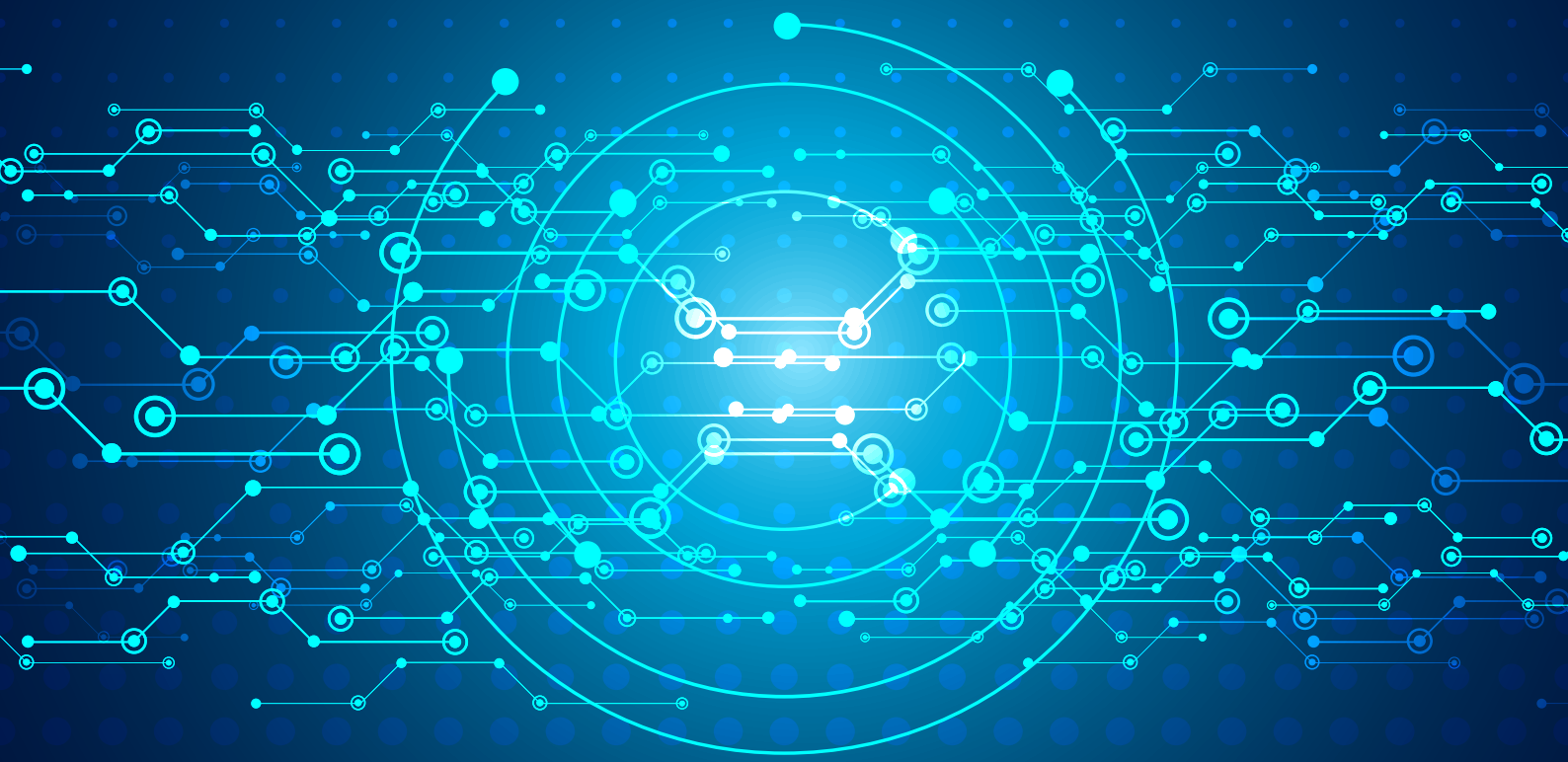
تلفن سازمانی (VoIP) شاتل

ویژه کسب‌وکارها

تلفن سازمانی (VoIP) شاتـــل

راهکارهای تلفن سازمانی (Voip) شاتل تکنولوژی روز دنیا را برای تماس تلفنی بر بستر شبکه و با هدف بهبود کیفیت تماس‌ها و کاهش هزینه‌های سازمانی ارائه می‌دهند و جایگزین تلفن‌های سنتی به شمار می‌آیند. این راهکارها به کسب‌وکارها کمک می‌کنند که بدون دغدغه و در کوتاه‌ترین زمان بتوانند متناسب با نیازهایی که دارند تعداد کانال‌ها (تماس هم‌زمان ورودی و خروجی) را افزایش دهند و ارتباط تلفنی پایدار را تجربه کنند. تلفن سازمانی بر مجموعه‌ای از بسترها از جمله فیبر نوری، ADSL، پهنای باند اختصاصی، پهنای باند اُپتیمال، امواج رادیویی، مودم‌های سیم‌کارتی و حتی زوج‌سیم مسی راه‌اندازی می‌شود.

راهکارهای تلفن سازمانی شاتل شامل تلفن ثابت سازمانی و مرکز تماس ابری می‌شوند. تلفن ثابت سازمانی با استفاده از تکنولوژی سیپ‌ترانک (SIP Trunk) توانسته که پایداری و امنیت بالایی را برای کسب‌وکارها تضمین کند و مرکز تماس ابری نیز با حذف نیاز به سرورهای فیزیکی و ایجاد فرصت راه‌اندازی مرکز تماس توسط کارشناسان شاتل، کمک شایانی به مدیریت هزینه‌ها و رفع نیاز به نیروی انسانی متخصص کرده است.



تلفن ثابت سازمانی
شاتل‌تاک

انتخاب شماره دلخواه
و رُند در سراسر کشور

صرفه اقتصادی

جابه‌جایی آسان خط
در صورت تغییر
محل کسب‌وکار

پایداری بالا

صدای باکیفیت
و بدون نویز

پنهان‌سازی شماره
برای حفظ حریم خصوصی
(number masking)

راه‌اندازی
سریع و آسان

پشتیبانی ۲۴ ساعته
در ۷ روز هفته

بدون هزینه
نگهداری و آبونمان

افزایش خطوط و کانال‌های تماس
به‌آسانی و در کم‌ترین زمان

مرکز تماس ابری (شاتل‌تاک ابری)

برای پیاده‌سازی شاتل‌تاک ابری، ابتدا باید تلفن ثابت سازمانی راه‌اندازی و سپس تلفن ابری پیاده‌سازی شود.
به همین دلیل، شاتل‌تاک ابری **علاوه بر ارائه تمام ویژگی‌های تلفن ثابت سازمانی**، مزیت‌های زیر را به‌واسطه استفاده از تکنولوژی ابری به‌همراه دارد:

تعرفه مکالمات تلفن سازمانی

عنوان	تعرفه (ریال)
هر دقیقه مکالمه ثابت به ثابت داخل استانی	۴۰
هر دقیقه مکالمه ثابت به ثابت بین استانی	۳۰۰
هر دقیقه مکالمه تلفن ثابت به اپراتورهای تلفن همراه	۵۷۰

- تعرفه تماس از طریق تلفن سازمانی شاتل، ۱۰٪ پایین‌تر از نرخ مصوب است.

کدام راهکار تلفن سازمانی شاتل برای کسب‌وکار شما مناسب‌تر است؟

دسترسی به نیروی انسانی متخصص و نیاز به مدیریت مرکز تماس در محل شرکت مهم‌ترین عواملی هستند که در تصمیم‌گیری برای انتخاب یکی از این دو راهکار تاثیر می گذارند. در واقع، تلفن ابری نیاز به نیروی انسانی متخصص برای نگهداری از سرورها و راه‌اندازی مرکز تماس ندارد و مسئولیت مدیریت مرکز تماس بر عهده شاتل است. این در حالی است که مدیریت مرکز تماس تلفن ثابت سازمانی در اختیار شرکت دریافت‌کننده این سرویس قرار می‌گیرد.

در نتیجه، توصیه می‌شود که کسب‌وکارهای کوچک و متوسطی که می‌خواهند دغدغه‌ای بابت نگهداری از این زیرساخت نداشته باشند، از تلفن ابری استفاده کنند و کسب‌وکارهایی که دسترسی به نیروی انسانی متخصص دارند و تمایلی به برون‌سپاری مدیریت مرکز تماس ندارند، تلفن ثابت سازمانی را تهیه کنند. کسب‌وکارهایی که می‌خواهند دغدغه‌ای بابت راه‌اندازی و نگهداری از زیرساخت تلفن سازمانی در محل کسب‌و کارشان نداشته باشند، باید از مرکز تماس ابری استفاده کنند. در نتیجه، با توجه به حساسیت‌های مالی اقتصادی و محدودیت منابع انسانی در کسب‌وکارهای کوچک و متوسط، استفاده از شاتل‌تاک ابری برای آن‌ها یک انتخاب ایده‌آل به‌شمار می‌آید.

از طرف دیگر، شاتل‌تاک برای کسب‌وکارهای بزرگی که امکان تهیه زیرساخت‌های تکنولوژیک و تامین منابع انسانی متخصص را دارند گزینه مناسب‌تری است.

دفتر مرکزی: تهران، خیابان شریعتی، پایین‌تر از پل صدر، بن‌بست الهیه، پلاک ۲، ساختمان شاتل

تلفن سراسری: ۰۲۱ - ۹۱۰۰۰۹۹۹
نمابر: ۰۲۱ - ۹۱۰۰۰۹۹۸
وب‌سایت: www.shatel.ir
اینستاگرام: @shatelbusiness
لینکدین: shatel business solutions
ایمیل: B۲B@shatel.ir