



راهنمای پرداخت وجه

Online



راهنمای پرداخت Online

تاریخ تنظیم: فروردین ماه ۱۳۹۷

گروه شرکت‌های شاتل - واحد پشتیبانی فنی

برای استفاده از خدمات پرداخت اینترنتی به وسیله کارت‌های عضو شتاب، لازم است به رمز اینترنتی و پارامتر CVV 2 کارت خود دسترسی داشته باشید.

CVV2 در بیشتر کارت‌ها بر روی کارت و یا پشت آن درج شده و معمولاً عددی چهار رقمی می‌باشد.

در صورتی که این عدد بر روی کارت شما درج نشده باشد می‌بایست این مورد را از بانک خود سوال بفرمایید.

امکان پرداخت آنلاین شما را قادر می‌سازد از طریق بانک پارسیان، سامان، ملی، ملت... پرداخت وجه خود را به صورت آنلاین با کارت‌های بانکی عضو شتاب به حساب شرکت واریز کنید.

توصیه شاتل به شما این است که به عنوان اولویت اول به لحاظ سهولت کار، پرداخت وجه خود را به صورت آنلاین از طریق سایت شاتل my.shatel.ir انجام دهید.

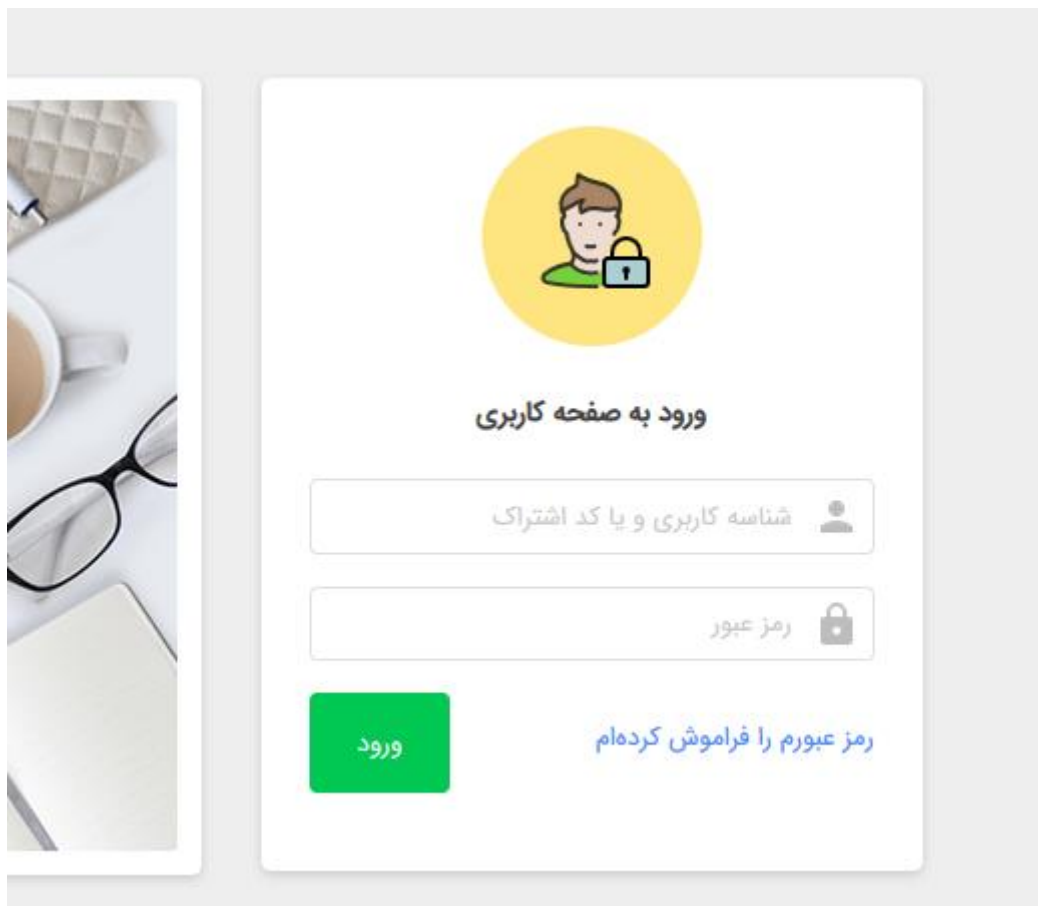
لازم به توضیح است که چنانچه رمز پرداخت اینترنتی کارت خود را ندارید، برای دریافت آن کافی است به یکی از دستگاه‌های خودپرداز مربوطه مراجعه و آن را دریافت کنید.

توجه داشته باشید که برای پرداخت اینترنتی شما می‌توانید از تمامی کارت‌های عضو شبکه شتاب (مانند کارت‌های اقتصاد نوین، پاسارگاد، صادرات، کشاورزی، ملت، ملی، سامان و...) استفاده نمایید و پرداخت از درگاه بانک‌های پارسیان، سامان، ملی، ملت در سایت، انجام می‌پذیرد و لزومی به داشتن کارت همان بانک نیست و می‌توانید از کارت‌های تمام بانک‌های عضو شتاب استفاده نمایید.

پس از انتخاب بانک مورد نظر، شما وارد صفحه‌ای می‌شوید که بانک آن را در اختیار مشترک شاتل قرار داده است. پس لازم است پس از انجام عملیات حتماً شماره رهگیری یا پیگیری را نزد خود نگه دارید.

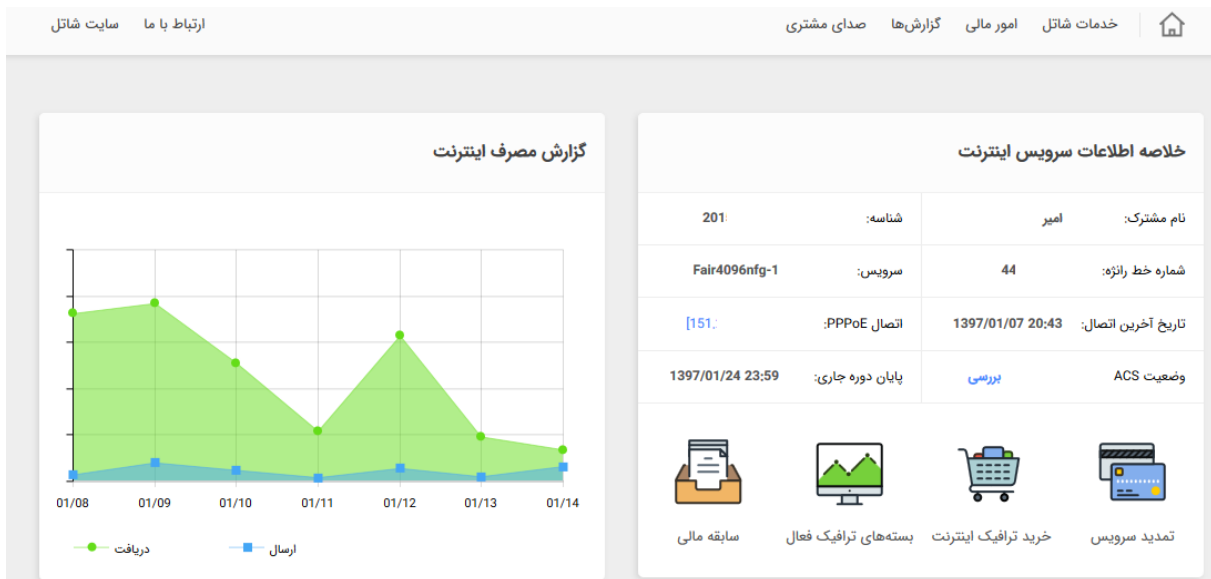
❖ مراحل پرداخت اینترنتی

ابتدا سایت my.shatel.ir را باز کرده و شناسه کاربری و رمز عبورتان را وارد نموده تا وارد صفحه کاربری خود در سایت شوید.

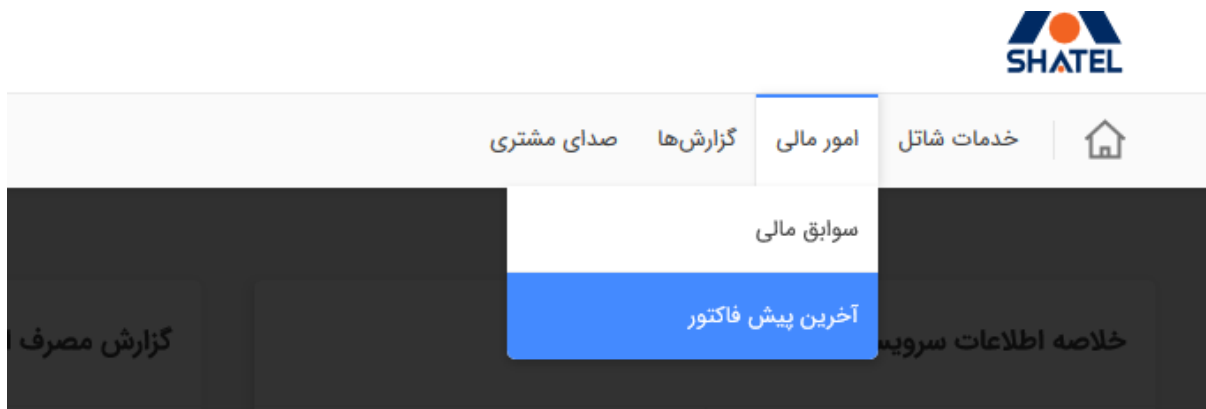


شکل ۱

در صفحه کاربری‌تان وارد لینک "امور مالی" و سپس "آخرین پیش فاکتور" شوید.



شکل ۲



شکل ۳

تمهید سرویس 

آخرین پیش فاکتور

شماره پیش فاکتور: تاریخ صدور: مهلت پرداخت:	کد اشتراک: نام مشترک: شناسه گاربری:
1390/12/04 1390/12/26	1390/12/29 1391/01/28

شرح	مقدار	نرخ	قیمت	تخفیف	مالیات	عوارض شهرداری	مالیات بر ارزش افزوده	جمع
هزینه سرویس ART4 از 1390/12/29 تا 1391/01/28	1 دوره	530,000 ریال	530,000 ریال	50,001 ریال	0 ریال	8,639 ریال	10,559 ریال	499,197 ریال

جمع پیش فاکتور	499,197 ریال
بدهی پیشین	0 ریال
مبلغ قابل پرداخت*	494,175 ریال

* این مبلغ مربوط به آخرین پیش فاکتور تولید شده است و مقدار پرداختی که متأثر از بدهی و یا بستنکاری از دوره های قبل می باشد و در سابقه مالی قابل روت است، در تراز لحظه ای مشترک نمایش داده می شود.






تراز مالی لحظه ای	-494,175 ریال
-------------------	---------------

توجه: این پیش فاکتور به صورت علی الحساب است و استفاده مصرف پیش از حد مجاز یا دیگر خدمات که منجر به هزینه است به عهده مشترک می باشد و در پیش فاکتور های بعدی منظور می گردد.

چاپ پیش فاکتور

شکل ۴

در قسمت پرداخت اینترنتی (آنلاین) ، یکی از بانکها را انتخاب کرده و بر روی کلید پرداخت اینترنتی کلیک کنید. به این مورد توجه فرمایید که در صورتی که بانک شما جزو سرویس بانکهای عضو شتاب باشد شما می توانید بانکهای دیگر را نیز برای پرداخت انتخاب کنید.

	درگاه پرداخت بانک پارسیان	<input type="radio"/>
	درگاه پرداخت آسان پرداخت	<input type="radio"/>
	درگاه پرداخت بانک رفاه	<input type="radio"/>
	درگاه پرداخت پست بانک	<input type="radio"/>
	درگاه پرداخت بانک خاورمیانه	<input type="radio"/>

در صورتی که پس از انجام پرداخت اینترنتی، با پیغام «تراکنش ناموفق» مواجه شدید، لطفاً پس از 15 دقیقه صفحه سابقه مالی را refresh کنید و اگر وجه واریزی در حساب شما ثبت نشده بود، بار دیگر تراکنش اینترنتی خود را تکرار کنید.

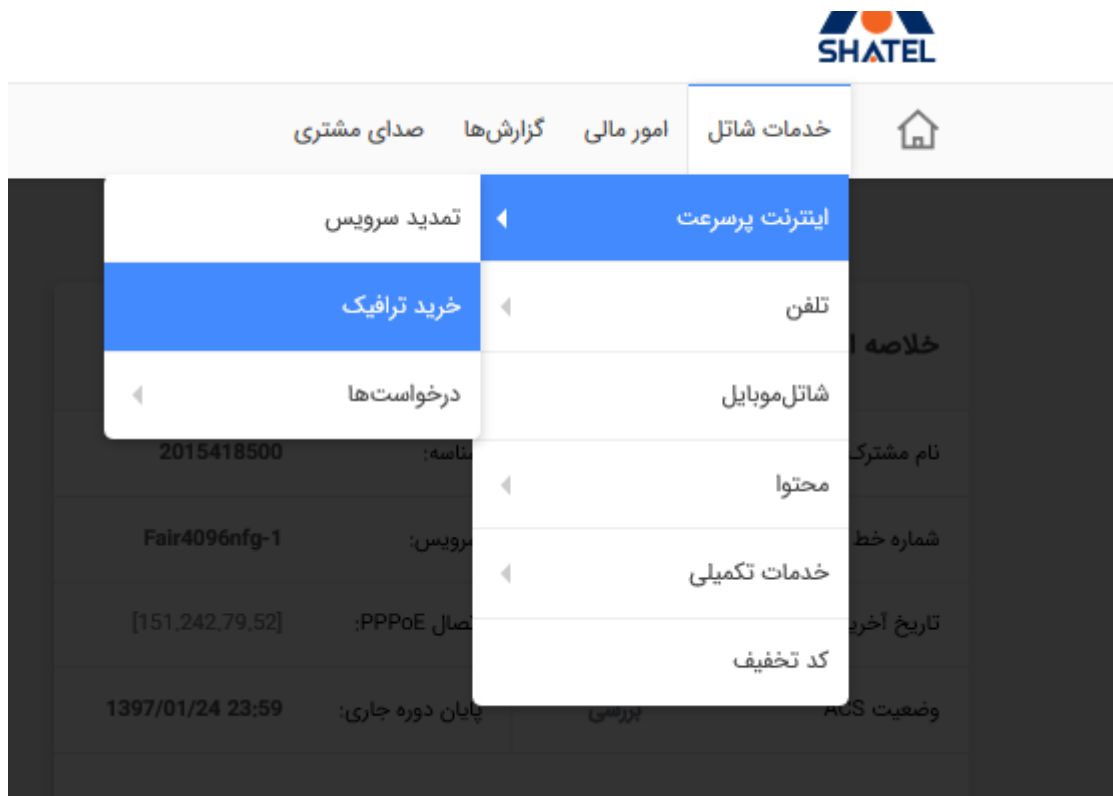
توجه
در صورتی که از طریق بسترهایی همانند VPN در حال مشاهده سایت هستید و قصد دارید وجه را به صورت آنلاین پرداخت کنید، برای جلوگیری از بروز اختلال در عملیات پرداخت و نیز حفظ امنیت اطلاعات خود، لطفاً پیش از انجام تراکنش مالی، ارتباط VPN خود را قطع کنید.

پرداخت اینترنتی

مبلغ قابل پرداخت: 128,168 ریال

شکل ۵

در صفحه‌ای که باز می‌شود اطلاعات مربوط به شماره کارت، کلمه عبور (رمز اینترنتی)، کد CVV2، تاریخ انقضای کارت و ... را وارد نمایید. و پرداخت را انجام دهید.



شکل ۷

توصیه‌های جانبی:

- ✓ ترجیحاً کارت‌های بانک‌های خصوصی را از درگاه بانک‌های سامان و پارسیان استفاده نمایید.
- ✓ با توجه به این که اگر مشترکین مبلغ پیش فاکتور خود را در مهلت مقرر پرداخت ننمایند (طبق مفاد قرارداد) خط رانژه آنان بی‌درنگ جمع‌آوری خواهد شد. توصیه می‌گردد قبل از پایان مهلت وجه پرداخت گردد.
- ✓ همچنین در صورتی که به دلایل مختلفی مانند اشکال در جستجوگر اینترنتی، مبلغ از حساب مشترک کسر گردید ولی در حساب شاتل محاسبه نگردید سیستم بانکی بطور اتوماتیک در حساب بانکی مشترک اصلاحیه می‌زند و مبلغ را باز می‌گرداند، بنابراین توصیه می‌گردد مشترک حداکثر ۲۴ ساعت تامل نماید و دوباره پرداخت نماید.