

# نرم افزار Shatel and rold Security راهکار امنیتی شاتل برای سیستم عامل اندروید



تاریخ تنظیم : آبان ۱۳۹۵ گروه شرکتهای شاتل فهرست مطالب

## درباره نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY

راهنمای نصب نرم افزار

راهنمای استفاده از نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY

نحوه پاکسازی دستگاه از عوامل مخرب <u>بررسی تنظیمات مربوط به Monitoring</u> <u>به روز رسانی نرم افزار</u> <u>PRIVAY CONTROL به روز رسانی نرم افزار</u> <u>Theft protection مربوط به Theft protection</u> <u>بررسی تنظیمات مربوط به SHATEL ANDROID SECUEITY</u> <u>بررسی تنظیمات SHATEL ANDROID SECURITY</u> <u>به دست آوردن LOG از عملکرد نرم افزار</u> <u>SHATEL ANDROID SECURITY</u> <u>نصب و راه اندازی مجددSHATEL ANDROID SECURITY</u>

پرسش های متداول در مورد نرم افزار



## درباره نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY

نرم فزار امنیتی SHATEL ANDROID SECURITY یک راهکار امنیتی قابل اطمینان برای استفاده بر روی دستگاه های اندرویدی است که با استفاده از آن میتوانید دستگاه خود را از حملات احتمالی بدافزارها در فضای وب و در اپلیکیشن هایی که بر روی دستگاه خود نصب می کنید، محفوظ نگاه دارید.

در حال حاضر تلفنهای همراه و تبلتها به یکی از پرکاربردترین ابزارها برای استفاده کنندگان از دستگاههای دیجیتال تبدیل شدهاند. این دستگاهها حاوی مهمترین و محرمانهترین اطلاعات کاربران هستند که به سادگی میتوانند مورد

دستبرد و سواستفاده و تهدید قرار گیرند. از همین رو حفاظت از اطلاعات موجود بر روی دستگاههای یاد شده به یکی از بزرگترین دغدغه های صاحبان آن ها تبدیل شده است

اگر در جست و جوی آخرین راهحل امنیتی برای دستگاههای اندرویدی خود (همچون موبایل و تبلت) هستید، نرمافزار حاضر مناسبترین پاسخ برای نیازهای امنیتی شماست.

با استفاده از این نرم افزار میتوانید با آسودگی خاطر از مرور صفحات وب بر روی دستگاه خود لذت ببرید و از اپلیکیشن های نصب شده با ایمنی و اطمینان بیش تری استفاده کنید.

SHATEL ANDROID SECURITY هر آنچه را که برای حفاظت از اطلاعات و امنیت دستگاه اندرویدی خود نیاز دارید، در اختیارتان می گذارد و با پیچیدهترین بدافزارها و تهدیدهای اینترنتی مقابله می کند.

راهکار نرم افزاری SHATEL ANDROID SECURITY بدون تاثیر قابل توجه بر روی باتری و حافظه دستگاه، انواع بدافزارها و ویروسها را شناسایی و از روی دستگاه حذف می کند. شما با خرید اشتراک یک ساله این نرمافزار، میتوانید از همه امکانات آن شامل: شناسایی و حذف بدافزارها، حفاظت در مقابل دستبردهای اینترنتی، فیلترینگ وب و ... استفاده کنید.



### راهنمای نصب

راهنمای پیش رو برای نصب و اجرای راهکار نرم افزاری SHATEL ANDROID SECURITY بر روی دستگاههای اندرویدی همچون موبایل و تبلت تهیه شده است. در صورت بروز هر گونه مشکل در اجرای برنامه میتوانید با بخش پشتیبانی فنی این نرم افزار با شماره تلفن: ۲۳۰۸۹ تماس حاصل فرمایید و یا پرسش خود را با ارسال ایمیل به نشانی-av ses@shatel.ir

نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY را از سایت مای شاتل my.shatel.ir دریافت کنید، پیش از نصب نرمافزار، نیاز است وارد قسمت تنظیمات دستگاه خود شده و در قسمت Security گزینه Unknown Sources را فعال کنید تا نصب نرمافزار جدید بر روی دستگاه امکان پذیر شود.

<pre>Security</pre>	
Phone administrators View or deactivate phone administrators	
Unknown sources Allow installation of apps from sources other than Google Play Store	<b>~</b>
Verify apps Disallow or warn before installation of apps that may cause harm	
Notification access 2 apps can read notifications	
CREDENTIAL STORAGE	
Storage type Software only	
Trusted credentials Display trusted CA certificates	
Install from storage	

Install certificates from storage

شکل ۱



بعد از دریافت فایل و اجرای آن، مطابق تصویر زیر صفحه ای نمایش داده می شود، .برای نصب نرم افزار بر روی کلید Install کلیک کنید.

	SHATEL ANDROID	) SECURI
Do you want to install this application? It will get access to:		
0	take pictures and videos	
	find accounts on the device	2
0	precise location (GPS and r	network-based)
L.	read phone status and iden	tity
	read your text messages (S receive text messages (SM send and view SMS messag this may cost you mone	MS or MMS) S) ges y
	Modify or delete SD card co Read content on SD card	ontents.
	CANCEL	INSTALL

شکل ۲

با کلیک برروی INSTALL نصب نرم افزار شروع شده و در حین نصب تصویر زیر نمایش داده خواهد شد



cs@shatel.ir



C نرم افزار اجرا خواهد شد.	کلیک بر روی PEN	مد از نصب نرم افزار با	ڊ
SHATEL ANDROID SECURI			

✓ App installed.	
DONE	OPEN

شکل ۴

سپس صفحه خوشامدگویی مطابق تصویر نمایش داده خواهد شد. بر روی Next کلیک کنید.



Thank you for choosing SHATEL ANDROID SECURITY! Enjoy features like Anti Virus, URL Filter, Theft Protection and Privacy Control.

By clicking 'next' you accept the EULA

Next



شکل ۵



در این مرحله پایگاه داده شناسایی ویروسها و سایر بخشهای نرم افزار مانند ماژول های Anti spam و Virus scanner به روز رسانی می شود. توجه داشته باشید در این مرحله دستگاه شما باید به اینترنت وصل باشد. سرعت به روزرسانی به سرعت اینترنت شما بستگی خواهد داشت

SHATEL ANDROID SECURITY	SHATEL ANDROID SECURITY	SHATEL ANDROID SECURITY
Jpdating HATEL ANDROID SECURITY downloads the current versions of inus scanner, AntiSPAM and database. These components are ioularly updated by malware experts, ensuring your security.	Updating SHATEL ANDROID SECURITY downloads the current versions of virus scanner, AntiSPAM and database. These components are resultarly updated by malware experts, ensuring your security.	Updating SHATEL ANDROID SECURITY downloads the current versions of virus scanner, AntiSPAM and database. These components are regularly updated by malware expects, essuring your security.
Downloading AntiSPAM module	Downloading virus scanner	Downloading database
Cancel	Cancel	Cancel
Continue	Continue	Continue

شکل ۶



پس از پایان یافتن به روز رسانی نرم افزار پیامی با مضمون موفقیت آمیز بودن عملیات نمایش داده می شود. با کلیک بر روی Continue

وارد مرحله بعد شويد.





پس از خرید محصول از سایت my.shatel.ir یک کد فعالسازی در اختیار شما قرار می گیرد، در این مرحله باید این کد را وارد کنید تا نسخه اشتراکی نرمافزار در اختیار شما قرار گیرد. برای وارد کردن این کد بر روی گزینه Upgrade using an activation code کلیک کنید.



cs@shatel.ir

سپس مطابق تصویر با وارد کردن کد فعال سازی که با خرید نرم افزار به آدرس ایمیل شما،ارسال می شود Activate license فعال شده و برروی آن کلیک کنید.

SHATEL ANDROID SECURITY	SHATEL ANDROID SECURITY	
Upgrade to full version? Buy the full version with theft protection, Privacy Control and URL filter Activation code	Upgrade to full version? Buy the full version with theft protection, Privacy Control and URL filter XKDANKFJKRSYJDEU	
	Activate license	
Scan QR code	Scan QR code	
Why are there activation codes? Choose between different flexible license models. Where can I get activation codes? Get an activation code at the Shatel Customer Care web site: my.shatel.ir	Why are there activation codes? Choose between different flexible license models. Where can I get activation codes? Get an activation code at the Shatel Customer Care web site: my.shatel.ir	
	۹. اکث	

پس از وارد کردن کد فعال سازی و کلیک بر روی Activate License نرم افزار فعال شده و تاریخی که اشتراک خریداری شده تا آن زمان اعتبار خواهد داشت، نمایش داده می شود. سپس برروی Continue کلیک کنید.

SHATEL ANDROID SECURITY
Thank you for deciding to take the full version!
Your full version has been activated and runs until November 30, 2016.
To be able to use the features of the full version, click "Continue".
Continue



با ورود به این مرحله شما قادر خواهید بود قابلیت های نرم افزار را مدیریت و برخی از آنها را فعال و یا غیر فعال کنید. برای شروع بر روی دکمه Next کلیک کنید.





در صورتی که مایل باشید از قابلیت محافظت در برابر سرقت دستگاه استفاده کنید، گزینه Enable را در این صفحه فعال سازید. توجه داشته باشید، با فعال کردن این قابلیت، شما قادر خواهید بود در صورت گم شدن یا دزدیده شدن دستگاه با ارسال پیامک به سیم کارت خود دستگاه را قفل کرده،اطلاعات شخصی خود را پاک کرده و یا از موقعیت مکانی دستگاه خود با خبر شوید.





04GL110/00 (#6121295)



پس از فعال کردن قابلیت Theft Protection باید به اپلیکیشن SHATEL ANDROID SECURITY ، دسترسی SHATEL ANDROID داده شود و با توجه به تصویر زیر کافی است که برروی گزینه Activate کلیک کنید.

## Activate device administrator?



Activating administrator will allow SHATEL ANDROID SECURITY to perform the following operations:

- Erase all data Erase the phone's data without warning by performing a factory data reset.
- Change the screen-unlock
   password

Change the screen-unlock password.

- **Monitor screen-unlock attempts** Monitor the number of incorrect passwords typed. when unlocking the screen, and lock the phone or erase all the phone's data if too many incorrect passwords are typed.
- Lock the screen Control how and when the screen locks.

CANCEL

ACTIVATE

شکل ۱۳

cs@shatel.ir



در این قسمت باید کلمه عبوری دلخواه بین ۶ تا ۱۵ کاراکتر شامل حرف و عدد وارد کنید،کوچک و بزرگ بودن حروف تاثیری ندارد ولی امکان استفاده از علایم برای تعریف کلمه عبور وجود ندارد . در نظر داشته باشید که در متن پیامکهای ارسالی برای قفل کردن دستگاه،آگاه شدن از مکان دستگاه،پاک کردن اطلاعات دستگاه و یا ایجاد زنگ هشدار،هم چنین پاک کردن SHATEL ANDROID SECURITYاز روی دستگاه خود از این کلمه عبور استفاده می کنید. در بخش Confirm Password بار دیگر پسورد را وارد و بر روی Next کلیک کنید.

🗊 🔏 31% 💆 21:07			
SHATEL ANDROID SECURITY			
SHATEL ANDROID SECURITY Password			
Show password			
6 to 15 characters, aA-zZ and 0-9, at least one number and one letter.			
Next			

شکل ۱۴

اکنون قابلیت محافظت در برابر سرقت بر روی گوشی شما فعال شده است. برای مثال اگر پسوردی که شما در مرحله قبل وارد کردید abcdef12 باشد با ارسال هر کدام از متنهای زیر به شماره تلفن همراه خود میتوانید عملیات شرح داده شده در مقابل آن را انجام دهید:

- Lock:abcdef12 با ارسال این متن، دستگاه شما بیدرنگ قفل میشود.
- Alarm:abcdef12: با ارسال این متن، آلارم دستگاه شما پخش خواهد شد.
- Locate:abcdef12: با ارسال این متن موقعیت مکانی دستگاه شما بر روی Google Maps نمایش داده خواهد شد.

نکته: توجه داشته باشید که برای استفاده از این ویژگی باید GPS دستگاه فعال باشد.

• Wipe:abcdef12: در صورتی که این متن را ارسال کنید، دستگاه شما به تنظیمات اولیه ریست خواهد شد و تمامی عکس ها، و دیدیوها و فایلهای شخصی شما پاک خواهد شد.

#### 04GL110/00 (#6121295)

#### cs@shatel.ir



سپس بر روی Next کلیک کنید.



شکل ۱۵

برای استفاده از قابلیت Enable ،URL Filter را فعال و سپس برروی Next کلیک کنید. توجه داشته باشید در صورت فعالسازی این قابلیت دستگاه شما در مقابل سایتهای آلوده و مخرب اینترنتی محفوظ میماند و در صورتی که شما بخواهید سایتی آلوده به ویروسها و تروجانها را باز کنید به شما هشدار داده می شود.





در صورتی که دستگاه شما از اندروید نسخه 6.0. استفاده می کند هنگام فعال سازی قابلیت URL Filter با تصویر زیر مواجه خواهید شد.



شکل ۱۷

با کلیک بر روی OK ، صفحه دسترسی بر روی دستگاه شما باز می شود. از قسمت سرویس ها،مطابق تصویر بر روی SHATEL با کلیک بر روی ANDROID SECURITY

	🛜 📶 <sup>32%</sup> 🗷 21:09
Accessibility	:
Answering and ending cal	ls
Single tap mode Dismiss or snooze alarms, calendar alerts, and answer or reject incomin single tap.	r events, and timer ig calls with a
Manage accessibility Import and export your accessibility them with other devices.	y settings, or share
Services	
Mobogenie Auto Install	
Clean Master	
Greenify - Automated Hibe	ernation
SHATEL ANDROID SECUR	ITY

شکل ۱۸

۱۳

cs@shatel.ir

با کشیدن دایره نشان داده شده در تصویر به سمت راست ،و پس از آن کلیک بر روی Ok ،دسترسی های لازم به SHATEL با کشیدن دایره نشان داده شده در تصویر به سمت راست ،و پس از آن کلیک بر روی Ok

← SHATEL ANDROI ●● SETTINGS	← SHATEL ANDROI ●● SETTINGS
SHATEL ANDROID SECURITY uses Android Accessibility Services for Web Filtering on Android 6.0. You have to enable them in order to use the Web Filter feature!	SHATEL ANDROID SECURITY uses Android Accessibility Services for Web Filtering on Android 6.0. You have to enable them in order to t Use SHATEL ANDROID SECURITY? SHATEL ANDROID SECURITY wants permission to: • Monitor your actions Receive notifications when you're interacting with an app. • Retrieve window content Inspect the content of a window you're interacting with. CANCEL OK

شکل ۱۹

سپس بر روی Next کلیک کنید.



شکل ۲۰





## راهنمای استفاده از نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY

نحوه پاکسازی دستگاه از عوامل مخرب:

اکنون نصب نرم افزار به پایان رسیده است و در صورتی که میخواهید دستگاه خود را برای پیدا کردن فایلها و برنامههای مخرب اسکن کنید گزینه Yes را انتخاب کنید.

SHATEL ANDROID SECURITY		
Setup completed Configuration completed. SHATEL ANDROID SECURITY is ready to use.		
Do you want to scan your device now?		
No Yes		



بعد از کلیک بر روی Yes صفحه ای به شکل زیر نمایش داده می شود کمی صبر کنید تا اسکن دستگاه شما کامل شود.

💧 SHATE	L ANDROID SEC			
	Scanning			
Full Scan running				
6/500 scanned Cancel				
SHATEL	SHATEL ANDROID SECURITY - Full Version			
ANTIVIRUS		UPDATE STATUS		
	THEFT PROTECTION	http://www.		
		1		







در صورتی که دستگاه شما آلوده به ویروس و برنامه های مخرب باشد .پیغام !Your system is infected نمایش داده

می شود.

A SHATE	L ANDROID SEC	
	!	
You	There is 1 infection!	eted!
	270/540 scanned	
	Cancel	
SHATEL	ANDROID SECURITY - Fu	II Version
		B
ANTIVIRUS	MONITORING	UPDATE STATUS
•		http://www
PRIVACY CONTROL	THEFT PROTECTION	URL FILTER
	شکل ۲۳	

پس از این که اسکن دستگاه کامل شد ،تعداد برنامه های مخرب و ویروس هایی را که روی دستگاه شما شناسایی شده اند و هم چنین آخرین زمانی را که دستگاه اسکن شده است ،مطابق تصویر مشاهده خواهید کرد.

A SHATE	L ANDROID SEC	
Your system is infected! There are 2 infections! Last scan 7 minutes ago		
SHATEL	Scan now	Il Version
ANTIVIRUS	MONITORING	UPDATE STATUS
PRIVACY CONTROL	THEFT PROTECTION	http://www. URL FILTER





سپس بر روی ANTIVIRUS کلیک کنید.

SHATE	L ANDROID SEC	
	~	
	Scanning	
	Full Scan running	
	6/500 scanned	
	Cancel	
SHATEL	ANDROID SECURITY - Fu	II Version
	_////]	S
ANTIVIRUS	MONITORING	UPDATE STATUS
		http://www
PRIVACY CONTROL	THEFT PROTECTION	URL FILTER
	شکل ۲۵	,

در صفحه باز شده بر روی Show and edit infections کلیک کنید.

← AntiVirus	:
Start App Scan	
Last app scan 7 minutes ago	
Start Full Scan	
No scan performed yet	
Enable Adware detection	
Enable automatic scans No automatic scan scheduled	
Infections	0
Show and edit infections	
Anonymous virus statistics	0
Take part in the quality assurance programme	

شکل ۲۶



مطابق تصویر لیستی از برنامه های مخرب نمایش داده می شود.توجه داشته باشید که SHATEL ANDROID مطابق تصویر لیستی از برنامه های مخرب نمایش داده می شود.توجه داشته باشید دستگاه خود را از ویروس ها و عوامل SECURITY قادر به پاکسازی برنامه های آلوده را پاک کرده و آنها را از یک منبع معتبر مانند Google play دانلود کنید مخرب پاکسازی کنید ،باید برنامه های آلوده را پاک کرده و آنها را از یک منبع معتبر مانند Google play دانلود کنید . مطابق تصویر با کلیک بر روی Delet all infctions تمام برنامه های آلوده که در لیست نمایش داده شده است از دستگاه شما حذف خواهد شد.



#### شکل ۲۷

در صورتی که تمایل داشته باشید برای هر برنامه ی مخرب شناسایی شده به صورت جداگانه تصمیم گیری کنید بر روی برنامه ی مورد نظر کلیک کنید







در صورتی که بر روی Ignore کلیک کنید، SHATEL ANDROID SECURITY مخرب بودن آن را نادیده گرفته و درمورد این برنامه هشداری نمی دهد.

← Infections	:
There are 2 infections!	
Delete all infections	
Adware PUA.AndroidOS.Kalfere Date: Oct 7, 2016 21:30:56 Path: /data/app/com.mobogenie-2/base.apk ID: 212238050	
Delete	
Analysis	
com.ustwo.monumentvalley Malware	

شکل ۲۹

در صورتی که بخواهید یکی از برنامه های مخرب را پاک کنید پس از کلیک بر روی برنامه، در صفحه باز شده بر روی

Delete کلیک کنید.

← Infections	:
There are 2 infections!	
Delete all infections	
Adware PUA.AndroidOS.Kalfere Date: Oct 7, 2016 21:30:56 Path: /data/app/com.mobogenie-2/base.apk ID: 212238050	
Delete	
Analysis	
com.ustwo.monumentvalley Malware	



cs@shatel.ir



سپس بر روی ok کلیک کنید.





در صورتی که دستگاه شما از برنامه های مخرب و ویروس ها پاکسازی شود یا بعد از اسکن هیچ گونه تهدید و یا عامل مخربی پیدا نشود، پیغام Your system is protected نمایش داده می شود.

SHATEL ANDROID SECURITY :		
Your system is protected		
SHATEL	Scan now	II Version
ANTIVIRUS	MONITORING	UPDATE STATUS
PRIVACY CONTROL	THEFT PROTECTION	http://www.url Filter
	شکل ۳۲	

۲.



هم چنین توجه داشته باشید هر زمان که نیاز به اسکن دستگاه خود دارید، می توانید پس از باز کردن SHATEL هم چنین توجه داشته باشید هر زمان که نیاز به اسکن دستگاه خود دارید، می توانید می توانید ANDROID SECURITY بر Start app scan می توانید برنامه های نصب شده بر روی دستگاه خود و یا با کلیک بر روی Start full scane تمامی فایل ها ،برنامه و ... را اسکن نمایید.

← AntiVirus :
Start App Scan
Last app scan 7 minutes ago
Start Full Scan
No scan performed yet
Enable Adware detection
Enable automatic scans No automatic scan scheduled
Infections
Show and edit infections
Anonymous virus statistics
Take part in the quality assurance programme
شکا , ۳۳

در صورتی که مطابق تصویر Enable Adware detection فعال باشد ،برنامه های تبلیغاتی نیز شناسایی می شوند.

← AntiVirus	:
Start App Scan	
Last app scan 7 minutes ago	
Start Full Scan	
No scan performed yet	
Enable Adware detection	
Enable automatic scans No automatic scan scheduled	
Infections	0
Show and edit infections	
Anonymous virus statistics	0
Take part in the quality assurance programme	

شکل ۳۴



در نظر داشته باشید با فعال کردن Enable automatic scans و مشخص کردن محدوده اسکن دستگاه و بازه زمانی می توانید دستگاه خود را به صورت اتوماتیک اسکن کنید.در قسمت Scope محدوده اسکن دستگاه و در قسمت Frequency محدوده زمانی مشخص می شود.با توجه به تصویر زیر فقط برنامه های نصب شده بر روی دستگاه شما به صورت روزانه اسکن می شوند.

← AntiVirus	:
Enable Adware detection	
Enable automatic scans Next automatic app scan in 23 hours	
Scope:	
O Full Scan	
App Scan	
Frequency: Daily	•
Only scan while device is charging	
Anonymous virus statistics	0
Take part in the quality assurance programme	۰

شکل ۳۵

در صورتی که Anonymous virus statics اطلاعات مربوط به ویروس های ناشناخته که روی دستگاه شما شناسایی می شود به شرکت سازنده SHATEL ANDROID SECURITY ارسال شده و از این طریق شما در کارآمد کردن این نرم افزار مشارکت خواهید داشت.



# بررسی تنظیمات مربوط به Monitoring :

← AntiVirus	:	
Start App Scan		
Last app scan 7 minutes ago		
Start Full Scan		
No scan performed yet		
Enable Adware detection		
Enable automatic scans No automatic scan scheduled		
Infections	0	
Show and edit infections		
Anonymous virus statistics	0	
Take part in the quality assurance programme		

#### شکل ۳۶

در صورتی که تمایل داشته باشید برنامه ها و یا فایل های موجود بر روی دستگاه شما به صورت لحظه ای مانیتور و بررسی شوند پس از باز کردن SHATEL ANDROID SECURITY بر روی Monitoring کلیک کنید.





٢٣

cs@shatel.ir

مطابق تصویر زیر با فعال سازی Monitoring of all apps ، تنها برنامه ها در لحظه و پس از هر تغییر به عنوان مثال بعداز دانلود و یا به روز رسانی ،اسکن و بررسی می شوند.

در صورت فعال کردن Monitoring of files نیز ، فایل های موجود بر روی کارت حافظه یاحافظه داخلی دستگاه به عنوان مثال فایل هایی که از اینترنت دریافت می کنید،به صورت لحظه ای مانیتور و بررسی خواهند شد.

هم چنین با فعال سازی USSD protection دستگاه شما از کدهای اجرایی(کدهایی که با × شروع و به # ختم می شوند)که مخرب هستند و یا باعث آسیب رساندن به دستگاه شما می شود محافظت می شود.

← Monitoring	:
New or updated apps are monitored in the background. When an app is downloaded upgraded, a scan is started automatically check the app for malware.	e or to
Monitoring of all apps <ul> <li>Monitor apps</li> </ul>	6
Monitoring of files Monitor files	6
USSD Protection	0
Enable	
Block USSD control codes	

شکل ۳۸

cs@shatel.ir



## به روز رسانی نرم افزار:

برای بررسی تنظیمات مربوط به بروز رسانی نرم افزار پس از باز کردن آن، بر روی UPDATE STATUS کلیک کنید.



شکل ۳۹

در صورتی که بر روی کلید Update now کلیک کنید نرم افزار شروع به بروز رسانی می کند.



شکل ۴۰



توجه داشته باشید اگر گزینه Update only via WiFi روشن باشد،تنها در زمانی که دستگاه شما به WiFi متصل باشد نرم افزار بروز رسانی می شود.به صورت پیش فرض این گزینه خاموش می باشد ،به این معنا که هر زمان دستگاه به اینترنت متصل باشد(...,WiFi,4G)فایل های مورد نیاز جهت بروز رسانی دریافت می شود.

← Update Status	:
Our virus detection mechanism is adapted to the current threat situation and updated with the latest virus definitions on an ongoing basi Therefore, regular updates - manual or under time control - increase your security.	S.
Update	
Update now	
Update only via WiFi Last update 1 hour ago	
Schedule updates	
Enable automatic updates         Next automatic update in 10 hours	
Frequency: Twice a day	



با فعال کردن گزینه Enable automatic updates و مشخص کردن محدوده زمانی ،بروز رسانی نرم افزار به صورت اتوماتیک انجام خواهد گرفت.





```
cs@shatel.ir
```

در قسمت Frequency می توان محدوده زمانی را برای بروز رسانی کردن نرم افزار ، مشخص کرد.مطابق تصویر زیر نرم افزار به صورت اتوماتیک روزی دوبار آپدیت خواهد شد.

← Update Status :
Our virus detection mechanism is adapted to the current threat situation and updated with the latest virus definitions on an ongoing basis. Therefore, regular updates - manual or under time control - increase your security.
Update
Update now
Update only via WiFi
Schedule updates
Enable automatic updates Next automatic update in 10 hours
Frequency: Twice a day

شکل ۴۳



## بررسی تنظیمات مربوط به PRIVAY CONTROL:

قابلیت PRIVACY CONTROL در نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY این امکان را فراهم می کند تا دسترسی های مربوط به برنامه های نصب شده را روی دستگاه خود مشاهده کنید.برای استفاده از این قابلیت پس از باز کردن نرم افزار بر روی PRIVACY CONTROL کلیک کنید.



شکل ۴۴

مطابق تصویر لیست برنامه های نصب شده را بر اساس دسترسی های آن ها مشاهده خواهید کرد.

← Privacy Control	:	
Privacy Control ana their permissions an	lyzes your apps based on nd creates a rating.	
Privacy warnings for some apps		
Reloa	ad list	
Ignore all	Unignore all	
<b>I</b> Telegram	Ignore	
Geor 🧵 Samsung Gear	Ignore	
Geor ! saproviders	Ignore	
Gear ! goproviders	Ignore	
	Ignore	





اگر بر روی Ignore all کلیک کنید همه ی دسترسی های مربوط برنامه های لیست شده نادیده در نظر گرفته می شوند.

÷	Priv	acy Control	:
•	Priv thei	racy Control analyz ir permissions and	tes your apps based on creates a rating.
		Reload	list
	Igno	ore all	Unignore all
	!	Telegram	Ignore
Gea		Samsung Gear	✓ Ignore
Gea		saproviders	V Ignore
Gea		goproviders	V Ignore
	!	LINE	✓ Ignore
A	Î	Plus	Innore

شکل ۴۶

برای مشاهد دسترسی هایی که یک برنامه خاص موجود در لیست دارد بر روی آن کلیک کنید،در این جا با کلیک بر روی برنامه تلگرام دسترسی های مربوط به آن را مشاهده خواهید کرد .

	:
Privacy Control analyze their permissions and c	s your apps based on reates a rating.
Privacy warnings for som	ne apps
Reload li	st
Ignore all	Unignore all
Telegram	Ignore
Telegram - Access the camera - Access the phone state - Get account list	20
Access approximate location     Record audio     Receive SMS messages     Read external storage     Access precise location     Write on external storage     Read contact list     USE_FINGERPRINT     Write contacts	



#### شکل ۴۷

در صورتی که بر روی Ignore کلیک کنید فقط دسترسی های مربوط به این برنامه نادیده گرفته می شود و با کلیک بر روی Uninstall این برنامه به صورت کلی از روی دستگاه شما پاک می شود.

÷	Privacy Control		:
•	Privacy Control analyzes y their permissions and crea	our apps ba ates a rating	sed on
!	Privacy warnings for some	apps	
	Reload list		
	Ignore all	Unignore	all
0	Telegram     Access the camera     Access the phone state     Access the phone state     Cet account list     Access approximate location     Receive SMS messages     Read external storage     Access precise location     Write on external storage     Read contact list     USE_FINGERPRINT     USE_FINGERPRINT		lgnore

شکل ۴۸



## بررسی تنظیمات مربوط به Theft protection

برای بررسی تنظیمات مربوط به قابلیت Theft Protection و تغییر پسورد SHATEL ANDROID SECURITY. پس از باز کردن نرم افزار بر روی THEFT PROTECTION کلیک کنید.همانطور که می دانید از جمله امکاناتی که قابلیت PROTECTION THEFT در اختیار شما می گذارد قفل کردن دستگاه و ایجاد صدای هشدار وپاک کردن اطلاعات ذخیره شده درون دستگاه شما از راه دور ، و هم چنین قفل شدن دستگاه در صورت تعویض سیم کارت می باشد.





با فعال کردن Enable remote wiping این امکان را خواهید داشت که از راه دور دستگاه خود را به تنظیمات کارخانه ریست کرده و تمام اطلاعات شخصی خود را که بر روی حافظه دستگاه ذخیره شده اند پاک کنید



شکل ۵۰

cs@shatel.ir

04GL110/00 (#6121295)



با فعال کردن Enable remote locking ،می توانید دستگاه خود را از راه دور قفل کرده و مانع دسترسی افراد ناخواسته

شويد.





در صورتی که Enable remote locking را فعال کنید می توانید از مکان دستگاه خود آگاه شوید،همان طور که قبلا اشاره شد لازم است حتما Gps دستگاه خود را روشن کرده باشید.





فعال بودن Trigger alarm امکان هشدار دادن دستگاه را از راه دور فراهم می کند.



شکل ۵۳

با فعال سازی SIM Card protection در صورت تغییر سیم کارت دستگاه شما قفل می شود.

← Theft Protection	:
Reset to factory settings and delete data	0
Enable remote wiping	۲
Block unauthorized access to the device	0
Enable remote locking	۲
Remote locating of the device	0
Enable remote locating	۲
Trigger alarm	0
Trigger alarm signal on device	۲
SIM Card Protection	0
Lock device if the SIM card is changed	

شکل ۵۴



برای فعال سازی SIM CARD Protection ابتدا لازم است پسورد SHATEL ANDROID SECURITY را وارد کنید.





سپس شماره ای را که قصد دارید تغییرات مربوط به سیم کارت به آن پیامک زده شود،وارد کنید.

Enable remote locking	•
Remote locating of the device	
Enable remote locating	
Trigger alarm	
Enter the phone number to which the SIM change SMS will be send.	0
CANCEL SAVE	
SHATEL ANDROID SECURITY Password Attention! You need the password that you selected here to be able to continue using you device even after a SIM card change. Please	d Our

شکل ۵۶



## تغيير يسورد SHATEL ANDROID SECUEITY :

در صورتی که تمایل داشته باشید پسورد SHATEL ANDROID SECURITY را تغییر دهید،پس از باز کردن نرم افزار و کلیک بر روی Theft Protection و سپس Change password کلیک کنید.

← Theft	Protection	:
Enable ren	note locating	•
Trigger alarn	ı	0
✓ Trigger ala	Irm signal on device	•
SIM Card Pro	otection	0
Cock device	e if the SIM card is cha	inged 🛛 🔵
Send SIM	changed SMS	
SHATEL ANDROID SECURITY Password Attention! You need the password that you selected here to be able to continue using your device even after a SIM card change. Please make sure that you do not forget or lose it!		
	Change password	
Reset Passw	ord via SMS	0
Enable res	et-password SMS	•

شکل ۵۷

سپس مطابق شکل زیر جهت تغییر پسورد اقدام کنید.



شکل ۵۸





اگر دستگاه شما گم شده و یا به سرقت برود و شما پسورد مربوط به SHATEL ANDROID SECURITY را فراموش کرده باشید دیگر قادر به استفاده از قابلیت های Theft protection که با ارسال پیامک های شامل رمز مربوطه امکان پذیر می شود، نخواهید بود. اما اگر قبلا Reset Password Via SMS را فعال کرده باشید می توانید پسورد خود را باز یابی کنید.قبل از فعال کردن Reset Password Via SMS از شما رمز عبور نرم افزار را پرسیده می شود.

← Theft Protection :	
Remote locating of the device       6         Image: Provide the state of the stat	Remote locating of the device
SHATEL ANDROID SECURITY © Password Change password Reset Password via SMS ©	SHATEL ANDROID SECURITY       Image: Transmission of t
Reset Password via SMS     Enable reset-password SMS	Enable reset-password SMS



در این جا شماره دیگری غیر از شماره خود به نرم افزار معرفی کنید.





اگر بخواهید رمز خود را بازیابی کنید یک پیامک شامل reset-password از شماره ای که در این قسمت به نرم افزار معرفی می کنید به شماره خود ارسال نمایید تاپیامک شامل پسورد به شماره معرفی شده ارسال شود.

```
cs@shatel.ir
```

04GL110/00 (#6121295)



## بررسى تنظيمات URL FILTER بررسى

برای ایجاد تغییر در تنظیمات مربوط به URL FILTER پس از باز کردن نرم افزار،بر روی URL FILTER کلیک کنید.





مطابق تصوير ،مي توانيد اين قابليت را فعال يا غير فعال كنيد.



cs@shatel.ir



## اطلاعات مربوط به SHATEL ANDROID SECURITY اطلاعات

در صورتی که تمایل داشته باشید اطلاعات مربوط به نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY را مشاهده کنید بر روی سه نقطه در بالای نرم افزار کلیک کرده و سپس info را انتخاب کنید.



شکل ۶۳



سپس صفحه ای مطابق تصویر باز شده که اطلاعات مربوط به نرم افزار و شرکت سازنده آن را نمایش می دهد.

🗧 🐼 Info 🛛 🗧 🗄
CONTRACTOR OF CO
SHATEL ANDROID SECURITY Shatel Co. Sales Services: 1515 After Sales Services: 1525 www.shatel.ir
This license expires on November 30, 2016. The serial number is HF8734025. Enable license reminder notifications
IKARUS European Security Solution
License agreement

شکل ۶۴

cs@shatel.ir

## به دست آوردن LOG از عملکرد نرم افزار:

اگر بخواهید اطلاعاتی را از فعالیت های نرم افزار ذخیره کنید،مطابق تصویر Logs را انتخاب کنید.





توجه داشته باشید برای ذخیره این اطلاعات نیاز است تا فضای کافی بر روی دستگاه شما وجود داشته باشد،این ویژگی را زمانی که نرم افزار با مشکل مواجه شده و بنا به توصیه گروه پشتیبانی، برای مشخص شدن جزییات فعال کنید.هم چنین پس از اتمام گزارش گیری با کلیک بر روی Send system log فایل محتوای گزارش ضمیمه ایمیل خواهد شد







# نصب و راه اندازی مجددSHATEL ANDROID SECURITY :

برای نصب و راه اندازی مجدد نرم افزار مطابق تصویر بر روی Restart Setup کلیک کنید توجه داشته باشید تمامی تنظیمات انجام شده بر روی قابلیت های مختلف SHATEL ANDROID SECURITY پاک خواهد شد.هم چنین برای انجام این کار ابتدا باید پسورد نرم افزار را وارد کنید.



شکل ۶۷



## دف SHATEL ANDROID SECURITY حذف

برای حذف و پاک کردن نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY از روی دستگاه خود،مانند تصویر بر روی Uninstall کلیک کنید.قبل از انجام این کار پسورد نرم افزار از شما پرسیده خواهد شد.



شکل ۶۸



## پرسش های متداول در مورد نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY

در این بخش سعی شده است مشکلات و سوالات متداولی که ممکن است در هنگام نصب و راه اندازی و یا در زمان استفاده از نرم افزار ممکن است با انها مواجه شوید بررسی و راهنمایی برای برطرف شدن هرکدام انجام شود.

۱- در صورتیکه در مراحل اولیه نصب نرم افزار با پیغام زیر مواجه شدید :

SHATEL ANDROID SECURITY
virus scanner, AntiSPAM and database. These components are regularly updated by malware experts, ensuring your security.
File download failed. Control your network and internet settings.
]
Start
Continue

شکل ۶۹

به این علت است که ارتباط تلفن همراه شما با شبکه جهانی اینترنت قطع است . برای نصب حتما باید ارتباط شما با شبکه اینترنت برقرار باشد تا فایل های اولیه مورد نیاز دریافت و برروی گوشی شما نصب شود .

۲- در صورتیکه در زمان وارد کردن کد فعال سازی با پیغام زیر مواجه شدید:



#### شکل ۷۰

cs@shatel.ir



به این علت است که برروی تلفن همراه خود اکانت ایمیل ثبت نکرده اید . برای حل این مورد از نرم افزار خارج شده ، وارد تنظیمات تلفن همراه خود شده و در قسمت Gmail Account یک اکانت Gmail ثبت کنید .

بعد از آن، وارد تنظیمات نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY شده و مجدد کد فعال سازی را وارد کرده و به نصب نرم افزار ادامه دهید .

۳- در صورتیکه در هنگام نصب نرم افزار با پیغام زیر مواجه شدید :



شکل ۷۱

نرم افزار کد فعال سازی را شما را قبول نکرده است ، که میتواند دو علت داشته باشد :

- کد فعال سازی اشتباه وارد شده است : کد فعال سازی را مجدد چک کنید و از صحت درست وارد شدن آن اطمینان
   حاصل کنید .
  - کد فعال سازی قبلا بر روی دستگاه دیگری با اکانت ایمیل دیگری ثبت شده است و مورد استفاده قرار گرفته است .

نکته ۱: کد فعال سازی SHATEL ANDROID SECURITY فقط یکبار قابلیت فعال سازی دارد و پس از آن و در صورت ریست کردن تلفن همراه امکان نصب مجدد و فعال سازی در صورت قرار داشتن ایمیلی که با آن برای اولین بار فعال سازی انجام شده وجود خواهد داشت.

نکته ۲: لزوما نباید ایمیلی که در گوشی خود برای اولین بار ست میکنید با ایمیل وارد شده در پنل سایت یکسان باشد . ولی ایمیل وارد شده در پنل کاربری شاتل برای دریافت کدفعالسازی باید حتما معتبر باشد .

+ در صورتیکه در هنگام وارد کردن پسورد دلخواه خود برای SHATEL ANDROID SECURITY با پیغام زیر مواجه شدید . به این علت است که در کادر دیگری که در بالای گزینه Next وجود دارد نیز باید مجدد پسورد انتخابی خود را وارد کنید و سپس برروی گزینه Next کلیک کنید .





۵- در صورتیکه با وارد کردن پسورد برای نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY با پیغام زیر مواجه شدید :
 باید پسورد انتخابی شما حداقل ۶ الی ۱۵ کاراکتر داشته باشد و در این کاراکترها حداقل یک عدد نیز وجود داشته باشد
 . ( ترکیبی از اعداد و حروف باشد )





۶- در صورتیکه بعد از نصب نرم افزار برروی تلفن همراه خود ، نیاز به آپدیت آن داشتید و با کلیک برروی گزینه
 Update now با پیغام زیر مواجه شدید :



احتمالا ارتباط شما با شبکه جهانی اینترنت برقرار نیست و امکان متصل شدن به سرور وجود ندارد . لطفا اینترنت تلفن همراه خود را بررسی کنید .

۴۵

#### cs@shatel.ir

#### 04GL110/00 (#6121295)



اشد مانند شکل زیر :	ن قایل مشاهده نب	الا سمت راسن	است سه نقطه ب	می از گوشی ها ممکن	۷- برروی برخ
	SHAT SECL	FEL ANDROII JRITY	D		
	Your s	ystem is pro ast scan 6 hours ag Scan now	tected °		
	SHATEL ANI	DROID SECURITY -	Full Version		
	ANTIVIRUS		UPDATE STATUS		
	A	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	http://www		
	PRIVACY CONTROL	THEFT PROTECTION	URL FILTER		

شکل ۷۵

در این صورت با زدن دکمه تنظیمات خود تلفن همراهتان قادر به مشاهده این منو در پایین صفحه خواهید بود:



	SHATEL ANDROID SECURITY	
	<b>Your system is protected</b> Last scan 6 hours ago	
	SHATEL ANDROID SECURITY - Full Version	
	Info	
	Logs	5
	Restart Setup	
PI	Uninstall	
	شکل ۷۶	