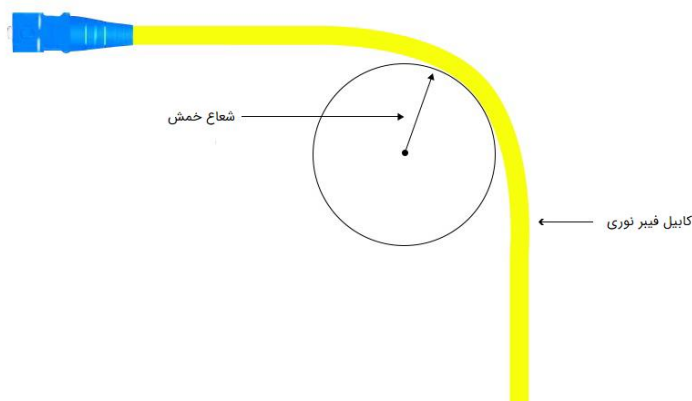


پیوستن شما را به خانواده بزرگ کاربران گروه شرکت‌های شاتل خوش آمد می‌گوییم. بسیار خرسندیم که از این پس افتخار ارائه خدمات فیبر نوری به شما برای شاتل میسر خواهد شد. به زودی همکاران ما برای انجام مراحل نصب سرویس به محل ارائه خدمات مراجعه خواهند کرد.

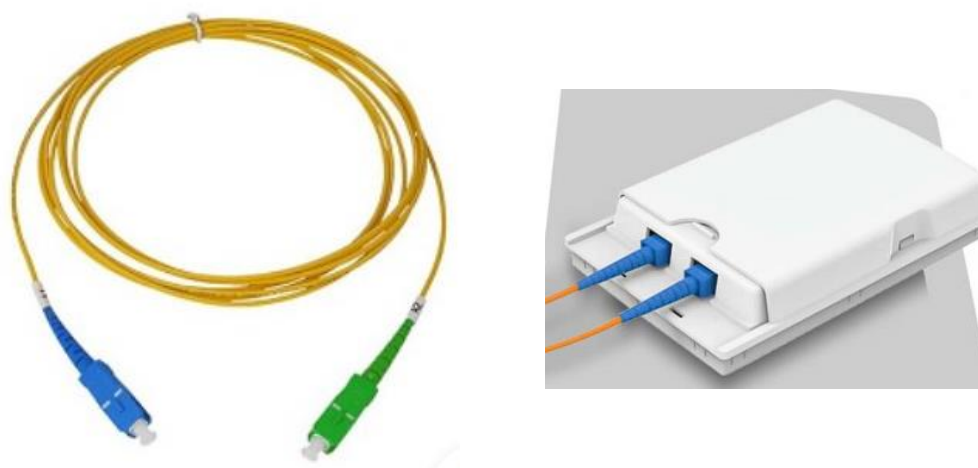
سپاس‌گزار خواهیم بود برای آماده سازی شرایط محیطی، پیش از مراجعه کارشناس نصب شاتل، به نکات زیر توجه فرمایید:

- در صورتی که ONT<sup>1</sup> را از شرکت شاتل خریداری کرده‌اید و درخواست نصب حضوری توسط کارشناس نصب دارید، لطفا پلمپ جعبه ONT را تا مراجعه کارشناس نصب باز نفرمایید، تا در صورت مشکل‌دار بودن ONT، توسط کارشناس به شاتل اطلاع داده شده و برای تعویض یا تعمیر آن اقدام شود.
- با توجه به اینکه کابل‌کشی سرویس‌های FTTH تا داخل واحد مسکونی انجام خواهد گرفت، سپاس‌گزار خواهیم بود پیش از مراجعه کارشناسان نصب، شرایط و امکانات ورود به محل نصب تجهیزات مهیا باشد (مانند اجازه ورود کارشناسان شاتل به داخل ساختمان، محل نصب بست‌ها برای کابل‌ها، اجازه کابل-کشی در محدوده‌ی عمومی داخل واحد مسکونی، مشخص کردن مسیر کابل‌های ورودی برق و مخابرات در داخل ساختمان و ...)
- در صورتی که مسیری که برای کابل‌کشی در نظر گرفته‌اید در قسمت‌هایی در ارتفاع قرار دارد چهارپایه یا نردبان ایمن نیز قبل از مراجعه کارشناس تهیه فرمایید. اگر این امکان وجود ندارد موضوع را به کارشناسان شاتل اطلاع دهید.
- محل نصب دستگاه ONT در داخل واحد مسکونی و محل نصب پریز فیبرنوری توسط کارشناسان شاتل، تعیین خواهد شد.
- کارشناس تمامی موارد را برای کابل‌کشی توکار بررسی خواهد کرد، در صورتی که امکان کابل‌کشی توکار نباشد کابل‌کشی به صورت روکار و با نظر کاربر انجام می‌شود.
- در صورتی که در ساختمان شما شبکه فیبرنوری اجرا شده باشد لطفاً به همکاران فروش اطلاع دهید تا کارشناسان ما جهت بررسی و امکان‌سنجی استفاده از آن اقدام کنند. همچنین لطفاً لینک مرتبط با واحد خود را به صورت مجزا مشخص کرده تا امکان بررسی و برقراری ارتباط برای کارشناس نصب ممکن باشد.
- به منظور اجرای بهینه سیستم کابل‌کشی، ملاحظات لازم برای تعیین بهترین مکان قرارگیری کابل و نقاط اتصال، چنان تعیین شده باشد که در آینده بازدید و مشاهده ظاهری مسیر قرارگیری کابل برای رفع خرابی، جابه‌جایی و اعمال تغییرات احتمالی به راحتی امکان پذیر باشد. بهتر است تمهیدات اولیه چنان صورت گیرد که با رعایت حداقل شعاع خمش و بستن فرم مناسب، فشاری به کابل وارد نشود. مکان قرارگیری کابل به گونه‌ای باشد که به روکش کابل فشار وارد نشود.
- شعاع خمش کابل فیبرنوری باید رعایت شود، در غیر این صورت برقراری ارتباط با مشکل روبرو شده و کیفیت سرویس پایین آمده یا قطع می‌شود. در نظر داشته باشید که در صورت آسیب دیدن کابل امکان ترمیم آن وجود ندارد و کل کابل باید تعویض شود. با توجه به اینکه کابل ارتباطی شما بطور معمول از نوع Drop است، بهتر است در طول مسیر داخل ساختمان، شعاع خمش ۶ سانتی‌متری برای آن رعایت شود. همچنین برای patch cord هم لازم است این شعاع خمش، رعایت شود.

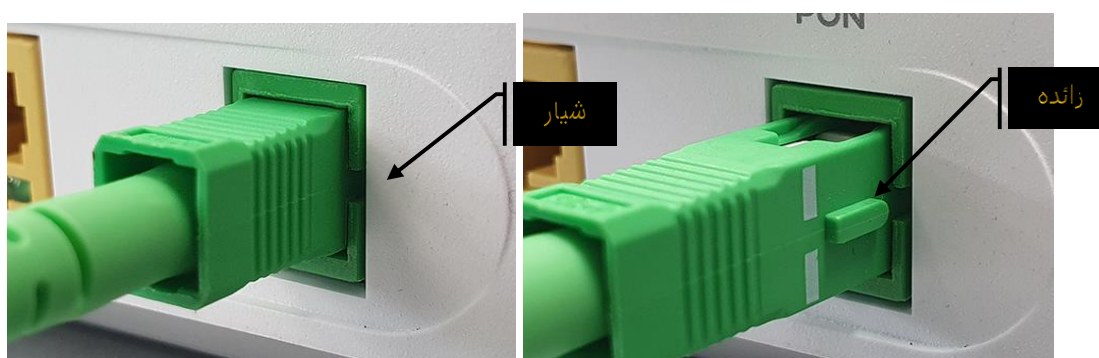
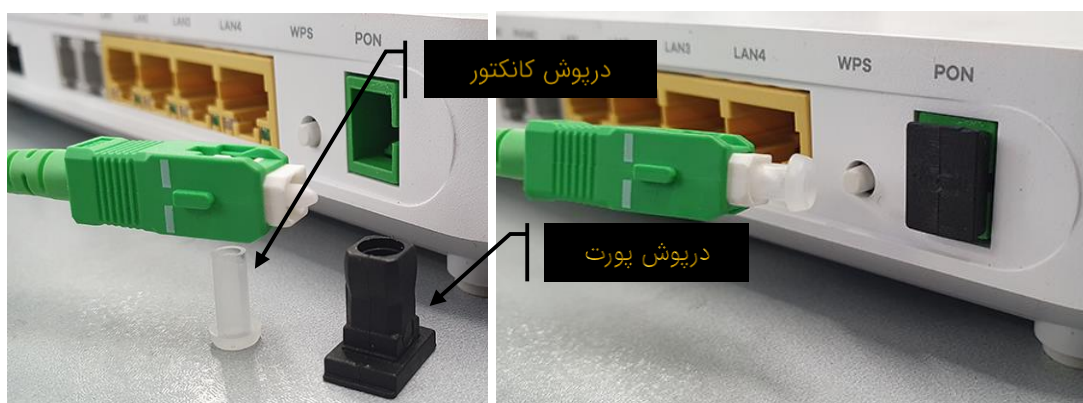


## راهنمای آماده سازی شرایط محیطی پیش از نصب FTTH

- توجه داشته باشید؛ دو سر کابل ارتباطی بین ONT و پریز، رنگ‌های متفاوتی دارد. سر سبز برای اتصال به ONT و سر آبی برای اتصال به پریز است. در صورتی که اشتباهاً زده شود، نه تنها باعث کند شدن یا قطع ارتباط می‌شود، ممکن است به ONT یا کابل ارتباطی آسیب جدی وارد شود.



- کانکتورهای فیبرنوری آسیب‌پذیر بوده و باید با دقت از دستگاه یا پریز جدا شود و نباید بدون درپوش بماند. در صورتی که لزومی به خروج کانکتور از پورت باشد، درپوش پورت را نیز ببندید.

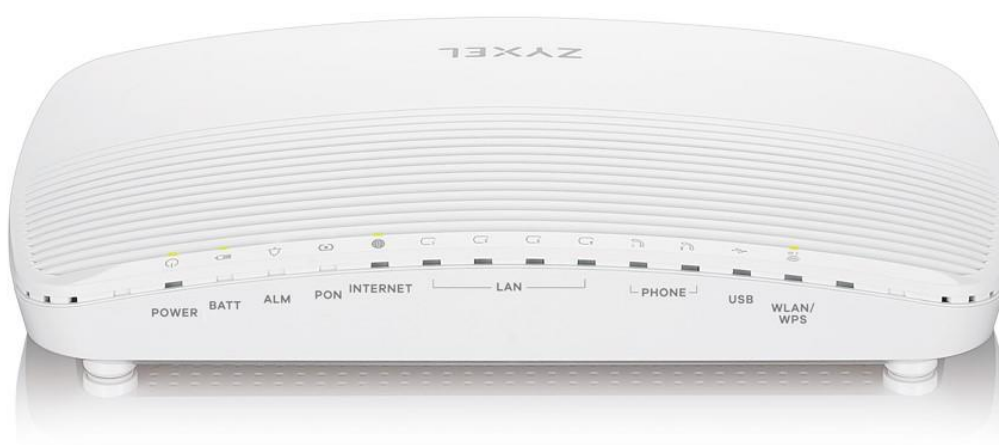


- برای جا زدن کانکتور، زائده موجود بر روی آن باید بصورت کشویی در پورت «PON» دستگاه قرار گیرد.
- اگر کامپیوترهای شما دارای مشکلاتی (مانند: خرابی ویندوز، خرابی پورت USB، وجود ویروس و...) است، آنها را برطرف و همچنین از وجود اقلام سخت افزاری مورد نیاز (مانند: کارت شبکه، پورت USB و...) اطمینان حاصل فرمایید.



## انواع ONT

- چراغ‌های ONT هر یک مفهوم خاصی دارند:



اگر فیبر از جایی قطع باشد قرمز چشمک زن می شود. در برخی مدل‌ها به شکل چراغ PON قرمز نمایش داده می شود. اگر ارتباط با شاتل برقرار باشد ثابت می شود در غیر این صورت در حال تلاش برای برقراری ارتباط و چشمک زن است. در برخی مدل‌ها این تلاش به شکل چراغ PON آبی چشمک زن دیده می شود. INTERNET بعد از تایید هویت مشترک بر اساس اطلاعات وارد شده در تنظیمات ONT و تنظیمات ذخیره شده سمت شاتل این چراغ روشن می شود

ALM  
DATA

- در صورتی که تمایل داشته باشید به صورت وایرلس از ONT‌های بیسیم استفاده کنید، داشتن کارت شبکه بیسیم ضروری است. در غیر این صورت کامپیوتر شما حتماً باید دارای کارت شبکه Wire یا پورت USB باشد. در هر دو حالت، از نصب شدن سخت افزاری و نرم افزاری کارت شبکه خود بروی سیستم اطمینان حاصل کنید.
- جهت استفاده از بالاترین سرعت ممکن برای ارتباط سیمی (Wire) از کابل اترنت زیر متر ۷۰ متر استفاده کنید در مسیر غیر نویزی و از لپ تاپ یا کامپیوتری با پورت شبکه 1Gbps استفاده نمایید. همچنین دقت فرمایید که لازم است از کابل شبکه ۸ رشته ای استفاده نمایید. برخی کابل‌های شبکه چهار رشته ای هستند.
- جهت استفاده از بالاترین سرعت ممکن برای ارتباط بیسیم (Wireless) از دستگاه‌های وایرلسی استفاده نمایید که باند فرکانس 5GHZ را در نوع AC یا نوع پیشرفته تری نظیر AX فراهم می کنند.
- مراحل راه اندازی تا نصب تجهیزات و تحویل سرویس، در صورت آماده بودن شرایط محیطی، حداکثر در ۲ مراجعه حضوری انجام می‌شود.

با توجه به مطالبی که در بالا به آن اشاره شد، اگر همچنان برای آماده‌سازی شرایط محیطی مشکلی دارید، حتماً قبل از مراجعه همکاران شرکت شاتل برای نصب سرویس، با شماره 91000000 (بخش فروش) تماس گرفته و پرسش‌های خود را مطرح فرمایید.

<sup>۱</sup> Optical Network Terminal