

شرایط استفاده از راهکار امنیتی شاتل برای دستگاه های اندرویدی (SHATEL ANDROID SECURITY)

ماده ۱: تعاریف

- ۱.۱. **فروشنده:** منظور از فروشنده "شاتل" است و "شاتل" نام تجاری خدمات اینترنتی گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل (سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۱۳۴۷۲ است.
- ۱.۲. **مشترک:** منظور از مشترک "خریدار" است که تقاضای دریافت محصول "SHATEL ANDROID SECURITY" را دارد.
- ۱.۳. **کدفعال سازی:** به قالبی از کاراکترها گفته می شود که شامل اعداد و حروف بوده و با وارد ساختن آن در بخش مربوطه در SHATEL ANDROID SECURITY فعال خواهد شد.

ماده ۲: مشترک می داند و بیان می دارد که:

- ۲.۱. از موضوع خدمات ارائه شده به وی (نرم افزارهای SHATEL ANDROID SECURITY) به طور کامل آگاه است.
- ۲.۲. این نسخه از SHATEL ANDROID SECURITY بر روی دستگاه های تلفن همراه هوشمند و تبلت های اندرویدی که نسخه اندروید آن ۴ به بالا باشد، قابل نصب و استفاده است.
- ۲.۳. معیار سال برای ارائه خدمات نرم افزار SHATEL ANDROID SECURITY ۳۶۰ روز است.
- ۲.۴. کدهای فعال سازی اپلیکیشن فقط برای یک کاربر، قابل استفاده خواهد بود.
- ۲.۵. این محصولات به طور جداگانه به فروش می رسد و به طور کامل از سرویس اینترنت پرسرعت شرکت شاتل ADSL2+ جدا است.
- ۲.۶. نصب اپلیکیشن بر روی دستگاه هایی که دچار مشکل هستند، به عبارتی دیگر در صورت مهیا نبودن حداقل نیازهای نرم افزاری و یا سخت افزاری و بروز هرگونه مشکل مسوولیت آن به عهده مشترک است.
- ۲.۷. به روزرسانی SHATEL ANDROID SECURITY و بررسی (Scan) کامل دستگاه به صورت دوره ای بر عهده مشترک است.
- ۲.۸. مشترک می باید مکانی را فراهم سازد که دستگاهی که SHATEL ANDROID SECURITY بر روی آن نصب شده، به صورت مستمر و متواتر به اینترنت متصل بوده تا امکان به روزرسانی برای شناسایی جدیدترین تهدیدات (ویروس ها، کرم ها، نرم افزارهای مخرب و ...) همواره وجود داشته باشد.
- ۲.۹. تبعات غیرفعال ساختن نرم افزارها بر عهده مشترک بوده و در صورت غیرفعال ساختن SHATEL ANDROID SECURITY در بازه های زمانی مختلف و بروز مشکل آلوده شدن دستگاه با نرم افزارهای مخرب، فروشنده هیچ گونه مسوولیتی در قبال این مورد نخواهد داشت.
- ۲.۱۰. در صورتی که اپلیکیشن، یکی از برنامه ها یا فایل های موجود بر روی دستگاه کاربر را به عنوان ویروس شناسایی و اقدام به حذف آن کند، تمامی مسوولیت آن به عهده مشتری خواهد بود.
- ۲.۱۱. در صورت نصب همزمان اپلیکیشن SHATEL ANDROID SECURITY در کنار سایر اپلیکیشن های امنیتی بر روی دستگاه و بروز اختلال در عملکرد نرم افزار، مسوولیت این مورد بر عهده مشترک خواهد بود.
- ۲.۱۲. کد فعال سازی ارائه شده به مشترک صرفاً مختص ایشان بوده و غیر قابل انتقال به غیر است.
- ۲.۱۳. ارائه محصولات یاد شده منوط به پرداخت کل هزینه قبل از آغاز بهره برداری است.
- ۲.۱۴. پرداخت هزینه بهره برداری از سرویس به هر میزان به منزله تمدید مدت استفاده از سرویس به همان میزان خواهد بود.
- ۲.۱۵. محصول خریداری شده تنها به صورت الکترونیکی و از طریق ارائه کد فعال سازی به مشترک تحویل می شود.
- ۲.۱۶. هر کد فعال سازی اپلیکیشن SHATEL ANDROID SECURITY تنها یک بار قابل استفاده است.
- ۲.۱۷. برای تسریع در رفع مشکلات خود، هر گونه سوال فنی را فقط با واحد فنی فروشنده در تهران با شماره ۱۵۲۵ و یا پست الکترونیکی av-cs@shatel.ir و در دیگر شهرها با دفتر نمایندگی شاتل مطرح می کند.
- ۲.۱۸. سن ایشان ۱۸ سال تمام و یا بیشتر است و اختیار قانونی برای پذیرش سند حاضر را دارا است. همچنین اعلام می دارد هر زمان که اطلاعات شخصی یا مالی ایشان تغییر کند، بی درنگ به صورت کتبی به "فروشنده" اطلاع می دهد.
- ۲.۱۹. برای نصب و فعال سازی اپلیکیشن SHATEL ANDROID SECURITY باید دارای یک ایمیل ثبت شده و فعال در بخش حساب کاربری سیستم عامل اندروید تلفن همراه خود باشد.
- ۲.۲۰. چنانچه "مشترک" به هریک از تعهدات خود عمل نکند، "فروشنده" می تواند به صورت یک جانبه اقدام به قطع سرویس نماید و از ارائه خدمات به "مشترک" خودداری کند. در این صورت مبلغ باقی مانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می شود. بدیهی است در صورتی که خسارات وارده بیش از باقی مانده اشتراک باشد، "مشترک" موظف به جبران آن است. "فروشنده" در هر صورت حق پی گیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" وارد شده باشد به عهده "مشترک" خواهد بود.

مهر و امضا

نام مشترک

۲,۲۱. در صورت پرداخت وجه، کد فعال‌سازی اختصاصی برای مشترک تولید می‌شود و به همین دلیل انصراف از سرویس به هیچ وجه امکان‌پذیر نیست و در صورت انصراف، هیچ‌گونه وجهی به "مشترک" بازگردانده نخواهد شد.

۲,۲۲. منظور از زمان شروع سرویس زمانی است که مشترک نسبت به فعال‌سازی کد خود از طریق سایت my.shatel.ir اقدام کند.

۲,۲۳. پس از خرید محصول SHATEL ANDROID SECURITY در صورت عدم فعال‌سازی سرویس در مدت یک سال، کد فعال‌سازی غیرقابل استفاده شده و مشترک ملزم به خرید مجدد سرویس است.

۲,۲۴. متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.

۲,۲۵. در صورت مشاهده موارد زیر، قرارداد از پشتیبانی خارج خواهد شد:

- هرگونه تغییر یا اصلاح در فایل نصبی (Source) نسخه‌ها و کد SHATEL ANDROID SECURITY
- استفاده از این نرم‌افزارها در مقاصد پیش‌بینی نشده

ماده ۳: تعهدات فروشنده:

۳,۱. پشتیبانی اولیه سرویس به روش تلفنی، ارسال ایمیل و گفت و گوی آنلاین خواهد بود.

۳,۲. "فروشنده" خدمات پشتیبانی فنی تلفنی موضوع سند حاضر به "مشترک" را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می‌کند.

۳,۳. در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، تغییر تعرفه "فروشنده"، افزایش قیمت‌ها و غیره، "مشترک" می‌تواند شرایط و قیمت‌های جدید را تقبل و پرداخت کند. بدیهی است که در صورت عدم پذیرش شرایط جدید از طرف مشترک، فروشنده به صورت یک جانبه اقدام به عدم ارائه سرویس خواهد کرد.

۳,۴. "فروشنده" حق تغییر هر یک از مفاد سند حاضر را در چارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون نیاز به هماهنگی و یا جلب موافقت "مشترک" داشته و "مشترک" در صورت عدم پذیرش تغییرات و شرایط جدید می‌تواند اقدام به درخواست کتبی انصراف از سرویس نماید.

۳,۵. هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارائه خدمات به "مشترک" خودداری کند.

۳,۶. در صورت اتمام دوره عمر محصول SHATEL ANDROID SECURITY، سرویس ارائه نخواهد شد و مشترک در صورت نیاز به محصول، باید از محصول جدید استفاده کند.

۳,۷. در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی "مشترک"، شرکت "فروشنده" می‌تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری اقدام به قطع خدمات کند.

۳,۸. در صورت قطع ارتباط نرم‌افزارها یا سیستم یا اینترنت و عدم به‌روزرسانی نرم‌افزارها به مدت طولانی توسط خریدار، فروشنده هیچ‌گونه مسوولیتی در قبال آلوده شدن سیستم خریدار نخواهد داشت.

۳,۹. فروشنده مسوولیتی بابت نصب نرم‌افزارها توسط مشترک بر روی دستگاهی که نرم‌افزارها و سخت‌افزار آن قابلیت هم‌خوانی با حداقل شرایط مورد نیاز محصول را ندارد، بر عهده نخواهد داشت.

نام مشترک

مهر و امضا