

## شرایط استفاده از محصولات نرم‌افزاری کسپرسکی (Kaspersky Lab)

### ماده ۱: تعاریف

- ۱.۱. **فروشنده:** منظور از فروشنده "شاتل" است و "شاتل" نام تجاری خدمات اینترنتی گروه فناوری ارتباطات و اطلاعات شاتل (سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۱۳۴۷۲ است.
- ۱.۲. **مشترک:** منظور از مشترک "خریدار" است که تقاضای دریافت محصول "نرم‌افزارهای کسپرسکی" را دارد.
- ۱.۳. **Signature Database:** منظور مجموعه به‌روزرسانی‌هایی (Update) است که در بازه‌های زمانی مختلف برای به‌روزرسانی پایگاه داده نرم‌افزارهای کسپرسکی ارائه می‌شود.
- ۱.۴. **کدفعال‌سازی:** به قالبی از کاراکترها گفته می‌شود که شامل اعداد و حروف بوده و با وارد ساختن آن در بخش مربوطه در نرم‌افزارهای کسپرسکی فعال خواهد شد.

### ماده ۲: مشترک می‌داند و بیان می‌دارد که:

- ۲.۱. از موضوع خدمات ارائه شده به وی (نرم‌افزارهای کسپرسکی) به طور کامل آگاه است.
- ۲.۲. این نسخه از نرم‌افزارهای کسپرسکی بر روی سیستم عامل‌های Windows 10 و Windows 8 و Windows 7 و Windows XP و Windows Vista قابل نصب و استفاده است.
- ۲.۳. معیار ماه برای ارائه خدمات آنتی ویروس کسپرسکی ۳۰ روزه است.
- ۲.۴. کدهای فعال‌سازی با توجه به تعداد کاربران (۱۰، ۵، ۱۰۳ و ۱۰ کاربر) بر روی همان تعداد سیستم و نه بیشتر، قابل استفاده خواهد بود.
- ۲.۵. در صورت نصب هر یک از نرم‌افزارهای امنیتی کسپرسکی بر روی تعداد سیستم بیش از تعداد کد فعال‌سازی خریداری شده، کد فعال‌سازی مشترک توسط شرکت کسپرسکی وارد لیست سیاه شده و غیرقابل استفاده می‌شود و فروشنده هیچ‌گونه تعهدی در این مورد نخواهد داشت. بدیهی است مشترک باید دقت لازم در حفظ کد فعال‌سازی خود را داشته باشد.
- ۲.۶. مشترک حداکثر دو بار در طول دوره کد فعال‌سازی خریداری شده، مجاز به انجام عملیات فعال‌سازی نرم‌افزارهای امنیتی کسپرسکی خواهد بود. به عنوان مثال، در صورتی که نصب Windows یا نرم‌افزار Kaspersky Internet Security یا Kaspersky Total Security بیش از دو بار در طول دوره صورت گیرد، امکان فعال‌سازی با کد مربوطه وجود نخواهد داشت و کد فعال‌سازی مربوطه توسط شرکت کسپرسکی مسدود خواهد شد.
- ۲.۷. این محصولات به طور جداگانه به فروش می‌رسد و به طور کامل از سرویس اینترنت پرسرعت شرکت شاتل ADSL2+ جدا است.
- ۲.۸. پاک‌سازی آنتی ویروس قبلی سیستم و تعویض یا نصب سیستم عامل بر روی دستگاه‌هایی که دچار مشکل است (اعم از مشکلات ویروسی و غیرویروسی) به عهده مشترک است.
- ۲.۹. به‌روزرسانی نرم‌افزارهای امنیتی کسپرسکی و بررسی (Scan) کامل سیستم‌ها به صورت دوره‌ای بر عهده مشترک می‌باشد.
- ۲.۱۰. مشترک می‌باید امکانی را فراهم سازد که سیستم‌های کامپیوتری که نرم‌افزارهای کسپرسکی بر روی آنها نصب شده اند، به صورت مستمر و متواتر به اینترنت متصل باشند تا امکان به‌روزرسانی Signature Database برای شناسایی جدیدترین تهدیدات (ویروس‌ها، کرم‌ها، نرم‌افزارهای مخرب و ...) و همچنین فعال ماندن کد فعال‌سازی همواره وجود داشته باشد.
- ۲.۱۱. ترافیک مورد نیاز برای دریافت فایل‌های نصبی (Source) نرم‌افزارهای کسپرسکی از سایت شاتل و همچنین میزان ترافیک مصرفی برای به‌روزرسانی اولیه نرم‌افزارهای کسپرسکی پس از نصب، از سوی شرکت شاتل به مشترکین دارنده سرویس‌های خانواده ECO به صورت رایگان اهدا خواهد شد.
- ۲.۱۲. تبعات غیرفعال ساختن نرم‌افزارها بر عهده مشترک بوده و در صورت غیرفعال ساختن نرم‌افزار کسپرسکی در بازه‌های زمانی مختلف و بروز مشکل آلوده شدن سیستم با نرم‌افزارهای مخرب، فروشنده هیچ‌گونه مسوولیتی در قبال این مورد نخواهد داشت.
- ۲.۱۳. فروشنده هیچ مسوولیتی در قبال مشکلات ناشی از آلودگی سیستم‌های مشترک به ویروس‌ها و یا از دست رفتن اطلاعات نخواهد داشت.
- ۲.۱۴. ارائه محصولات یاد شده منوط به پرداخت کل هزینه قبل از آغاز بهره‌برداری است.
- ۲.۱۵. پرداخت هزینه بهره‌برداری از سرویس به هر میزان (یک یا چند ماه) به منزله تمدید مدت استفاده از سرویس به همان میزان خواهد بود.
- ۲.۱۶. محصول خریداری شده تنها به صورت الکترونیکی و از طریق ارائه کد فعال‌سازی به مشترک تحویل می‌شود.
- ۲.۱۷. مشترک موظف است پس از خرید هر یک از محصولات کسپرسکی، در سایت my.kaspersky.com ثبت‌نام نماید تا در صورت بروز هرگونه مشکل (در رابطه با مسدود شدن کد فعال‌سازی و یا سایر موارد فنی پیش بینی نشده) اقدام به پیگیری و رفع مشکلات مربوطه با شرکت کسپرسکی نماید.
- ۲.۱۸. برای تسریع در رفع مشکلات خود، هر گونه سوال فنی را فقط با واحد فنی فروشنده در تهران با شماره ۱۵۲۵ و یا پست الکترونیکی av-cs@shatel.ir و در دیگر شهرها با دفتر نمایندگی شاتل مطرح می‌نماید.
- ۲.۱۹. سن ایشان ۱۸ سال تمام و یا بیشتر است و اختیار قانونی برای پذیرش سند حاضر را دارا است. همچنین اعلام می‌دارد هر زمان که اطلاعات شخصی یا مالی ایشان تغییر کند، بی‌درنگ به صورت کتبی به "فروشنده" اطلاع می‌دهد.

مهر و امضا

نام مشترک

۲,۲۰. چنانچه "مشترک" به هریک از تعهدات خود عمل نکند، "فروشنده" می‌تواند به صورت یک‌جانبه اقدام به قطع سرویس نماید و از ارائه خدمات به "مشترک" خودداری کند. در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می‌شود. بدیهی است در صورتی که خسارات وارده بیش از باقی‌مانده اشتراک باشد، "مشترک" موظف به جبران آن است. "فروشنده" در هر صورت حق پیگیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می‌دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" وارد شده باشد به عهده "مشترک" خواهد بود.

۲,۲۱. در صورت پرداخت وجه، کد فعال‌سازی اختصاصی برای مشترک تولید می‌شود و به همین دلیل انصراف از سرویس به هیچ وجه امکان‌پذیر نیست و در صورت انصراف، هیچ‌گونه وجهی به "مشترک" بازگردانده نخواهد شد.

۲,۲۲. منظور از زمان شروع سرویس زمانی است که مشترک نسبت به فعال‌سازی کد خود از طریق سایت [my.shatel.ir](http://my.shatel.ir) اقدام می‌نماید.

۲,۲۳. پس از خرید محصول کسپرسکی در صورت فعال نکردن سرویس در مدت یک ماه، کد به‌طور خودکار فعال خواهد شد.

۲,۲۴. متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.

۲,۲۵. در صورت مشاهده موارد زیر، قرارداد فی‌مابین از پشتیبانی خارج خواهد شد:

- هرگونه تغییر یا اصلاح در فایل نصبی (Source) نسخه‌ها و کد نرم‌افزارهای کسپرسکی
- استفاده کد فعال‌سازی خریداری شده از شرکت شاتل در نسخه‌های قدیمی یا قفل شکسته (کرک شده)
- استفاده از این نرم‌افزارها در مقاصد پیش‌بینی نشده

۲,۲۶. "فروشنده" خدمات پشتیبانی فنی تلفنی موضوع سند حاضر به "مشترک" را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می‌کند.

۲,۲۷. شرکت "فروشنده" حق تغییر هر یک از مفاد سند حاضر را در چارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون نیاز به هماهنگی و یا جلب موافقت "مشترک" داشته و "مشترک" در صورت عدم پذیرش تغییرات و شرایط جدید می‌تواند اقدام به درخواست کتبی انصراف از سرویس نماید.

۲,۲۸. در صورت اتمام دوره عمر محصول از طرف شرکت کسپرسکی، سرویس ارائه نخواهد شد و مشترک در صورت نیاز به محصول، باید از محصول جدید این شرکت استفاده کند.

### ماده ۳: تعهدات فروشنده:

۳,۱. در صورتی که مشترک سرویس اینترنت پرسرعت حجمی شاتل (Eco) را داشته باشد، ترافیک استفاده شده برای دریافت اولیه نسخه نرم‌افزار و کدفعال‌سازی آن، به صورت خودکار به حجم ترافیک سرویس اینترنت پرسرعت مشترک افزوده خواهد شد.

۳,۲. در صورت صلاحدید و به تشخیص کارشناسان پشتیبانی فنی، خریدار باید نرم‌افزار [TeamViewer](http://TeamViewer) را بروی سیستم خود نصب کرده و دسترسی مربوط به برطرف کردن مشکل به صورت Remote (از راه دور) را به کارشناسان فنی ارائه نماید. (برای دریافت فایل مربوطه به سایت [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com) مراجعه فرمایید).

تبصره ۱: مسوولیت استفاده صحیح از نرم‌افزار [TeamViewer](http://TeamViewer) و حفاظت اطلاعات و برنامه‌های نصب شده بر روی سیستم بر عهده مشترک است.

۳,۳. پشتیبانی اولیه سرویس به روش تلفنی، ارسال ایمیل، گفت و گوی آنلاین و نرم‌افزار [TeamViewer](http://TeamViewer) خواهد بود. همچنین در صورت نیاز و به صلاحدید کارشناسان فنی فروشنده و یا درخواست خریدار، ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکل در محل مشترک و با دریافت هزینه انجام خواهد شد.

۳,۴. کلیه سرویس‌ها، خدمات و پشتیبانی مربوط به نرم‌افزارها از طریق تلفن، پست الکترونیک و یا با حضور کادر فنی فروشنده در محل به صلاحدید کارشناسان فنی و با دریافت هزینه (در صورت پشتیبانی حضوری) از خریدار انجام می‌شود مگر در مواقعی که نیاز به ارائه خدمات خاص و ویژه‌ای خارج از موارد مربوط به آنتی ویروس و تعهدات مربوطه به نرم‌افزار باشد که در این صورت حسب موضوع و توافق طرفین اقدام خواهد شد.

۳,۵. در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، تغییر تعرفه "فروشنده"، افزایش قیمت‌ها و غیره، "مشترک" می‌تواند شرایط و قیمت‌های جدید را تقبل و پرداخت کند. بدیهی است که در صورت عدم پذیرش شرایط جدید از طرف مشترک فروشنده به صورت یک‌جانبه اقدام به عدم ارائه سرویس خواهد کرد.

۳,۶. هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارائه خدمات به "مشترک" خودداری نماید.

۳,۷. در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی "مشترک"، شرکت "فروشنده" می‌تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری اقدام به قطع خدمات نماید.

۳,۸. در صورت قطع ارتباط نرم‌افزارها یا سیستم یا اینترنت و عدم به‌روزرسانی نرم‌افزارها به مدت طولانی توسط خریدار، فروشنده هیچ‌گونه مسوولیتی در قبال آلوده شدن سیستم خریدار نخواهد داشت.

۳,۹. فروشنده مسوولیتی بابت نصب نرم‌افزارها توسط مشترک بر روی سیستمی که نرم‌افزارها و سخت‌افزار آن قابلیت هم‌خوانی با حداقل شرایط مورد نیاز محصول را ندارد، بر عهده نخواهد داشت.

مهر و امضا

نام مشترک