

گروه شرکت‌های شاتل، مجموعه‌ی امور فروش و مراقبت از مشتریان ADSL 2+ خود در تهران را از طریق گروه‌های کارشناسی خود پیش می‌برد و هر یک از این گروه‌ها تعدادی از کارشناسان زبده‌ی فروش شاتل را در خود دارند.

حسن این گروه‌ها این است که کارشناسان گروه، می‌توانند نیازها و درخواست‌های مشتریان را در نبود هم‌گروهی خود دنبال کنند. به همین خاطر نیز در نوشتار حاضر اعضای گروه آراین به عنوان یکی از گروه‌های فروش شاتل معرفی شده‌اند تا ساده‌تر نیازهای خود را با گروه یادشده پیش ببرید و در صورتی که به کارشناس مرتبط با خود دسترسی نداشتید، بتوانید با اعضای دیگر گروه در تماس باشید.

فرزاد زرگران

مدیر گروه

تلفن: ۲۳۰۹۹ - داخلی: ۱۱۶



رزا گودرزی

کارشناس فروش

تلفن: ۲۳۰۹۹ - داخلی: ۲۲۵



اشکان هنرخواه

کارشناس فروش

تلفن: ۲۳۰۹۹ - داخلی: ۳۵۰



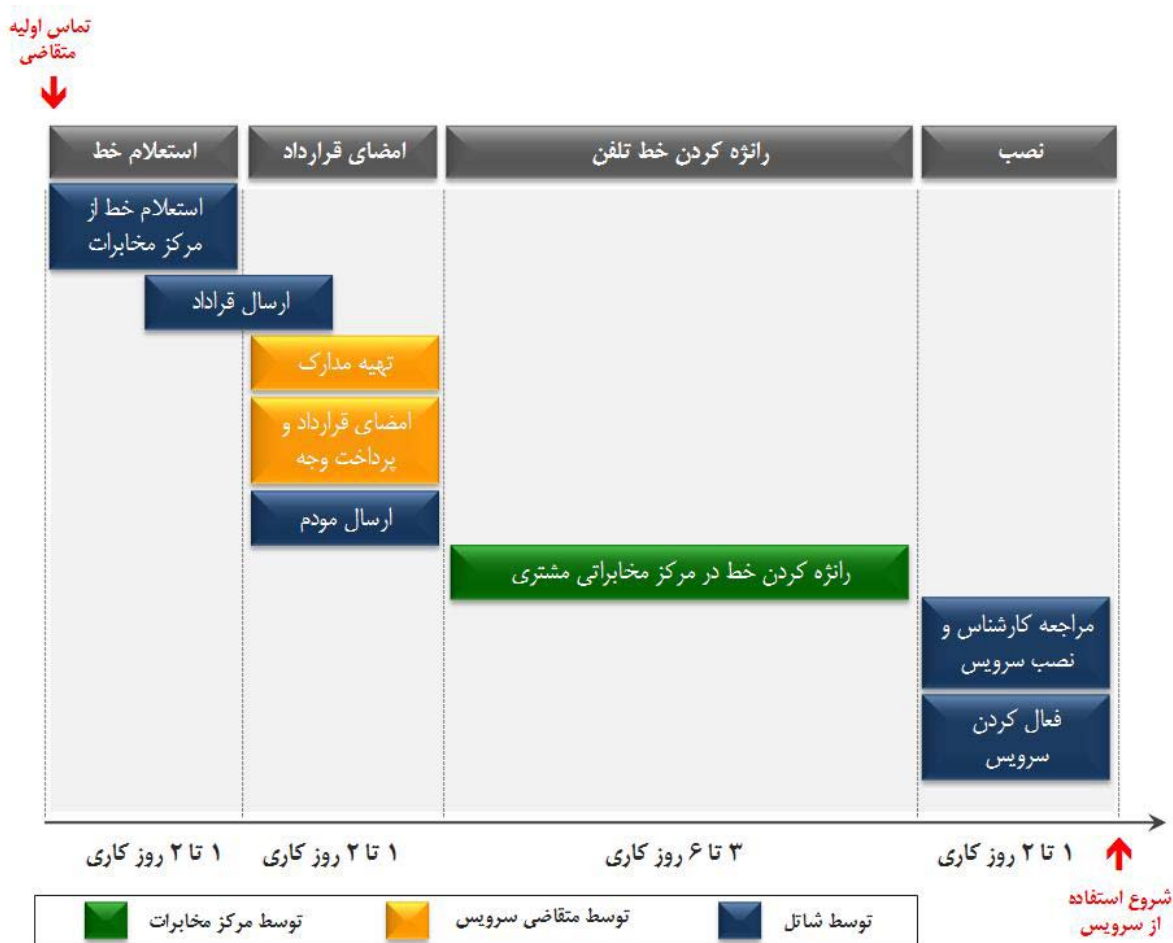
مینا یزدی

کارشناس فروش

تلفن: ۲۳۰۹۹ - داخلی: ۱۱۴



مراحل راه اندازی سرویس ADSL2+ در یک نگاه به صورت زیر است:



زمان‌های ارایه شده، تقریبی است و بسته به آن که سفارش در چه روزی از هفته (ابتدا یا پایان هفته) ثبت شده باشد، می‌تواند متفاوت باشد. همان‌طور که مشاهده می‌فرمایید، بخشی از زمان یادشده خارج از اختیار شرکت شاتل است و می‌تواند بسته به مرکز مخابراتی متغیر باشد. همکاری مشتری در تهیه مدارک، پاسخ‌گویی به تلفن و حضور برای نصب تاثیر به سزایی بر مدت زمان انجام کار دارد. گاهی ممکن است اختلالاتی در خط تلفن پس از رانژه شدن باشد که در این صورت، باید این اختلال توسط مرکز مخابراتی پس از نصب بر طرف گردد.

برای آن که سفارش استفاده از خدمات اینترنت پرسرعت شاتل، در زودترین زمان ممکن انجام شود و به نتیجه برسد، رعایت برخی از نکات از سوی شما نقشی اساسی خواهد داشت. به همین خاطر، توجه شما را به رعایت موارد زیر طی فرایند سفارش تا نصب جلب می‌کنیم:

- فرم‌های درخواست سرویس، قرارداد و رضایت‌نامه‌ی مخابراتی را به دقت تکمیل کنید و مراقب باشید چیزی از قلم نیافتد.
- چنانچه به عنوان شخصیت حقوقی (شرکت یا سازمان) درخواست سرویس کرده‌اید، همه‌ی فرم‌ها و مستندات یادشده باید ضمن مهر شدن، به امضای صاحبان امضا برسد.
- آخرین قبض پرداخت‌شده‌ی تلفن خود را همراه مدارک ارسال کنید.
- تلفن‌های تماسی را در فرم‌ها ثبت کنید که کارشناسان شاتل بتوانند برای انجام هماهنگی‌های مختلف و مراجعه برای نصب، بی‌درنگ به شما دسترسی داشته باشند.
- در ساعاتی که برای مراجعه‌ی نمایندگان و کارشناسان نصب با شما هماهنگ می‌شود، حتماً حضور داشته باشید.

